

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – APAE DE JABOTICABAL/2021

01- IDENTIFICAÇÃO

Nome/ Razão Social: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE JABOTICABAL	
CNPJ: 45.337.185/0001-62	
Endereço: Avenida Arthur Verri, 191	Bairro: Nova Jaboticabal
Cidade/UF: Jaboticabal/SP	CEP: 14.887-018
Telefone: (16) 3209-7777	E-mail: apaejal@terra.com.br

Outras Unidades de Atendimento (sob o mesmo CNPJ):

Unidade 1: ESPAÇO “PEDRO SITTA”
Endereço: Avenida Arthur Verri, 191 – Bairro Nova Jaboticabal – Jaboticabal/SP - CEP 14.887-018
Telefone: (16) 3209-7777

Unidade 2: CEAPE – CENTRO DE APOIO DE PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS “ANTONIO ALCEU BELLODI”
Endereço: Rua Professora Ana Ramos de Carvalho, 691 – Bairro Nova Jaboticabal – Jaboticabal/SP - CEP 14.887-038
Telefone: (16) 3209-7777

Unidade 3: ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL, ENSINO FUNDAMENTAL E EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO, NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO ESPECIAL e NAE – NÚCLEO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO
Endereço: Avenida Arthur Verri, 191 – Bairro Nova Jaboticabal – Jaboticabal/SP - CEP: 14.887-018
Telefone: (16) 3209-7774 / 3209-7775

Unidade 4: CETAP - CENTRO DE EDUCAÇÃO, TREINAMENTO E ATIVIDADES PROFISSIONAIS.
Endereço: Rua Dr. Mário de Campos, 1402 – Residencial são Judas Tadeu – Jaboticabal/SP – CEP 14.887-269
Telefone: (16) 3202-5354

Unidade 5: RESIDÊNCIA INCLUSIVA “CASA DE ESTHER”
Endereço: Rua 13 de Maio, 442 – Centro – Jaboticabal/SP - CEP 14.870-160
Telefone: (16) 3204-9222

02- REPRESENTANTE LEGAL DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Presidente ou Representante Legal da Entidade: Celso Aparecido Cassiano		Data Nascimento: 12/11/1955
Cargo: Presidente	Profissão: Empresário	Grau de Escolaridade: Superior (Administrador de Empresa)
CPF: 833.672.688-87	RG: 8.144.500	Órgão Expedidor: SSP/SP
Obs.: Não é funcionário público e não exerce função remunerada nesta organização social.		

Mandato da Atual Diretoria:	Início: 01/01/2020	Término: 31/12/2022
------------------------------------	---------------------------	----------------------------

03- DOCUMENTOS E TÍTULOS

Última Alteração Estatutária da Organização Social - ocorrida no Exercício de 2015	
Cartório: CARTÓRIO DE REGISTRO DE PESSOAS JURIDICAS DE JABOTICABAL	Data do Registro: 12/06/2015 Microfilme sob nº 004402
Município/UF: JABOTICABAL/SP	
Finalidade da alteração: FEDERAÇÃO NACIONAL DAS APAEs.	

Última Alteração Estatutária da Organização Social - ocorrida no Exercício de 2019	
Cartório: CARTÓRIO DE REGISTRO DE PESSOAS JURIDICAS DE JABOTICABAL	Data do Registro: 07/02/2020 Microfilme sob nº 005863
Município/UF: JABOTICABAL/SP	
Finalidade da alteração: Adequar Endereço de Funcionamento da APAE de Jaboticabal	

Última Alteração Estatutária da Organização Social - ocorrida no Exercício de 2021	
Cartório: CARTÓRIO DE REGISTRO DE PESSOAS JURÍDICAS DE JABOTICABAL	Data do Registro: 30/07/2021 Microfilme sob nº 006275
Município/UF: JABOTICABAL/SP	
Finalidade da alteração: Homologar as alterações estatutárias deliberadas pelo Conselho de Administração da Federação Nacional das APAEs	

TÍTULO/QUALIFICAÇÃO/CERTIFICAÇÃO FEDERAIS	POSSUI	PUBLICAÇÃO
Atestado de Registro de Entidade Beneficente de Assistência Social (LEI Nº. 8.742/93)	SIM	1975

Título/Qualificação/Certificação em Outros Âmbitos	Ato Legal e Publicação	Validade
Título de Utilidade Pública Municipal	Lei Nº 1.058 de 02/01/1973	-----
Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social – Nº 07.	1996	31/12/2021
Cadastro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Jaboticabal - CMDCA - Inscrição nº 003.	Lei Municipal nº2.224, de 07/10/1993, alterada pelas Leis Municipais nº2.380, de 07/06/1995 e nº3.067 de 28/08/2002, e Lei 4.973 de 23/04/2019, e nos Decretos do Poder Executivo Municipal nºs3.000 de 29/10/1993 e 6.551 de 09/12/2016 e Resolução CMDCA 01/2022	-----
Renovação da Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS	Portaria 215/2018 D.O. de 28/08/2018	01/01/2019 a 31/12/2021.
Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE Nº 1911/2012	Decreto nº 57.501 de 08/11/2011	-----
Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social – CNEAS	-----	Concluído em 11/10/2017
Cadastro Pró-Social– SEADS/PS – 2843/1973	Resolução SEADS de 29/11/2006	-----
Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES nº 2025469	Cadastramento em 02/07/2003	Atualizado em 25/02/2021
Autorização de Funcionamento da Escola de Educação Especial, da APAE de Jaboticabal.	Portaria de 02/02/1983	-----

04- OBJETIVO GERAL DA ORGANIZAÇÃO

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE de Jaboticabal, fundada em novembro

de 1971, é uma associação civil, de direito privado e natureza socioassistencial, de fins não econômicos, com duração indeterminada, que por 5 décadas dedica-se à causa de Pessoa com Deficiências, cumprindo a Missão Institucional de promover qualidade de vida das pessoas com deficiência e de suas famílias, possibilitando-lhes o acesso a bens imateriais e serviços de qualidade, através de ações de prevenção, de habilitação e reabilitação, de articulação de políticas públicas e de garantia e defesa de direitos. E especialmente nesse ano, a APAE foi Homenageada pelos 50 Anos de Fundação, recebendo o Diploma de Honra ao Mérito da Câmara Municipal de Jaboticabal, que também homenageou pessoas que contribuíram para seu desenvolvimento ao longo desses anos.

Observando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade, da eficiência e da transparência; sem distinção de raça, nacionalidade, religião ou qualquer outra forma de discriminação; a APAE de Jaboticabal executou seu Plano Político intitulado **“Autonomia e Garantia de Direitos”**, em 2021, materializando os preceitos das políticas públicas de Assistência Social, Saúde e de Educação; pilares dos serviços prestados voltados aos Atendimentos e à Defesa e Garantia; para o enfrentamento das barreiras implicadas pela deficiência.

Em 2021, ainda sob o estado de emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo Novo Coronavírus (Portaria MS nº 188/2020) e suas Variantes, elevada ao estado de Pandemia pela Organização Mundial de Saúde, e sob a vigência de decorrentes atos administrativos de competência dos Poderes Executivos Federal, Estadual e Municipal; manteve medidas de caráter temporário, emergencial e de prevenção ao contágio pela Covid-19.

Assim, para atender amplamente as várias dimensões da vida cotidiana de pessoas com deficiências e de suas famílias, possibilitando-lhes o acesso aos serviços e às referidas políticas públicas afiançadas pelo Estado, na perspectiva da autonomia e da defesa de direitos destas pessoas; a APAE de Jaboticabal ajustou aos serviços padronizados aos atendimentos remotos e presenciais; cumpriu os Objetos pactuados; e entre as medidas adotadas destacam-se as trabalhistas, preventivas e restritivas para se evitar aglomerações e medidas de higienização, conforme recomendações do Ministério da Saúde, da Secretaria Estadual e da Municipal; tendo ainda investido na capacitação dos profissionais, realizado melhorias na estrutura física e material de sua sede e das unidades visando a qualidade dos serviços prestados; melhorias na gestão destes serviços e na capilaridade de seus relacionamentos junto aos órgãos públicos e à comunidade em geral, priorizando a transparência de seus atos.

E diante da falta de compromisso do governo federal em priorizar o repasse governamental pactuado para a manutenção dos serviços socioassistenciais, a APAE de Jaboticabal recorreu ao poder público

municipal e à comunidade para continuar a atender as demandas cotidianas dos usuários; contando com rigorosa gestão financeira, de serviços e dos recursos humanos; mesmo em face ao contexto pandêmico, reorganizou sua prática para cumprir objetivos institucionais de:

- Apoio e promoção da melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência (intelectual e múltipla, e com transtorno do espectro autista), em seus ciclos de vida (infância, adolescência, idade adulta e envelhecimento), assegurando-lhes o maior grau de vida independente e de exercício da cidadania;
- Promoção da Habilitação e Reabilitação e da Integração à Vida Comunitária, no âmbito da Assistência Social;
- Promoção da Prevenção e da Habilitação e Reabilitação, no âmbito da Saúde;
- Promoção do acesso à Educação Básica, no âmbito da Educação.

05- DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS DESENVOLVIDOS

ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – NA INTERSETORIALIDADE DAS ÁREAS DE EDUCAÇÃO E SAÚDE

De natureza socioassistencial, em 2021 a APAE de Jaboticabal atuou na Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência e na Promoção de sua Inclusão à Vida Comunitária, de modo permanente, continuado e sem contraprestação alguma por parte de seus usuários; atuando na perspectiva de assegurar aos usuários e famílias, uma política garantidora de direitos, baseada na conquista da autonomia, na convivência e no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Reconhecendo a Assistência Social como política de ofertas próprias, articulada às ações de diversas políticas afins, no enfrentamento das barreiras implicadas pela deficiência, a APAE de Jaboticabal efetuou a Vigilância Socioassistencial fazendo a identificação de situações de violação de direitos e a devida intervenção; a Proteção Social através de Atendimentos junto aos serviços tipificados, segundo os Níveis de Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade; e por meio da Defesa e Garantia de Direitos, contribuindo para a efetivação dos direitos socioassistenciais e acesso a outros, que possibilitaram o exercício da cidadania ao público prioritário do Sistema Único de Assistência Social/SUAS.

Considerando o caráter continuado das ações socioassistenciais, 2021 foi iniciado com os atendimentos de modo remoto, por meio da ferramenta WhatsApp, mantidos até o mês de setembro, quando as medidas restritivas de atividades presenciais foram flexibilizadas, gradualmente e de modo escalonado, conforme autorização da Vigilância em Saúde do município, seguindo ainda as recomendações

profiláticas de uso de álcool gel e de EPIs. Deste modo, no 2º semestre, coexistiram os atendimentos socioassistenciais tanto destinado aos usuários como às famílias, de modo presencial e remoto.

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias

Em se tratando da Proteção Social Especial de Média Complexidade, a APAE de Jaboticabal executou, em 2021, o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, embasado nos pressupostos legais da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais; na elaboração e atualização do Diagnóstico Social das famílias, identificando riscos e vulnerabilidades; e nas demandas trazidas pelos próprios usuários em situações de acolhimento e de escuta qualificada, realizadas presencialmente no início do ano, anterior ao decreto do estado de calamidade pública e via remota, quando do impedimento de aglomerações.

I- Descrição do Serviço

O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias foi executado com foco na Matricialidade Sociofamiliar, ofertando atendimento especializado às famílias de pessoas com deficiência, com algum grau de dependência, limitações agravadas por algum tipo de violação de direitos, que consequentemente comprometeram o desenvolvimento da autonomia destas.

Com a finalidade de garantir aquisições aos usuários e às suas famílias referentes às seguranças de acolhida de suas demandas; de acesso aos direitos socioassistenciais; de convívio familiar, comunitário e social (ainda que limitado devido às medidas restritivas e de Isolamento Social); e desenvolvimento de sua autonomia, o Serviço tipificado se caracterizou pela oferta de:

- Atendimentos especializados presenciais, em grupo e individualmente, anteriormente ao decreto da Pandemia;
- Atendimentos especializados online, a partir do decreto da Pandemia e presencial a partir de junho, com a flexibilização das medidas restritivas.
- Assessoramento Jurídico e Defesa de Direitos através de ações de promoção ao protagonismo de usuários e das famílias, contribuindo para o exercício da cidadania.

O serviço socioassistencial foi destinado a 211 famílias através de ações de promoção da função protetiva, de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, de desenvolvimento das potencialidades,

de construção de novas perspectivas de vida, de acesso aos direitos e de uma participação mais efetiva na sociedade.

Em relação ao atendimento direto dos usuários, o serviço socioassistencial foi ofertado na modalidade de Centro-dia, a 87 pessoas com deficiências acima de 30 anos de idade, através de intervenções de valorização da pluralidade e singularidade deste usuário, envolvendo as várias dimensões de sua vida, com o objetivo maior de desenvolver condições emancipatórias no enfrentamento das vulnerabilidades/barreiras sociais e suas potencialidades, permitindo-lhe o acesso aos direitos socioassistenciais e fundamentais, a conquista da autonomia e independência na execução de tarefas de vida diária, diminuindo a sobrecarga da família e/ou do cuidador e favorecendo a convivência familiar e comunitária. As ações socioassistenciais, inerentes ao Serviço ofertado, foram:

- “Dialogar”, que acolheu as demandas de pessoas com deficiências em situação de vulnerabilidade e de suas famílias.
- “Inclusão no Mercado de Trabalho”, que possibilitou o acesso de 05 pessoas com deficiência na vida produtiva, o protagonismo e a participação cidadã do usuário;
- “Pintar” – que procurou desenvolver a capacidade de expressão e habilidades pessoais, favorecendo a vida independente e a participação social, através da produção artística.
- “Autogestão à Autodefesa” que visou competências emancipatórias dos usuários como autogerir a própria vida, defender a si mesmo, além do trabalho extensivo de assessoramento às famílias, para os usuários que não conseguem se manifestar e necessitam de apoio permanente.
- “Assessoria Jurídica”, que possibilitou a 117 usuários, o acesso à universalização dos direitos, consolidando a justiça e promovendo a cidadania desses usuários.
- “Assessorar as Entidades coirmãs ou congêneres” que se destinou a estender o conhecimento gerado pelas áreas de atuação e trocar informações sobre serviços e políticas públicas, com outras Organizações da sociedade civil e com entes públicos.
- “Escola de Família” que iniciou seus trabalhos realizando internamente 04 encontros de orientação e assessoramento, dentro da abordagem dialógica e reflexiva, quanto ao protagonismo na defesa de direitos da pessoa com deficiência e às garantias de acesso aos benefícios sociais.

A título de demonstrar as ações realizadas, mediante os atendimentos especializados prestados por este serviço socioassistencial, executado na perspectiva da autonomia e da defesa de direitos de usuários em situação de dependência, que requerem cuidados temporários ou permanentes, destacam-se:

01- Ações Dirigidas aos Usuários

A) Ações de Defesa de Direitos, de Mobilização para a Cidadania e de Visibilidade à Questão da Pessoa com Deficiência

- Participação em 12 Reuniões Ordinárias e Extraordinárias (presencial e online) do Conselho Municipal de Assistência Social.
- Participação em 12 Reuniões Ordinárias (presencial e online) do Conselho Municipal de Saúde.
- Participação em 07 Reuniões Ordinárias e Extraordinárias (presencial e online) do CMDCA - Conselho Municipal da Criança e Adolescente de Jaboticabal.
- Participação na Pesquisa “Pessoa com Deficiência e Emprego” respondendo ao formulário da Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência e do Instituto Jô Clemente.
- Participação na 13ª Conferência Municipal de Assistência Social, apresentando propostas em relação ao tema “Assistência Social: Direito do Povo e Dever do Estado, com financiamento público, para enfrentar as desigualdades e garantir Proteção Social”.
- Atualização da Autorização de Imagem e Som do Usuário e da Família visando a publicação de fotos, vídeos, depoimentos e de trabalhos manuais ou obras; em mídias sociais.
- Promoção de acesso ao Mercado de Trabalho, encaminhando e acompanhando o usuário tanto na fase do Processo Seletivo, quanto na fase de Adaptação à Vaga.
- Participação da Direção e Coordenação Técnica da Assistência Social na Reunião Online da Rede Socioassistencial com o Centro de Atendimento Socioeducativo para traçar o Plano Individual de Atendimento ao Adolescentes residentes em Jaboticabal, custodiados pelo Centro.
- Participação em Reunião na Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social para preenchimento do CNEAS – Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social.
- Desenvolvimento de ações referentes à Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla sob o Tema “É Tempo de Transformar conhecimento em Ação”, promovida pela FENAPAE e FEAPAE/SP.
- Realização de Mobilização na comunidade através de Carreata alusiva ao “Setembro Verde” – Mês da Inclusão da Pessoa com Deficiência.
- Participação na Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência, com explanação do Tema “Desafios para a Comunicação Universal” pelo Autodefensor Efetivo da APAE de Jaboticabal.
- Roda de Conversa sobre COVID-19 e a variante Ômicron, Medidas de Prevenção e Vacinação.
- Homenagem às pessoas atendidas, representadas pelos Autodefensores Efetivos na Homenagem aos 50 anos de Fundação da APAE de Jaboticabal, realizada pela Câmara Municipal.



B) Atividades de Acolhimento, de Convívio e Organização da Vida Cotidiana para a Socialização

- Realização da Acolhida das demandas de 58 usuários que necessitarem de intervenção do serviço socioassistencial, de modo remoto e/ou presencial, relacionados a convívio familiar e comunitário, isolamento social, sentimentos, comportamento, rotina de vida, questões de saúde; BPC; questões socioeconômicas das famílias; entrega de donativos; realização de atividades de vida diária, sobrecarga do cuidador; aplicação de Pesquisa “Pessoa com Deficiência e Emprego”; conflitos familiares; alimentação saudável;
- Incentivo a assistir filmes como Viva - A Vida é uma Festa, vídeos diversos sobre auto estima, filme Gente Grande 02 e a comentá-los com familiares ou amigos.
- Reflexão sobre laços familiares e morte.
- Relacionamentos interpessoais (conflitos, amizades e programas de rotina familiar).
- Oficina culinária e de decoração natalina.

C) Desenvolvimento da Autonomia Pessoal, Autodefesa e de Autogestão dos Usuários e Mobilização para a Cidadania

- Treino de autocuidados e higiene pessoal (pentear o cabelo, fazendo a barba, escovando os dentes),
- Preparo de alimentos/refeições simples e
- Orientação sobre Hábitos Alimentares e estilo de vida saudáveis.
- Estímulo à adoção de atividades físicas de qualidade de vida (caminhada, atividades laborais no ambiente doméstico).
- Limpeza e Organização do ambiente doméstico (organização da cama, dobrar roupas).
- Elaborar lista de compras.
- Treino para tomar água.
- Sequência lógica para receita de bolo.
- Treino de banheiro.
- Cuidados com animal de estimação.
- Jogos e brincadeiras como bingo de objetos.
- Treino de recolhimento e cuidados com as roupas.
- Auxílio de compras em mercado e padaria.
- Realização atividades que estimulam a cognição, o debate de ideias, a solução de problemas cotidianos, a criatividade, o desenvolvimento de habilidades, atitudes de cooperação, com apresentação de vídeos, textos

e com jogos interativos que aprimoram o conhecimento, como “Quem é o cantor?”, “O que é? Onde tem? Como utilizo?”.

- Treino dos órgãos dos sentidos no Jardim Sensorial.
- Inserção no Mercado de Trabalho.
- Retomada do trabalho de Autodefensoria com a criação do Grupo de WhatsApp de alunos e usuários, além da Comissão de Autodefensoria.
- Realização de Reuniões Mensais de Autodefensoria da APAE, de modo Online, com a participação dos Autodefensores (usuários) eleitos para a Gestão 2020 a 2022 e a Equipe de Referência da Assistência Social, além da presença de convidados como do Autodefensor Regional do Conselho do Rio Turvo, do Autodefensor Estadual.
- Rodas de Conversas e preparação de materiais alusivos à Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla e ao “Setembro Verde” – Mês da Inclusão da Pessoa com Deficiência.
- Trabalho de reflexão e conscientização sobre datas importantes como a Campanha de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescente.

D) Atividades na Comunidade

A promoção de atividades na comunidade com usuários ocorreu somente no final do ano, de modo criterioso, durante a fase presencial de usuários ao serviço socioassistencial na modalidade de Centro-dia, devido à continuidade do decreto do estado de calamidade pública decorrente da Pandemia pelo Novo Coronavírus.

As famílias foram constantemente orientadas a respeitarem as determinações do Ministério da Saúde, quanto a manterem o isolamento social, e, portanto, a evitarem atividades na comunidade, exceto quando extremamente necessárias, pois muitos dos usuários deste serviço apresentam comorbidades, enquadram-se no Grupo de Risco e precisam de maior cuidado e atenção. As atividades incentivadas pelo serviço se referiam a passeios de carro, auxílio na efetuação de pequenas compras na comunidade local, sempre seguindo as medidas de prevenção à transmissibilidade da Covid-19. Os contatos com parentes próximos foram orientados a acontecer de modo remoto.

02- Ações Dirigidas às Famílias

- A) Atividades de Acolhida, Intervenção, Assessoramento e Acompanhamento dos usuários junto às famílias (pais ou responsáveis)

- Realização de 5.981 procedimentos de Acolhimento às demandas apresentadas espontaneamente pelas famílias e também das demandas trazidas pelos usuários, que consequente se tornaram propostas de Intervenção na área de Assistência Social, transformadas em temas trabalhados de modo individual e/ou em grupo, relacionados aos atendimentos ofertados pela APAE; saúde em geral; comportamentos; sentimentos; convívio familiar; expectativas para o ano de 2021; questões relacionadas ao avanço da Pandemia pelo Coronavírus (Isolamento Social; orientação sobre o uso de máscara facial, higienização das mãos; atividades remotas; retirada dos kits de atividades; Decreto de Lockdown; Cronograma de Vacinação Contra a Covid-19 e Contra a H1N1; retomada das atividades presenciais escalonadas a partir de setembro e/ou híbridas); orientação sobre cuidados e higiene pessoal; orientação sobre atividades de vida diária e de autonomia pessoal; orientação sobre o BPC – Benefício de Prestação Continuada; orientação sobre questões financeiras das famílias durante a Pandemia; orientação sobre entrega de doativos; orientação visando a diminuição da sobrecarga do familiar no cuidado com a pessoa com deficiência no ambiente familiar; aplicação de pesquisa “Pessoa com Deficiência e Emprego”; orientação sobre alimentação e estilo de vida saudáveis; orientação sobre atividades laboroterápicas; orientação sobre o trabalho reflexivo e de conscientização sobre datas marcantes e comemorativas; orientação sobre atividades de recreação e qualidade de vida; orientação sobre o trabalho de Autodefensoria; orientações sobre relacionamentos interpessoais e inserção no Mercado de Trabalho.

- Assessoramento Jurídico às famílias atendidas relacionados a questões de negligência nos cuidados, precariedade financeira, procedimentos contra o corte do BPC, funcionamento do Serviço de Acolhimento Institucional, procedimentos para internação compulsória de familiar de usuário, Processo de Curatela e Concessão de medicações, fraldas e cestas básicas.

B) Orientação Sociofamiliar

- Realização de 291 Atendimentos Individuais às famílias ou cuidadores referentes à conflitos familiares; questões socioeconômicas, orientações e encaminhamentos das famílias aos serviços existentes no território pelos agravos destas questões; alteração de comportamentos dos usuários; questões de saúde; sobrecarga de familiares ou cuidadores; documentos e relatórios; Alistamento Militar; demanda pelo Auxílio Reclusão Suspenso, acesso a Transporte, acesso ao Programa Baixa Renda; desligamento da instituição devido a mudança de município; encaminhamento de usuário a Clínica Terapêutica; orientações sobre contribuição facultativa ao INSS; elaboração de relatórios para fins de renovação de cadastro junto à Secretária Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social; demanda de cadeira de rodas; Averbação de Certidão



de Nascimento, Processo de Interdição; Perícia Socioassistencial e Médica; orientações sobre o trabalho realizado pelo CRAS e pelo serviço Centro-dia; orientação sobre BPC - Benefício de Prestação Continuada, corte e defesa junto ao INSS; gerenciamento de vida diária; Processo Judicial, atividades remotas, demanda de cópia de relatórios em prontuário, luto, Acesso a Pensão por Morte, questões de moradia e Inventário, organização socioeconômica e familiar, Atestado de Óbito, assinatura de Termo corrigido de Curatela definitiva, Averbação de Interdição em Certidão de Nascimento; Informe de Rendimentos; medidas de prevenção à Covid-19; Decreto de "Lockdown" no município e isolamento social, papel da instituição.

- Realização de 789 Contatos telefônicos, meio facilitador do contato com as famílias, sobre demanda por relatório médico para fins de matrícula escolar e orientações sobre requerimento; retirada de relatórios solicitados; orientações sobre questões de saúde (alteração de medicação, administração de medicamentos, internação psiquiátrica, processo por medicação de alto custo/fralda, faltas sem justificativas em atendimentos/consultas, agendamentos de consultas, possível nomeação de advogado na OAB para acesso a medicação); acesso ao transporte de saúde do município; acompanhamento familiar de diversos aspectos (demanda decorrente de cirurgia do genitor); questões socioeconômicas; entrega de Cestas Básicas doadas por terceiros; conflitos familiares; questões de BPC/Processo Judicial; questões de Auxílio Reclusão; questões de Curatela e Averbação em Certidão de Nascimento; Processo de Interdição; orientações sobre questões relacionadas à COVID-19; demanda por Relatórios para Renovação de Cadastro nas Secretarias de Assistência Social do Município, de Barrinha e de Guariba para acesso a benefícios (fralda, dieta especial, espessantes e suplementos); providências acerca de documentos pessoais, demanda por Relatório Médico para fins de processo de aposentadoria de genitor, questões socioeconômicas, questões comportamentais dos usuários, situação de retirada de dieta enteral; Atividades de Rotina Diária dos usuários;

- Orientações sobre Convívio familiar (dinâmica, conflitos, luto, comemoração dos aniversariantes do núcleo familiar).

C) Atividades de Apoio à Função Protetiva da Família

- Realização da "Escola de Família" desenvolvida mensalmente, online, em torno da demanda sobre a pessoa com deficiência e suas famílias, sobre temas como "Dia Nacional do Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes", "Cadastro Único", "Vacinação Contra a Covid-19", "Geração de Renda: Como se reinventar em tempos de Pandemia", "Autonomia e independência da Pessoa com Deficiência".

- Realização de 26 Visitas de Orientações das Educadoras e Pedagogas Sociais às famílias dos usuários do Centro-dia, para consecução das atividades remotas, relacionadas a orientação de atividades de prevenção

e combate à dengue; orientação para preenchimento da Pesquisa de Avaliação e Satisfação dos Serviços da APAE relativa ao exercício anterior; orientação quanto às atividades de qualidade de vida, laboroterápicos, de autonomia pessoal, de organização do ambiente doméstico, cuidados e higiene pessoal, de cuidados com os animais domésticos; orientação para providências de documentação necessária para Prova de Vida; orientação quanto ao atendimento odontológico em unidade de saúde; dificuldades surgidas no período de Pandemia; saúde e bem-estar do usuário; problemas de saúde do cuidador e/ou familiares; convívio familiar; isolamento social, lazer, sobrecarga do cuidador, Auxílio Emergencial; alimentação saudável; orientações sobre execução de atividades artísticas; trabalho com autoestima; orientação sobre a importância e incentivo aos usuários para a realização de atividades diárias; orientação para retirada de KITS de atividades, orientação para a retirada de donativos, orientação sobre documento de curatela e medicação.

D) Visitas Domiciliares

- Realização de 102 Visitas Domiciliares, realizadas pelos profissionais da Equipe de Assistência Social para acompanhamento familiar; acolhida referente a sobrecarga de trabalho quanto aos cuidados da pessoa com deficiência; dificuldade em relação aos cuidados referidos ao usuário e intenção de colocação de usuário em clínica terapêutica; verificação de denúncia realizada por terceiros devido à possível cárcere privado; orientações referentes a saúde de alunos/usuários; e demais temas abordados para se trabalhar de intervenção perante as demandas apresentadas pelas famílias e/ou usuários; orientação quanto às medidas de prevenção à transmissibilidade da COVID-19, questões financeiras e entrega de donativos; verificação sobre a visita e estudo social realizada pela Equipe Técnica do Fórum referente ao BPC; agendamento de reunião para discussão do caso em rede; acolhida do contexto familiar; doações de alimentos referentes auxílio emergencial.

E) Participação das Famílias na Instituição

- Homenagem às famílias na Homenagem aos 50 anos de Fundação da APAE de Jaboticabal, realizada pela Câmara Municipal.

- Realização de Assembleia Geral Ordinária para Aprovação do Relatório de Atividades e da Prestação de Contas de 2020 e Assembleia Extraordinária para a Aprovação de mudança no Estatuto Social, online.

02- Diagnóstico Social, Estudos Sociais, Entrevistas com Famílias

- Realização de 12 Diagnósticos Sociofamiliares e Econômicos com as Famílias.

- Realização de 56 Atualizações de Diagnósticos Sociofamiliares e Econômicos.
- Realização de 05 Entrevistas Sociais com Famílias.
- Realização de 04 Pareceres Sociais.

03- Elaboração de Relatórios, Registros e Pareceres

- Elaboração de 12 Relatórios Circunstanciais, mensais.
- Elaboração de Relatórios Informativos à Assessora Jurídica do Serviço de Proteção Social para Pessoa com Deficiência, Idosas e suas Famílias Secretaria de Assistência Social.
- Elaboração de registros sistemáticos dos atendimentos da equipe de Assistência Social em Prontuários Individualizados.
- Elaboração de Relatórios endereçados aos serviços da Rede Socioassistencial local (equipamentos como CRAS I, II e III; CREAS), de Barrinha e de Guariba/SP.
- Elaboração de 12 Relatórios Circunstanciais, mensais.
- Elaboração de 12 Relatórios de Frequência.

04- Articulação, Orientação e Encaminhamento à Rede de Serviços Socioassistenciais, de Políticas Públicas Setoriais e Afins

- Encaminhamento de 24 famílias ao recebimento do BPC - Benefício de Prestação Continuada.
- 08 articulações para o recebimento do BPC.
- Encaminhamento de 28 famílias à rede de serviços afins.
- Realização de 225 articulações para encaminhar as famílias à rede de serviços afins.
- Encaminhamento de 22 famílias aos serviços públicos de Assistência Social.
- Realização de 38 articulações para o encaminhamento de famílias aos serviços públicos de Assistência Social.
- Realização de 01 reunião com a rede de serviços públicos de Assistência Social.
- Realização de 21 participações em reuniões internas para discussão de casos.
- Realização de 246 articulações junto ao serviço de Saúde da Apae.
- Realização de 29 articulações com o serviço de Educação.
- Realização de 117 assessorias jurídicas para efetivação dos direitos dos usuários.
- Realização de 163 encaminhamentos internos visando assessoria jurídica.
- Articulação com os Equipamentos de Assistência Social de Jaboticabal, como a Casa do Bolsa Família,

os equipamentos CRAS e CREAS local e dos municípios de Barrinha e Guariba.

- Articulação com as Unidades Básicas de Saúde do município.
- Articulação com a Farmácia Municipal de Jaboticabal, Barrinha e Guariba.
- Articulação com Secretarias Municipais Educação e Saúde de Jaboticabal, Guariba e Barrinha.
- Articulação com o Conselho Tutelar de Jaboticabal.
- Articulação com o CAPS II – Centro de Atenção Psicossocial.
- Articulação com o Departamento de Trânsito de Jaboticabal.
- Articulação junto à Federação das APAEs do Estado de São Paulo.

05- Articulação com o Sistema de Garantia de Direitos

- Encaminhamento de 05 famílias aos órgãos relativos ao Sistema de Garantia de Direitos.
- Realização de 46 articulações junto aos órgãos relativos ao Sistema de Garantia de Direitos.
- Realização de 17 reuniões junto aos órgãos relativos ao Sistema de Garantia de Direitos.
- Participação da APAE de Jaboticabal em Reuniões Ordinárias do CMDCA – Conselho Municipal da Criança e Adolescente de Jaboticabal.
- Articulação com o Conselho Tutelar de Jaboticabal e de Barrinha.
- Articulação Interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos também envolveu a Assessoria Jurídica fornecida pela APAE de Jaboticabal às famílias atendidas e aos contatos com a Promotoria Pública, referentes aos Processos Judiciais em andamento, à revisão de benefício, concessão do BPC e às questões de acolhimento institucional.

06- Reunião de Equipe Técnica

- Realização de reuniões de Equipe Técnica de Assistência Social para discussão de casos.
- Realização de articulações entre equipe técnica de Assistência Social e de Saúde, da APAE de Jaboticabal.
- Realização de articulações entre equipe técnica de Assistência Social e de Educação, da APAE de Jaboticabal.
- Realização de Reuniões de Monitoramento do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, com a Direção Técnica, a Coordenação e a Equipe de Referência da Assistência Social.

07- Capacitação Profissional

- Participação da Equipe de Assistência Social e Direção de Projetos da Live “A Importância do Programa”

de Autodefensoria”, ministrado pela Autodefensora Nacional da FEAPAE Brasil e da FEAPAE do Rio Grande do Norte e pela Autodefensora da FEAPAE/SP e da APAE de Bauru; mediado pela Coordenadora Estadual de Autogestão e Autodefensoria da FEAPAE/SP; totalizando 03h21 de capacitação profissional.

- Participação da Assistente Social e Diretora de Projetos da Reunião Online de Coordenação Regional de Assistência Social e Autodefensoria com responsáveis pela Autodefensoria e Assistência Social nas APAEs, promovida pelo Conselho Regional do Rio Turvo (Gestão APAE de Monte Alto); com duração de 01h40.

- Participação no I Fórum da rede Social de proteção da criança e Adolescente de Jaboticabal, tem “Saúde Mental – Novos e Velhos Desafios”, transmitido pela WebTV da Câmara Municipal, promovido pela rede Municipal de Proteção à Criança e Adolescente, Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social e Prefeitura de Jaboticabal.

08- Visitas Técnicas

- Recepção à Visita da nova Diretora da Proteção Social Especial Municipal, na Unidade CETAP.

09- Monitoramento do Serviço

- Recepção à Visita, in loco, da Vigilância Socioassistencial do Órgão Gestor da Assistência Social, quanto à eficiência e efetividade das ações em relação ao cumprimento do Objeto e dos Relatórios Técnicos de Monitoramento e Avaliação.

II- Público Alvo

O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias executado, foi destinado ao Público Alvo compreendido por pessoas com deficiência intelectual, múltipla (deficiência intelectual associada à outra deficiência sensorial) e com Transtorno do Espectro Autista (associado à deficiência intelectual), com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, como isolamento social, atitudes discriminatórias e preconceituosas, falta de cuidados adequados, sobrecarga do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade das pessoas, entre outras situações que as vulnerabilizam pessoal e socialmente, ampliam o grau de dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia; e às famílias e/ou cuidadores.

III- Abrangência Territorial

O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias foi prestado, durante o exercício de 2021, ao público alvo citado, residente em Jaboticabal e nos municípios de Barrinha e Guariba, por não apresentarem o referido serviço de modo institucionalizado, nem tão pouco realizarem a Habilitação e Reabilitação e à Vida Diária e Comunitária, no âmbito da Assistência Social, na intersetorialidade das políticas públicas de Educação e Saúde, como ocorre na APAE de Jaboticabal.

IV- Metas/Indicadores/Resultados Obtidos

O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias atendeu a 211 famílias e a 87 usuários, e embora tenha reestruturado sua dinâmica de funcionamento, face ao momento de emergência em saúde pública decorrente da Pandemia, que impossibilitou ações de maior interação social e comunitária, acredita-se que houve o cumprimento das Metas de Atendimento estabelecidas, pautadas no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados, levantando-se:

Metas	Formas de Aferição	Resultados
01- Identificar vulnerabilidades e riscos sociais.	1.1- Nº de Diagnósticos Sociofamiliares e Econômicos – <u>12</u>. 1.2- Nº de Atualizações do Diagnóstico Sociofamiliar e Econômico – <u>56</u>. 1.3- Nº de Entrevistas Sociais Familiares – <u>05</u>. 1.4- Nº de Pareceres Sociais – <u>04</u>.	- Melhoria da qualidade de vida familiar. - Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.
02- Fortalecer a função protetiva das famílias atendidas pelo Serviço de Proteção Social Especial.	2.1- Nº de atendimentos individuais às famílias ou cuidadores - <u>291</u>. 2.2- Nº de contatos telefônicos às famílias ou cuidadores - <u>789</u>. 2.3- Nº de visitas domiciliares - <u>102</u>. E 26 visitas realizadas por Pedagogas Sociais ou Educador.	- Preservação e fortalecimento de vínculos (familiares, comunitários e sociais). - Protagonismo das famílias na defesa de direitos da pessoa com deficiência.

	2.4- Realização de 5.981 Acolhimentos e Orientações às famílias ou responsáveis.	
03- Promover acesso das famílias de maior vulnerabilidade social a benefícios, serviços socioassistenciais, rede de serviços (público e privado) afins e ao Sistema de Garantia de Direitos.	3.1- Nº de famílias encaminhadas a receber benefícios socioassistenciais - <u>24</u>. 3.2- Nº de articulações afim da família receber benefícios socioassistenciais - <u>08</u>. 3.3- Nº de famílias encaminhadas à rede de serviços (públicos ou privados) afins - <u>28</u>. 3.4- Nº de articulações junto à rede de serviços (públicos ou privados) afins - <u>225</u>. 3.5- Nº de famílias encaminhadas à rede de serviços públicos de Assistência Social - <u>38</u>. 3.6- Nº de articulações junto à rede de serviços públicos de Assistência Social - <u>40</u>. 3.7- Nº de reuniões com a rede de serviços públicos de Assistência Social - <u>01</u>. 3.8- Nº de famílias encaminhadas ao Sistema de Garantia de Direitos - <u>05</u>. 3.9- Nº de articulações junto ao Sistema de Garantia de Direitos - <u>46</u>. 3.10- Nº de participações em reuniões junto ao Sistema de Garantia de Direitos - <u>17</u>. 3.11- Nº de participações em reuniões internas para discussão de casos - <u>21</u>.	- Acesso às políticas públicas que conduzam à satisfação das necessidades e ampliação da capacidade sócio-política das famílias atendidas. - Cumprimento da missão institucional de garantir direitos da pessoa com deficiência e de sua família.

	3.12- Nº de articulações junto ao serviço de Saúde da APAE – <u>246</u>. 3.13- Nº de articulações junto ao serviço de Educação da APAE – <u>29</u>. 3.14- Nº de assessorias jurídicas para a efetivação dos direitos dos usuários – <u>117</u>. 3.15- Nº de encaminhamentos internos, visando assessoria jurídica – <u>163</u>.	
04- Reuniões e/ou capacitações da Equipe de Assistência Social.	4.1- Nº de participações em cursos e/ou palestras de capacitação – 05. 4.2- Nº de participações em reuniões internas – <u>40</u>.	- Profissionais tecnicamente qualificados. - Qualificação dos serviços prestados.
05- Acolher as demandas trazidas pelos usuários (individualmente).	5.1- Nº de acolhidas que demandam intervenção da equipe técnica – <u>58</u>. - Nº de inserções de usuários no Mercado de Trabalho - <u>05</u>.	- Construção de relação de confiança entre o Serviço em si e o usuário/família. - Empoderamento dos usuários. - Acesso a políticas públicas afins e ampliação do universo informacional.

Já com relação às Metas de Atividades também estabelecidas no Plano de Trabalho, tem-se registros de todo o exercício de 2021, sendo o serviço reorganizado e executado de modo remoto até meados do ano e depois presencial e escalonado, facultado à decisão da família, sendo a execução das atividades essenciais propostas no Plano de Trabalho ocorridas de forma híbrida, abaixo demonstrado:

Meta 01 - Orientar e apoiar as famílias acompanhadas pelo Serviço de Proteção Social Especial na superação de questões cotidianas, de sobrecarga e consequente desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes ou prolongados.	
Aferição Quantidade	Aferição Quantidade
1.1- Nº de Grupos “Escola de Famílias”	4
1.2- Nº de famílias que referem diminuição da sobrecarga na prestação de	58.5% - Ótimo 36.6% - Bom
Meta 02 - Realizar o acolhimento social dos interesses e necessidades dos usuários.	

Aferição	Quantidade
2.1- Nº de acolhimentos (modo remoto)	539
2.2- Nº de fatores predisponentes de vulnerabilidade social levantados individualmente.	68
2.3- Nº de grupos “Roda de Conversa	54
Meta 03 - Viabilizar o desenvolvimento e/ou a manutenção de potencialidades, visando a autonomia pessoal e a inclusão produtiva e social dos usuários acompanhados pelo Serviço de Proteção Social Especial.	
Aferição	Quantidade
3.1- Nº de participações em Autonomia Pessoal e de Organização de Vida	2814
3.2- Nº de Participações em Atividades de Desenvolvimento do Convívio Familiar, Grupal e Social	379
3.3- Nº de Participantes em Atividades de Defesa de Direitos e de Mobilização para a Cidadania	1362
3.4- Nº de Participações em Atividades Laborterápicas	266
3.5- Nº de Participações em Atividades de Qualidade de Vida	356
3.6- Nº de Participantes em Atividades Artísticas e Culturais	255
3.7- Nº de pessoas que desenvolveram e/ou mantiveram potencialidades, conforme a Pesquisa de Qualidade dos Serviços e de Satisfação (PQSS).	Dos 41 Formulários respondidos, 29 usuários consideraram “Ótimo” e 12 “Bom”.
Meta 04 - Viabilizar o desenvolvimento e/ou a manutenção de potencialidades, visando a autonomia pessoal e a inclusão produtiva e social dos usuários acompanhados pelo Serviço de Proteção Social Especial.	
Aferição	Quantidade
4.1- Nº de grupos de Autonomia Pessoal e de Organização da Vida Cotidiana	126
4.1.1- Média de participantes nos grupos de Autonomia Pessoal e de Organização da Vida Cotidiana	04
4.2- Nº de Grupos de Desenvolvimento do Convívio Familiar, Grupal e Social	46
4.2.1- Média de participantes nos grupos de Desenvolvimento do Convívio Familiar, Grupal e Social.	05
4.3- Nº de Grupos de Defesa de Direitos e de Mobilização para a Cidadania	105
4.3.1- Média de participantes nos Grupos de Defesa de Direitos e de Mobilização para a Cidadania	04
4.4- Nº de Grupos de Laborterápicos.	57
4.4.1- Média de participantes nos Grupos de Laborterápicos	05
4.5- Nº de Grupos de Qualidade de Vida	95
4.5.1- Média de participantes nos Grupos de Qualidade de Vida	05
4.6- Nº de Grupos Artísticos e Culturais	103

4.6.1- Média de participantes nos Grupos Artísticos e Culturais	05
4.7- Nº de usuários que referem desenvolvimento e/ou manutenção das potencialidades.	Dos 21 Formulários respondidos, 10 usuários consideraram "Ótimo", 09 "Bom", 01 "Regular" e 01 "Ruim".

V- Provisões

Para atender à demanda dos usuários e das famílias deste serviço socioassistencial, compreendendo a realização do trabalho social essencial de modo tipificado, a APAE de Jaboticabal contou com provisões relacionadas às dimensões de ambiente físico acessível para a realização de atividades individuais e grupais, incluindo as de cunho de administrativo ou de coordenação ou de reunião de equipe; além de recursos materiais socioeducativos (lúdicos, esportivos, culturais e pedagógicos) e de equipamentos adequados às intervenções; assim como de recursos humanos habilitados, segundo a NOB RH – SUAS, como os demonstrados no item abaixo.

Cabe salientar que as Provisões foram incrementadas com os repasses de Emenda Parlamentar Impositiva, Processo SEDS/2495459/2019, mediante aprovação do Plano de Trabalho "Garantia do Acesso de Famílias de Pessoas com Deficiência à Proteção Social da APAE de Jaboticabal", que viabilizou a aquisição de equipamentos, no caso de um Veículo 0Km e uma poltrona de descanso, havendo contrapartida da APAE de Jaboticabal para a consecução dos objetivos habilitar e reabilitar pessoas com deficiência e suas famílias, no âmbito da Assistência Social, aprimorando a oferta da Proteção Social, intensificando os apoios necessários à promoção da autonomia, da participação cidadã e da inclusão na família e na comunidade.

VI- Recursos Humanos

Para a consecução de seus objetivos, a APAE de Jaboticabal/SP manteve um quadro de Recursos Humanos para o atendimento da demanda supracitada, sendo:

Área de Assistência Social Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência, Idosas e suas Famílias (Organizado segundo a Modalidade de Centro-Dia)			
Custeio com Recurso Federal			
Função	Quantidade	Carga Horária Semanal/Profissional	Vínculo com a Entidade
Orientador Social	01	40h	Celetista
Assistente Social	01	30h	Celetista

Auxiliar de Limpeza	01	40h	Celetista
Monitor de Pintura	01	20h	Celetista
Custeio com Recurso Estadual			
Psicólogo Social	01	20h	Celetista
Pedagoga Social	02	20h	Celetista
Auxiliar de Limpeza	02	40h (cada uma)	Celetista
Orientador Social	01	30h (até Agosto/2021)	Celetista
Educadora Social	01	40h	Celetista

VII- Período de Funcionamento

O atendimento socioassistencial ocorreu de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00, portanto, em turnos de 4 horas, diurno e/ou vespertino, conforme a necessidade ou vulnerabilidade (pessoal ou social) enfrentada pelo usuário e conforme a orientação técnica dada pela Equipe de Referência da Assistência Social, planejada em conjunto com a família ou cuidador.

VIII- Participação do Usuário e da Família

Foi realizada Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação dos Usuários/Famílias atendidos pelo Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, visando a participação do público atendido (usuários e famílias), o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas e a gestão de qualidade da APAE de Jaboticabal, por meio da aplicação de Formulário Online com perguntas simples sobre a execução do serviço de modo remoto de janeiro à setembro e de modo híbrido (presencial e remoto) de setembro à dezembro 2021.

Na área de Assistência Social, na Pesquisa respondida por 21 usuários do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência, Idosa e suas Famílias; na modalidade de Centro-dia, constatou-se quanto a Acolhida e as orientações fornecidas pela equipe de Assistência Social que 57.1% considerou “Ótima” e 42.9% “Bom”. Quanto às atividades desenvolvidas terem ajudado na relação com amigos e familiares, 52.4% considerou “Ótimo” e 47.6% “Bom”. Quanto às atividades terem ajudado na conquista de autonomia pessoal, 47.6% considerou “Ótimo”, 42.9% “Bom”, 4.8% “Regular” e 4.8% “Ruim”. Quanto à estrutura física da organização, 66.7% considerou “Ótimo”, 23.8% “Bom”, 4.8% “Regular” e 4.8% “Não observaram durante a Pandemia”. Quanto a alimentação, 52.4% consideraram “Ótima”, 38.1% “Bom”, 4.8% Ruim e 4.8% Não Observado durante a Pandemia. Sugestões levantadas pelos usuários do Serviço: de retorno ao normal, a instalação de piscina, mais aulas presenciais, manutenção dos atendimentos para a socialização e desenvolvimento dos usuários.

A Pesquisa também foi aplicada, exclusivamente, às Famílias de usuários do serviço socioassistencial de Centro-dia, sendo respondida por 41 delas, sendo que 70.7% consideraram “Ótimo” o desenvolvimento do usuário quanto à autonomia para fazer atividades básicas do dia-a-dia e 29.3% consideraram “Bom”. Quanto aos atendimentos remotos prestados pela equipe de Assistência Social contribuíram para a diminuição da sobrecarga familiar na demanda de cuidados com os usuários, 58.5% consideraram “Ótimo”, 36.6% “Bom” e 4.9% “Regular”. Ainda foram relatadas opiniões e sugestões para o aprimoramento do serviço como a ocorrência de mais reuniões com os pais, reforçar atividades físicas, voltar à atividade normal, permanência no serviço em horário integral ou frequentar mais vezes na semana, maior facilidade de transporte na ocorrência de consultas médicas.

Ainda houve a aplicação de um terceiro Formulário respondido por 97 Famílias de usuários do Serviço Socioassistencial, matriculados na Escola de Educação Especial, quanto matriculados no Serviço Socioassistencial de Centro-Dia, e com relação aos Assuntos Abordados nas Reuniões e Palestras, 52.6% das Famílias consideraram “Ótimo”, 30.9% “Bom”, 1.0% “Regular”, 1.0% “Ruim”, 1.0% “Péssimo” e 13.4% registraram “Não observado durante a Pandemia”. Já quanto ao Indicador do Papel da APAE na Defesa de Direitos, 62.9% das Famílias consideraram “Ótimo”, 33.0% “Bom”, 3.1% “Regular” e 1.0% “Péssimo”. E quanto à Informações e Orientações fornecidas pela Equipe do serviço socioassistencial, 58.8% das Famílias consideraram “Ótimo”, 37.1% “Bom”, 3.1% “Regular” e 1.0% “Péssimo”. E quanto às sugestões para o aprimoramento do serviço: atendimentos todos os dias da semana, visita às residências, atividades educacionais, auxílio psicológico para as mães, atendimentos de saúde (fisioterapia, dentista e médico), trabalhar mais a questão da autonomia e atendimento com hora marcada.

IX - Origem dos Recursos Financeiros/Parcerias

Para a execução do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, segundo a política de Assistência Social e, portanto, afiançados pelo Estado, a APAE de Jaboticabal manteve parceria com órgãos governamentais, mediante apresentação de Plano de Trabalho e consequente execução de Objetos, vindo demonstrar, sucintamente, a origem dos recursos, os valores dos repasses e sua aplicação às Despesas de Custeio, através das Planilhas Demonstrativas de Receitas e Despesas de 2021:

Proteção Social Especial de Média Complexidade
Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiências, Idosos e suas Famílias

Parceria com Órgão com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal através da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, com apoio do Governo Federal – Ministério da Cidadania.

Instrumento de Parceria: Termo de Colaboração Nº 19/2020, de 29/12/2020.

Origem do Recurso Financeiro: Federal

Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Recurso Financeiro a Receber no Próximo Exercício	Recurso Financeiro Próprio	Total de Despesa
R\$136.620,00	R\$51.143,88	R\$4,95	R\$0,00	R\$54.612,31	R\$105.761,14

Proteção Social Especial de Média Complexidade
Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias

Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal através da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, com apoio do Governo Estadual - Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo.

Instrumento de Parceria: Termo de Colaboração Nº 19/2020, de 29/12/2020.

Origem do Recurso Repassado: Estadual

Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Recurso Financeiro a ser Devolvido	Total de Despesa
R\$111.111,32	R\$110.712, 21	R\$125,14	R\$399,10	R\$110.837,35

Execução do Plano de Trabalho “Incremento aos Recursos Materiais da Escola Especial e Combate à Transmissibilidade pela Covid-19: Acesso à Tecnologia e Formação Cidadã de Crianças e Adolescentes com Deficiência, da APAE de Jaboticabal”

Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal por intermédio do CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Jaboticabal.

Instrumento de Parceria: Termo de Fomento nº 04/2021, de 10/09/2021. Edital de Chamamento Público nº 003/2021. Processo Administrativo nº 5604-9/2021.

Origem do Recurso Repassado: Municipal

Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Contrapartida da APAE de Jaboticabal	Total de Despesa
-----------------------------	------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	------------------

R\$31.100,00	R\$31.100,00	R\$83,36	R\$293,79	R\$31.393,15
--------------	--------------	----------	-----------	--------------

Proteção Social Especial de Acolhimento Institucional – Residência Inclusiva

Quanto no Nível de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, a APAE de Jaboticabal, prestou o Serviço de Acolhimento Institucional, na Modalidade de Residência Inclusiva, intitulada “Casa de Esther”, destinado a jovens e adultos com deficiência, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados.

De âmbito municipal, o atendimento prestado foi personalizado, garantiu a privacidade e a proteção integral destes indivíduos.

I- Descrição do Serviço Realizado

Em 2021, o Serviço de Acolhimento Institucional, na Modalidade de Residência Inclusiva, foi prestado a um grupo de 10 (dez) pessoas com deficiência, de modo personalizado e ininterrupto, se mantendo inserido na comunidade, apresentando características residenciais em condições dignas de moradia para que os usuários tenham sua identidade, integridade e histórias de vida preservadas, sendo ainda de acesso fácil a equipamentos públicos, comerciais e de lazer.

Para se atingir os objetivos de promover a convivência mista entre os residentes, desenvolver capacidades adaptativas para a vida cotidiana que favoreçam a construção progressiva da autonomia, e a inclusão social e comunitária dos residentes, a inserção na vida produtiva e a possibilidade de reinserção em família extensa, o Serviço de Acolhimento Institucional, realizou as ações essenciais, tipificadas, relacionadas ao abrigo, mantendo-se preparada para ações de desabrigo; acolhimento de demandas; apoio à função protetiva da família; identificação e mobilização de família extensa ou ampliada; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; de convívio e de organização da vida cotidiana; estudo social; orientação sociofamiliar; construção do PIA - Plano Individual de Atendimento; orientação e encaminhamento para a rede de serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas setoriais; diagnóstico e encaminhamentos para Cadastramento Socioeconômico; visita domiciliar; elaboração de relatórios/prontuários e outros; ações de promoção ao desenvolvimento da autonomia pessoal; promoção de acesso a documentação pessoal; e articulação como Sistema de Garantia de Direitos; articulação com a Rede de Serviços Socioassistenciais e com os serviços de outras Políticas Públicas Setoriais; atividades comunitárias e de promoção do Acesso à

Documentação Pessoal; além de se manter aberta ao Monitoramento e Avaliação tanto do próprio serviço, através das reuniões de Equipe e Direção Técnica, quanto do Órgão Gestor Municipal.

O serviço foi acompanhado pela Vigilância Socioassistencial do município e também recebeu a visita da Vigilância Sanitária para conhecer o trabalho realizado.

II- Público Alvo

O Serviço de Acolhimento Institucional em Residência Inclusiva atendeu ao Público Alvo compreendido por pessoas com deficiência intelectual, múltipla (associada à deficiência intelectual) e com Transtorno do Espectro Autista (também associado à deficiência intelectual), de ambos os sexos, acima de 18 anos de idade, cujos vínculos familiares estejam rompidos ou fragilizados e que não dispõem de condições de autossustentabilidade e de retaguarda familiar temporária ou permanente.

III- Abrangência Territorial

O Serviço de Acolhimento Institucional em Residência Inclusiva existente desde 2012, foi resposta à demanda a ser equacionada pelo Poder Executivo Municipal, particularmente devido à situação de indivíduos em processo de desinstitucionalização de abrigo de longa permanência, e desde então, o Serviço atendeu ao público alvo citado, residente em Jaboticabal, o que lhe confere abrangência municipal.

IV- Metas/Indicadores/Resultados Obtidos

Metas	Formas de Aferição	Resultados
01- Fortalecer vínculos interpessoais, familiares e sociais.	1.1- Nº de orientações para fortalecimento de vínculos – <u>46</u> orientações. 1.2- Nº de visitas efetuadas pelos residentes às famílias extensas ou amigos – <u>04</u> visitas. 1.3- Nº de visita (assistidas) de familiares ou amigos dos residentes – <u>27</u>. 1.4- Nº de desabrigamento no ano - <u>00</u>.	- Acolhimento às demandas de modo digno. - Desenvolvimento da autonomia pessoal, familiar e social. - Ampliação do repertório informacional dos usuários.

02- Acolher as demandas trazidas pelos residentes.	2.1- Nº de acolhidas – <u>158</u> escutas qualificadas.	- Desenvolvimento de habilidades de comunicação assertiva, empatia, solução de conflitos e fortalecimentos de vínculos. - Fortalecimento de vínculos - Preparação para o convívio familiar. - Resgate de sentimentos de respeito e bem-querer.
03- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantias de Direitos e à rede de serviços afins (público/privado).	3.1- Nº de articulações com a rede socioassistencial – <u>12</u> articulações. 3.2- Nº de articulações com os órgãos do Sistema de Garantias de Direitos – <u>24</u> articulações. 3.3- Nº de assessoria jurídica para a efetivação dos direitos dos residentes – <u>04</u> . 3.4- Nº de articulações com a rede de serviços afins (público/privado) – <u>98</u> articulações.	Garantia do acesso, da resolutividade e da humanização dos serviços. Garantia de direitos e integralidade na proteção social ofertada aos usuários.
04- Promover Capacitação à Equipe de Referência do Serviço	4.1- Nº de participações em Cursos e/ou Palestras – <u>04</u> participações. 4.2- Nº de participações em Reuniões Internas – <u>03</u> participações.	- Contribuir com a formação continuada dos trabalhadores do SUAS. - Qualificar o Serviço de Acolhimento Institucional.
05- Contribuir para a formação de vínculos familiares e sociais.	5.1- Nº de encontros promovidos pelo serviço entre os residentes, familiares e/ou amigos – <u>02</u> encontros. 5.2- Nº de participações em atividade e/ou eventos comunitários e sociais – <u>23</u> inserções.	- Acolhimento às demandas de modo digno. - Desenvolvimento da autonomia pessoal, familiar e social. - Ampliação do repertório informacional dos usuários.
06- Promover atividades de manutenção e/ou desenvolvimento de capacidades adaptativas para a vida diária.	5.1- Nº de atividades de autonomia pessoal e de organização da vida cotidiana – <u>16</u> atividades. 5.2- Nº de residentes que referem desenvolvimento e/ou manutenção de potencialidades – <u>04</u> usuários responderam “Ótimo” ao desenvolvimento da autonomia e <u>05</u> usuários, responderam “Bom”. 5.3- Nº de residentes frequentando cursos semi/profissionalizantes – <u>06</u> residentes. 5.4- Nº de residentes inseridas no mercado de trabalho – <u>03</u> usuários.	- Desenvolvimento de habilidades de comunicação assertiva, empatia, solução de conflitos e fortalecimento de vínculos. - Resgate de sentimentos de bem-querer e de respeito.

	5.5- Nº de residentes frequentando o serviço de Proteção Social Especial de Centro-dia - <u>02</u> usuários. 5.6- Nº de residentes frequentando a Escola de Educação Especial – <u>02</u> usuários.	
--	--	--

V- Provisões

Para se atingir os objetivos de desenvolver capacidades adaptativas para a vida cotidiana, construir autonomias e de inclusão social, o Serviço de Acolhimento Institucional contou com um aparato de provisões que compreendem desde o ambiente físico acolhedor e não identificado como institucional, servindo como endereço de referência aos residentes, com condições dignas de repouso, de espaço de estar e convívio em grupo, de guarda de pertences, de lavagem e secagem de roupas, de banho e higiene pessoal, de vestuário; com a devida acessibilidade. Também recursos materiais (permanentes e de custeio) suficientes e condizentes à permanência destes residentes com conforto e segurança, além dos destinados às atividades essenciais desenvolvidas pelo Serviço, entre outras que possibilitem o desenvolvimento de habilidades de autogestão, autossustentação e independência; conforma as necessidades, habilidades e interesses dos usuários. E por fim, manteve um quadro de recursos humanos em termos de quantidade e qualificação necessárias ao desenvolvimento das ações socioassistenciais para o atendimento à demanda, respeitando-se a NOB – RH/SUAS, como os demonstrados no item abaixo.

Cabe salientar que as Provisões foram incrementadas com os repasses de Emenda Parlamentar Estadual, Processo SEDS Nº 2596273/2019 (2354/2018), mediante aprovação do Plano de Trabalho “Implementação ao Atendimento Socioassistencial de Pessoas com Deficiência e de suas Famílias da APAE de Jaboticabal”, que viabilizou a aquisição de equipamento, no caso de um Veículo 0Km, havendo contrapartida da APAE de Jaboticabal para a consecução dos objetivos de oportunizar o acesso a bens imateriais, a autonomia e a participação de pessoas com deficiência na vida comunitária e seu protagonismo, ficando este bem para usufruto dos usuários do Serviço de Acolhimento Institucional.

VI- Recursos Humanos

Este Acolhimento Institucional contou com os recursos humanos, com formação superior e de nível médio, suficiente para a execução das funções pertinentes, com a carga horária indispensável à oferta de apoio constante para atendimento à diversidade e à complexidade das demandas do público

alvo supracitado, em regime integral, de acordo à NOB-RH/SUAS, sendo:

Área de Assistência Social Serviço de Proteção Social Especial de Acolhimento Institucional Residência Inclusiva			
Custeio com Recurso Federal			
Função	Quant.	Carga Horária Semanal/Profissional	Vínculo com a Entidade
Cuidadores	05	35h (cada um)	Celetista
Custeio com Recurso Estadual			
Cuidador (Noturno)	01	32h	Celetista
Assistente Social	01	30h (Até Novembro/2021)	Celetista
Custeio com Recurso Municipal			
Coordenadora	01	40h	Celetista
Assistente Social	01	30h (Mês de dezembro e 13º Salário)	Celetista
Cuidadores (diurno e noturno)	02	35h	Celetista
Auxiliar de Escritório	01	40h	Celetista

VII- Período de Funcionamento

O Serviço de Acolhimento Institucional, na modalidade de Residência Inclusiva funciona de modo ininterrupto (24h).

VIII- Participação do Usuário

Foi realizada Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação dos Usuários atendidos pelo Serviço de Acolhimento Institucional, visando a participação do público atendido (usuários), o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas e a gestão da APAE de Jaboticabal, por meio da aplicação de Formulário Online com perguntas simples sobre a execução do serviço com seis perguntas simples e respostas de múltiplas escolhas (Ótimo - Bom – Regular – Ruim – Péssimo) sobre relacionamentos interpessoais, orientações sobre autonomia pessoal, estrutura física e material da organização, alimentação, respeito aos direitos e satisfação de residirem ali; além de um espaço aberto para se deixar Sugestões de melhorias para o ano seguinte.

A Pesquisa foi respondida por 09 usuários do total de 10 beneficiários diretos das ações socioassistenciais que usufruem do Serviço de Proteção Social de Alta Complexidade, sendo que 22.2% usuários consideraram “Ótimo” e 77.8% consideraram “Bom” a informação e orientação recebida para facilitar a relação

com amigos e familiares; 44.4% consideraram “Ótimo” e 55.6% consideraram “Bom” o auxílio recebido para o desenvolvimento de autonomias pessoais; já quanto à estrutura física, a organização do serviço quanto aos móveis, equipamentos e utensílios, 22.2% usuários consideraram “Ótimo” e 77.8% “Bom”; enquanto 100% dos usuários consideraram “Ótimo” a alimentação fornecida. Com relação a sentirem-se respeitados em seus direitos, escolhas e vontades; 55.6% usuários avaliaram como “Ótimo” e 44.4% como “Bom”. E quanto à satisfação por residirem no Acolhimento, 50% consideram “Ótimo”, 50% “Bom”. Por fim, os usuários sugerem uma casa com garagem, uma vez que a reivindicação da pintura e reforma do espaço físico foi satisfeita neste ano, além de desejarem o fim da Pandemia para fazerem passeios e receberem visitas.

Diante das observações supracitadas, conclui-se que além da parceria cumprir as Metas previstas no Plano de Trabalho, gerou impactos positivos na vida dos usuários atendidos quanto à autonomia, defesa de direitos e satisfação em residirem no serviço de acolhimento.

IX- Origem dos Recursos Financeiros/Parcerias

Para a execução do Serviço de Proteção Social Especial de Acolhimento Institucional, segundo a política de Assistência Social e, portanto, afiançada pelo Estado e pela União, a APAE de Jaboticabal manteve parceria com órgãos governamentais, mediante apresentação de Plano de Trabalho e consequente execução de Objetos, vindo demonstrar, sucintamente, a origem dos recursos, os valores dos repasses e sua aplicação às Despesas de Custeio, através das Planilhas Demonstrativas de Receitas e Despesas de 2021:

Proteção Social Especial de Alta Complexidade Serviço de Proteção Social Especial de Acolhimento Institucional – Residência Inclusiva.					
Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal por Intermédio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social, com Apoio do Governo Federal – Ministério da Cidadania.					
Instrumento da Parceria: Termo de Colaboração Nº 20/2020, de 29/12/2020.					
Origem do Recurso Financeiro: Federal					
Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Recurso Financeiro a Receber no Próximo Exercício	Recurso Financeiro Próprio	Total de Despesa
R\$120.000,00	R\$44.922,18 (11 parcelas)	R\$5,83	R\$0,00	R\$68.278,56	R\$113.206,57

Proteção Social Especial de Alta Complexidade
Serviço de Proteção Social Especial de Acolhimento Institucional – Residência Inclusiva.

Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal por Intermédio da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, com Apoio do Governo Estadual – Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo.

Instrumento da Parceria: Termo de Colaboração Nº 20/2020, de 29/12/2020.

Origem do Recurso Financeiro: Estadual

Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Recurso Financeiro a Receber no Próximo Exercício	Total de Despesa
R\$60.000,00	R\$60.000,00	R\$22,61	R\$0,00	R\$60.022,61

Proteção Social Especial de Alta Complexidade
Serviço de Proteção Social Especial de Acolhimento Institucional – Residência Inclusiva

Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal por Intermédio e com Apoio da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, cofinanciado pelo Governo Estadual – Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo e pelo Governo Federal – Ministério da Cidadania.

Instrumento da Parceria: Termo de Colaboração Nº 20/2020, de 29/12/2020.

Origem do Recurso Financeiro: Municipal

Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Recurso Financeiro a Receber no Próximo Exercício	Total de Despesa
R\$170.225,40	R\$170.225,40	R\$122,93	R\$0,00	R\$170.348,33

ÁREA DE EDUCAÇÃO – NA INTERSETORIALIDADE DA ASSISTÊNCIA SOCIAL E DA SAÚDE

Face ao crítico momento de emergência em Saúde Pública de importância internacional decorrente do Coronavírus, esta Escola de Educação Especial funcionou nas modalidades de Educação Especial e de Educação Especial para o Trabalho, destinada a pessoas com Deficiência Intelectual, Física, Múltipla e com Transtorno do Espectro Autista (associada à Deficiência intelectual) e às suas famílias; adotando medidas de enfrentamento à transmissibilidade da Covid-19, conforme Protocolo de Segurança envolvendo Distanciamento Social, Higiene Pessoal, Comunicação e Sanitização de Ambientes.

Iniciou o ano letivo de 2021 pelo Sistema EaD – Ensino à Distância e graças ao avanço da Vacinação contra a Covid-19, primeiro aos professores regentes de salas e depois às pessoas com deficiência, foi possível flexibilizar medidas restritivas, retornando 35% de alunos/sala às aulas presenciais com autorização das famílias, de modo escalonado e após o período de Férias Escolares retomou com 100% dos alunos, presencialmente, após as Férias Escolares de julho.

Tendo iniciado o ano letivo com Atribuição de Aulas, preparação das Cadernetas, Capacitações de Professores e Auxiliares de Classe, Avaliação dos alunos, elaboração do PEI – Plano Educacional Especializado, do Semanário e de Fichas de Acompanhamento Escolar; durante a fase de maior restrição às atividades que geram aglomeração não pode dispor do ambiente especializado para que as ações de ensino/aprendizagem ocorressem de maneira formal. Entretanto, os Professores regentes de Salas de Aulas e do Apoio Educacional (Artes, Música e Educação Física Escolar), as Auxiliares de Salas junto à Direção Escolar e Coordenação Pedagógica não pouparam esforços minimizar os efeitos das medidas restritivas, mantendo constante contato com as famílias através de mídias digitais (ferramenta de comunicação instantânea, WhatsApp), enviando os kits de materiais e atividades (destacando as de habilidades sociais e de práticas de atividades diárias) a serem desenvolvidos em casa, se inteirando de sua realização dentro dos prazos determinados, registrando as atividades executadas e os progressos dos alunos, além de oferecerem apoio e orientação às famílias dentro do que lhes é pertinente e fazendo a articulação com os demais serviços prestados pela APAE, como os de Saúde e Assistência Social, conforme a demanda.

A Escola de Educação Especial realizou uma série de atividades de caráter administrativo visando melhorar a organização e gestão escolar; melhorando condições materiais e técnicas relativas à execução do serviço educacional especializado mantendo as metodologias de trabalho, principalmente do Currículo Funcional Natural baseado na Educação para a vida e no desenvolvimento de habilidades funcionais que conduzem à participação dos alunos em ambientes domésticos e na comunidade; de capacitação profissional; de adequação do PEI; de elaboração de relatórios de acompanhamento do aluno e de portfólios; atuando com transparência e prestando contas às parcerias existentes.

I- Descrição do Serviço

Funcionando como substituta do ensino considerado comum ofertado em escolas regulares, a Escola de Educação Especial gerenciada pela APAE de Jaboticabal, mantida em sua maior parte pela parceria com o Órgão Gestor Estadual além dos municípios de Guariba e Barrinha/SP, esteve organizada segundo os Níveis de Educação Infantil que atendeu a 07 alunos na faixa etária de 04 a 05 anos e 11 meses e de Ensino Fundamental destinado a 108 alunos, sendo 45 deles da Fase I, de Escolarização Inicial (da faixa etária de 06 a 14 anos) que necessitam de apoio permanente-pervasivo e 63 deles da Fase II, Socioeducacional, (da faixa etária de 15 a 30 anos) que necessitam de apoio extensivo, devido à significativa defasagem idade/série. Assim, deu continuidade aos trabalhos de adaptação significativa de currículos, aos atendimentos especializados complementares e de apoio às famílias para promover o acesso à Educação Básica, de pessoas com deficiência que possuem limitações relevantes quanto ao funcionamento intelectual e ao comportamento adaptativo.

A Modalidade de Educação Especial para o Trabalho ofertou o Programa de Habilidades Básicas e de Autogestão, organizado em módulos de 800 horas de carga horária, conforme o interesse, a aptidão, a condição física e o perfil laboral do aluno com Meta de atender a 26 alunos, no contraturno do ensino regular, cumpriu satisfatoriamente a Meta, tendo atendido a 25 alunos, na preparação para o Mercado de Trabalho.

E da parceria com o Órgão Gestor da Educação de Jaboticabal, o Atendimento Educacional Especializado/AEE foi satisfatoriamente executado no exercício de 2021, uma vez que a Meta estabelecida no Plano de Trabalho era atender até 120 alunos, vulnerabilizados socialmente e/ou com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor e/ou com Deficiência Intelectual, Múltipla e Transtorno do Espectro Autista (TEA); matriculados na Rede Municipal de Ensino; em regime de contraturno escolar, ocorrendo de modo online e quanto presencial, onde passou a ser ofertado individualmente; sendo atendidos efetivamente a 111 alunos, não havendo demanda reprimida. O AEE realizou Anamnese, Avaliação Pedagógica Especializada ou Triagem, seguidos da elaboração do PEI – Plano Educacional Individualizado e de Relatórios, de Encaminhamentos para Avaliação Multiprofissional de Saúde e da oferta do Atendimento Especializado em si; tendo atuação significativa nas escolas municipais ofertando Orientações Técnico-pedagógicas à Comunidade Escola e ajudas de Tecnologia Assistiva, dentre outros recursos facilitadores da aprendizagem escolar, ainda mais pelo extenso período em que os alunos da rede municipal desenvolveram as atividades pedagógicas também de maneira remota, devido à Pandemia, sendo suas famílias constantemente orientadas. Além da participação nas Reuniões de Supervisão da Secretaria Municipal de Educação.

Devido ao estado de calamidade pública decorrente da Pandemia e às necessárias medidas de restrição de atividades presenciais, evitando-se aglomerações, no intuito de minimizar a transmissibilidade da Covid-19, principalmente em relação ao grupo de risco composto por alunos com deficiências associadas a comorbidades, o ensino à distância imperou neste exercício, executando-se uma Proposta Pedagógica totalmente adaptada ao ambiente familiar, com a inestimável ajuda das famílias e sob constante orientação das professoras especializadas, sempre centrada no aluno, no desenvolvimento de seu potencial, na construção de sua cidadania e na conquista da autonomia moral e intelectual.

A Metodologia adotada continuou baseada no Currículo Funcional de Educação para a vida; no Método TEACCH com relação à organização do ambiente físico e estabelecimento de rotinas; nas respostas adaptadas provocadas pela Estimulação e Integração Sensorial; e na Comunicação Alternativa; como meios facilitadores para o desenvolvimento de habilidades funcionais, sociais, organizativas e de aquisição de conhecimentos; que despertaram resultados como aquisição de autonomia, independência ainda que em graus variados e maior participação em ambientes doméstico e comunitário; apesar das limitações cognitivas, motoras e comunicativas apresentadas pelos alunos.

A Avaliação Educacional Individualizada que traz informações de natureza física, psíquica, socioafetiva e psicomotora e no aspecto funcional e de habilidades dos alunos realizada no primeiro mês de aula presencial baseou a elaboração do Plano de Ensino Individualizado, com as ajudas e apoios contínuos necessários ao cumprimento das atividades educacionais, sendo os resultados monitorados constantemente pelos professores, contando com as observações e os relatos registrados pelas famílias em forma de áudios ou vídeos, servindo para a análise do desempenho dos alunos, de seus avanços quanto às aquisições de habilidades de rotina de vida e de respostas adaptativas, posteriormente registradas em instrumentos como o Portfólio e o Relatório de Progresso Pedagógico.

A Escola de Educação Especial ofereceu ainda as atividades de complementação à formação cidadã destes alunos, referentes à Arte, Música e Esportes; também executadas de maneira remota, com o total apoio das famílias.

Com o objetivo de sempre promover o acesso à Educação Básica e os apoios necessários que contribuem para o desenvolvimento pessoal e participação social, a Escola Especial manteve o serviço educacional, organizado conforme a demanda dos alunos e das famílias exigia e também conforme se mantinha ou se flexibilizava as medidas restritivas em relação às atividades presenciais, articulado aos parceiros públicos e também aos serviços de Saúde e Assistência Social prestados, intersetorialmente pela APAE; tendo implementado as seguintes ações:

a) Administrativas

- Atribuição de Aulas e preparação das Cadernetas para o início do ano letivo.
- Manutenção das Aulas em formato EaD - Educação à Distância, desde 08 de fevereiro/2021, conforme a Fase Vermelha do Plano São Paulo até a retomada presencial, escalonada, a partir de junho/2021.
- Elaboração de Adendo ao Plano de Contingência da APAE, devido ao Decreto Nº 7.350/2021, referente ao Lockdown.
- Atualização do Plano de Retomada das Aulas Presenciais com Protocolo de Segurança (envolvendo medidas como Distanciamento Social, Higiene Pessoal, Comunicação e Sanitização de Ambientes), condicionado às fases de flexibilização do Plano São Paulo.
- Concessão de Férias Escolares no período de de 05 a 19 de julho e a partir de 13 de dezembro de 2021.
- Registro semanal das Fichas de Acompanhamento Escolar.
- Inserção de informações referentes ao Plano de Trabalho “Complemento ao Atendimento Especializado no Âmbito Educacional de Pessoas com Deficiências do Município de Guariba/SP”, no Siconvinho Guariba.
- Participação em Videoconferência promovida pela Diretoria de Ensino – Regional de Jaboticabal.
- Realização de Relatórios de Prestação de Contas relativas às parcerias com a Educação do Exercício anterior.
- Atualização dos Termos de Autorização de Imagem, Som e sobre Obras Confeccionadas, das famílias dos alunos da Escola de Educação Especial.
- Participação nas Reuniões mensais de Direção Executiva e Operacional da APAE.
- Participação nas Reuniões de Consultoria específica para a área de Educação.
- Recepção à Visita do Diretor do Departamento da Pessoa com Deficiência e de representante da Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social à APAE para conhecerem os serviços de Educação, incluindo de Educação Especial para o Trabalho e os de Assistência Social.
- Participação em 02 Reuniões (Lives) sobre o tema “SIMED - Sistema de Informação e Monitoramento da Educação para COVID 19”, a primeira com a equipe da Secretaria Estadual de Educação e a segunda com o Secretário Rossieli Soares, Doutor em Epidemiologia Wanderson Oliveira e Sra. Ghisleine Silveira.
- Participação em Reunião (Live) sobre o Tema Orientação aos Gestores das Escolas e Redes sobre o Preenchimento do Formulário "Resposta Educacional à Pandemia e COVID 19 no Brasil em 2020, com a equipe do INEP.
- Participação em Reunião da Rede de Proteção à Criança e Adolescente, promovida pela Promotoria de Justiça local.
- Recepção à Vista da APAE de Taiacu para conhecimento do serviço do NAAE – Núcleo de

Atendimento Educacional Especializado, e da APAE de Barretos para conhecimento do trabalho especializado de Educação e de Saúde.

- Recepção à Visita do Deputado Estadual Rafael Silva, autor de emenda parlamentar que beneficiou a APAE entre outras entidades de Jaboticabal, representado por seu filho, o Deputado Federal Ricardo Silva, acompanhado do Veradora local.
- Prestação de Contas e elaboração de Relatórios periódicos referente à parceria estabelecida município de Guariba e Barrinha/SP.
- A Direção Escolar e Técnica de Saúde e Assistência Social abordaram o “Trabalho Desenvolvido pela APAE, durante o Período Pandêmico”, no evento em Comemoração à Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, promovido pelo Departamento da Pessoa com Deficiência, da Prefeitura Municipal de Jaboticabal.
- Realização de Reunião de Autodefensoria e Direção Escolar e de Projetos.
- Preparação dos documentos de Registro relacionados ao Adendo do PEI, a revisão das metas a serem atingidas, entrega dos relatórios de avaliação do 1º e 2º bimestre e ao portfólio.
- Participação em Reuniões dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência e dos Direitos da Criança e Adolescente.
- Aplicação Online das Pesquisas sobre a Qualidade dos Serviços e a Satisfação das Famílias - Educação.

b) Capacitação Profissional

- Realização de Oficina de Experienciação e Estudo das Competências Cognitivas e das Relações Interpessoais Desenvolvidas nos Alunos, através de Jogos, Brinquedos e Materiais Adaptados recém adquiridos com recursos das parcerias estabelecidas na área de Educação.
- Realização de “Orientação à Equipe Escolar sobre a Utilização de EPIs – Equipamentos de Proteção Individual e Biossegurança no Ambiente Educacional”, realizado pela Técnica de Enfermagem, Suzana Simi da Silva, com duração de 1h30, totalizando 27 horas de Capacitação Profissional.
- Participação de 11 professores regentes de sala de aula na Semana Técnica de Educação, promovida pela FEAPAE/SP.
- Treinamento do Consultor Leandro Peguini em “Controle de Ensino” destinado aos professores da escola de Educação Especial, da APAE de Jaboticabal, com duração de 02h00, totalizando 40 horas de Capacitação Profissional.
- Oferta de Capacitação da Equipe do NAAE, destinada a 50 Diretores e Coordenadores da Rede Municipal

de Ensino de Jaboticabal, com o tema “Conversando sobre Adaptação Curricular”, em 05 HTPC – Hora de Trabalho Pedagógico Coletivo, com 1h30 de duração, totalizando 300 horas de Capacitação Profissional.

- Oferta de Capacitação da Equipe do NAE, destinada aos profissionais da Educação Infantil ao Ensino Médio de escola particular, com o tema “Conversando sobre Adaptação Curricular”, em 05 HTPC – Hora de Trabalho Pedagógico Coletivo, com 1h30 de duração, totalizando 300 horas de Capacitação Profissional.

- Participação na Webinar “Educação Durante a Pandemia: Desafios do Retorno às Aulas”, ministrado por Flávia Catanante, Coordenadora Estadual de Educação e Ação Pedagógica da FEAPAE e Luiz Fernando Zuin, Diretora da APAE Matão e Doutorando em Educação Especial/UFSCAR; mediado pela Dr^a. Cristiany de Castro, Superintendente da UNIAPAE; promovido pela FEAPAE/SP, totalizando 1h15 de Capacitação Profissional.

- Participação de professoras no Simpósio “Lutas e Conquistas da Pessoa com Deficiência no Brasil”, promovido pela FEAPAE/SP.

- Participação de 04 Professores regentes de Salas de Aula no XV Fórum Municipal de Educação de Jaboticabal/SP sobre o tema “Uma jornada de aprendizagem – 2021”, promovido pela Secretaria Municipal de Educação, Esportes, Cultura e Lazer.

c) Ações Desenvolvidas com Alunos da Escola de Educação Especial e Respectivas Famílias

- Início das Aulas em formato EaD - Educação à Distância, em 08 de fevereiro/2021.

- Realização de 142 contatos dos professores com as famílias responsáveis pelos alunos para agendar reunião individualizada, no início das aulas.

- Realização de Entrevistas individuais e presenciais com as famílias para assinatura do Termo de Autorização para a Retomada das Aulas em formato presencial/escalonado, em conjunto com as aulas EaD, atendendo a demanda dos alunos de forma segura; assinatura da Matrícula Escolar e da Autorização de Imagem.

- Entrega dos mimos em datas comemorativas relativo Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais.

- Trabalho sobre o tema “Festa Junina” e entregas de sacolinha típica junina, alusivas aos festejos juninos, durante a semana de 28 de junho a 02 de julho de 2021.

- Realização de Reuniões Mensais de Autodefensoria para discussão de Temas relacionados a “Respeito à Diversidade”, “Colocação da Pessoa com Deficiência no Mercado de Trabalho”, “Retorno aos Atendimento Presenciais à Escola Especial e ao Centro-dia”.

- Realização de Debate sobre o tema “Mercado de Trabalho para a Pessoa com Deficiência”, Relato

de Experiência de Colocação no Mercado de Trabalho do Autodefensor da APAE de Monte Alto e Autodefensor do Conselho Regional do Rio Turvo e outra com a participação do Autodefensor Estadual da FEAPAE/SP, promovidas de forma online pelo Grupo de Autodefensoria da APAE de Jaboticabal.

d) Participação no Movimento Apaeano

- Recepção à Visita do Ouvidor da FEAPAE/SP.
- Preenchimento de Formulário referente à parceria com a Secretaria de Estado de Educação, à coordenação Estadual de Educação, da FEAPAE/SP.
- Participação às Reuniões do Conselho Regional do Rio Turvo, Gestão da APAE de Monte Alto.

e) Reunião de Direção Escolar, Coordenação Pedagógica e Corpo Docente

- Realização de Reunião com a Equipe de Educação referente ao Adendo do PEI – Plano Educacional Individualizado para revisão das metas a serem atingidas, entrega dos relatórios de avaliação do 1º e 2º bimestre e elaboração do Portfólio.
- Realização de Reunião com as Equipes de Trabalho atuantes na Escola de Educação Especial, tanto na Unidade sede como na Unidade CETAP, para alinhamento das aulas remotas/presenciais, contando com a participação de 13 Professores, da Secretária Escolar, da Nutricionista e da Técnica em Nutrição e Dietética. Continuidade das Orientações Pedagógicas aos Professores regentes de Sala de Aula, e acompanhamento do trabalho pedagógico, via online e/ou presencial.

f) Visita Técnica

- Supervisão da Diretoria de Ensino - Regional de Jaboticabal.

g) Monitoramento

- Entrega de Relatórios Circunstanciados periódicos relativos às parcerias governamentais que financiam o serviço educacional especializado, incluindo adequações aos Planos de Aplicação, mantendo-se Objetos e Metas estabelecidas nos Planos de Trabalho.
- Contatos telefônicos e via endereço eletrônico com a Prefeitura com prefeituras vizinhas parcerias como de Barrinha e de Guariba/SP, onde também se faz a prestação de Contas via sistema.
- Orientação/Supervisão periódica da Diretoria de Ensino – Regional de Jaboticabal.
- Participação na Reunião de Orientação Técnica sobre o Tema “Censo Escolar 2020 - 2º Etapa - Situação

do Aluno, ministrada pela Equipe do Planejamento Escolar da Diretoria de Ensino – Regional de Jaboticabal.

II- Público Alvo

O serviço de Educação Especial foi destinado ao Público Alvo compreendido por alunos com deficiência intelectual, múltipla (deficiência intelectual associada a outra deficiência) e Transtorno do Espectro Autista (associado à deficiência intelectual), que precisam de recursos e apoios que extrapolam as disponibilidades da escola da rede comum de ensino, com necessidade de apoio pervasivo ou extensivo, em se tratando de significativa defasagem idade-série, substancial ou muito substancial, impossibilitando-os da inclusão imediata ou de sua permanência na escola considerada comum.

Particularmente, o AEE – Atendimento Educacional Especializado, teve como público alvo, crianças na faixa etária de 0 a 05 anos e 11 meses, vulnerabilizadas socialmente e/ou com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor e alunos com Deficiência Intelectual, Múltipla e Transtorno do Espectro Autista (TEA), matriculadas em Escolas de Educação Infantil e de Ensino Fundamental da Rede Municipal de Ensino.

E a Educação Especial para o Trabalho tem como público alvo alunos com idade entre 15 e 30 anos, com Deficiência Intelectual, Deficiência Múltipla e/ ou Transtorno do Espectro Autista (associado à deficiência intelectual), matriculados na Escola de Educação Especial das APAEs ou matriculados na rede pública e/ou encaminhados pela Diretoria de Ensino.

III- Abrangência Territorial

O serviço de Educação Especial “exclusiva” foi prestado, neste exercício, ao público alvo citado, aos alunos residentes em Jaboticabal e nos municípios circunvizinhos de Barrinha e Guariba, que não apresentam o referido serviço de modo institucionalizado, ocorrendo na intersetorialidade das políticas públicas de Saúde e Assistência Social; tendo, portanto, abrangência regionalizada, assim como a Modalidade de Educação Especial para o Trabalho. Entretanto, o AEE - Atendimento Educacional Especializado que ocorre em regime de contraturno escolar tem abrangência municipal, devido à parceria estabelecida com a Secretaria Municipal de Educação.

IV- Indicadores

Referente à Modalidade de Educação Especial exclusiva e de Educação Especial para o Trabalho, destinada aos alunos com deficiência, segue quadro representativo dos Indicadores:

Etapa	Indicação	Aferido
01-Matrícula Escolar	1.1- Nº de alunos regularmente matriculados.	Jaboticabal – 96 Guariba – 32 Barrinha – 13 M. Alto – 01
02-Avaliação Pedagógica	2.1- Nº de Avaliações Pedagógicas realizadas.	Jaboticabal – 96 Guariba – 32 Barrinha – 13 M. Alto – 01
	2.2- Nº de Entrevistas com famílias no período.	Jaboticabal – 92 Guariba – 29 Barrinha – 12 M. Alto – 01
	2.3- Nº de Visitas Domiciliares efetuadas pela equipe educacional no período.	Substituídas por contatos telefônicos, aplicativos de troca de mensagens, sistematicamente.
03- Elaboração do Plano Educacional Individualizado - PEI	3.1- Nº de Planos elaborados	141
04- Atuação Pedagógica	4.1 - Desenvolvimento dos alunos baseado no Plano Educacional Individualizado, contemplando a grade curricular de ensino.	141
05 – Reavaliação pedagógica através dos adendos ao PEI – Plano Educacional Individualizado	5. 1 - Nº de adendos ao PEI estabelecido	Jaboticabal – 96 Guariba – 32 Barrinha – 13 M. Alto – 01
06- Orientações Pedagógicas	6.1 – Nº de orientações coletivas (HTPC) e Nº de orientações individuais realizadas com o professor.	Coletiva - 08 Individual - 13
	6.2 – Nº de participações dos professores em orientações coletivas ou individuais (HTPC)	197
07-Capacitação Profissional	7.1 – Nº de Capacitações Profissionais realizadas e/ou promovidas pela organização.	07
	7.2 – Nº de profissionais capacitados.	40
	7.3 – Nº de horas de Capacitação Profissional.	68 horas
08-Encaminhamentos de Alunos	8.1 – Nº de alunos promovidos da Fase I à Fase II, do Ensino Fundamental, na Modalidade de Educação Especial.	02
	8.2 – Nº de alunos encaminhados à Educação Especial para o Trabalho.	02

09- Reuniões de Pais	9.1 – Nº de Reuniões de Pais.	01 - presencial
	9.2 – Nº de Pais que participaram das Reuniões.	133
10- Semanários, Relatórios e Portifólios	10.1 – Nº de Relatórios Anuais que representam 50% de evolução em relação às aprendizagens significativas dos alunos.	50
	10.2 – Nº de atividades extracurriculares em portfólio	3

Referente ao AEE/Atendimento Educacional Especializado, destinado aos alunos com deficiência matriculados na rede de ensino comum, municipal:

Metas	Aferição	Resultados Obtidos
Atender <u>111</u> alunos, vulnerabilizados socialmente e/ou com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor e/ou com Deficiência Intelectual, Múltipla e Transtorno do Espectro Autista (TEA).	1- Atendimento a <u>31</u> alunos com deficiência, da Educação Infantil municipal, em contraturno escolar. 2- Atendimento a <u>80</u> alunos com deficiência, do Ensino Fundamental municipal, em contraturno escolar.	Desenvolvimento da autonomia e independência do aluno, na escola e fora dela.

V- Provisões

Para a consecução dos objetivos educacionais, a Escola de Educação Especial, mantida pela APAE de Jaboticabal, possui provisões quanto à infraestrutura condizente às atividades realizadas e que atendem às normas do Serviço de Vigilância Sanitária e da ABNT, no que se refere à Acessibilidade; contando com salas climatizadas e com instalações das Salas Socioeducacionais passadas por pequenas reformas, para melhor atender aos alunos.

Os serviços ainda apresentam recursos materiais (didático/pedagógicos e de consumo) e equipamentos (jogos pedagógicos, livros, brinquedos, lousa interativa, mobiliário) acessíveis, assim como recursos humanos habilitados à prática pedagógica desenvolvida; além de contar com recursos considerados complementares das áreas de Saúde e Assistência Social para atender a especificidade do público.

VI- Recursos Humanos

Quadro de Recursos Humanos referente à Modalidade de Educação Especial exclusiva e de Educação Especial para o Trabalho:

Quadro de Recursos Humanos				
Educação Infantil e Ensino Fundamental Modalidade de Educação Especial Modalidade de Educação Especial para o Trabalho				
Ocupação Profissional	Qtd.	Grau de Escolaridade	Carga Horária Semanal	Forma de Contratação
Diretora Escolar*	01	Superior Completo	40h	CLT
Coordenadora Pedagógica*	01	Superior Completo	40h	CLT
Pedagoga Especializada DI*	04	Superior Completo	20h (cada uma)	CLT
Pedagoga Especializada DI*	04	Superior Completo	40h (cada uma)	CLT
Professor de Ed. Física*	01	Superior Completo	25h	CLT
Professor de Ed. Física*	01	Superior Completo	28h	CLT
Prof. de Educação Artística*	01	Superior Completo	20h	CLT
Pedagoga Especializada DI**	01	Superior Completo	40h (cada uma)	CLT
Pedagoga Especializada DI/EEE**	01	Superior Completo	20h (cada uma)	CLT
Pedagoga Especializada em DI/AEE**	04	Superior Completo	20h (cada uma)	CLT
Pedagoga Especializada em DI/AEE**	02	Superior Completo	40h (cada uma)	CLT
Auxiliar de Limpeza/AEE**	01	Ens. Médio Completo	40h	CLT
Auxiliar Administrativa/AEE**	01	Ens. Médio Completo	20h	CLT
Auxiliar de Escritório/AEE**	01	Ens. Médio Completo	40h	CLT
Diretora Administrativa e Financeira/AEE**	01	Superior Completo	20h	CLT
Cozinheira***	01	Ens. Médio Completo	40h	CLT
Educador Musical***	01	Superior Incompleto	20h	CLT
Auxiliar de Classe/Estagiária/AEE**	01	Superior Incompleto	20h	CLT
Auxiliar de Classe/Estagiária**	03	Superior Incompleto	20h	CLT
Auxiliar de Classe/Estagiária***	06	Superior Incompleto	20h (cada uma)	CLT
Auxiliar de Classe/Estagiária***	02	Superior Incompleto	30h (cada uma)	CLT
Auxiliar de Limpeza***	01	Ens. Médio Completo	32h	CLT

Cuidadora***	01	Ens. Fund. Incompleto	40h	CLT
Pedagoga Especializada DI***	01	Superior Completo	20h	CLT
Pedagoga Especializada DI***	01	Superior Completo	40h	CLT
Cozinheiro ****	01	Ens. Médio Completo	40h	CLT
Téc. em Nutrição Dietética****	01	Ens. Médio Completo	40h	CLT

Obs.: (*) Custeio de Recursos Humanos – Recurso Estadual

(**) Custeio de Recursos Humanos – Recurso Municipal – Prefeitura de Jaboticabal

(***) Custeio de Recursos Humanos – Recurso Municipal – Prefeitura de Guariba/SP

(****) Custeio de Recursos Humanos – Recurso Municipal – Prefeitura de Barrinha/SP

VII- Funcionamento

A Escola de Educação Especial seguiu o Calendário Escolar homologado pela Diretoria de Ensino da Regional de Jaboticabal, durante 200 (Duzentos) dias letivos, 04 (Quatro) horas por dia, de segunda à sexta-feira, totalizando 20 (Vinte) horas semanais.

VIII- Participação dos Usuários

Foi realizada Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação das Famílias com filhos atendidos pela Escola de Educação Especial, visando participação do público atendido, o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas e a gestão de qualidade da APAE de Jaboticabal, por meio da Aplicação de Formulário com perguntas simples e respostas de múltiplas escolhas (Ótimo – Bom – Regular – Ruim – Péssimo) sobre os progressos observados nos alunos a partir das aulas (a distância e presencial), a estrutura física e material da organização, a alimentação e a receptividade dos profissionais; além de um espaço aberto para se deixar Sugestões de melhorias para o ano seguinte.

Na área de Educação, a Pesquisa foi respondida por 86 famílias no total, sendo que 66.3% delas consideraram “Ótimo” o desenvolvimento do filho nas aulas, 31.4% “Bom”, 2.30% “Regular”. Quanto à parceria entre a Escola Especial e Família, 73.3% das Famílias consideraram “Ótima”, 24.4% “Bom” e 2.30% “Regular”. Com relação aos eventos escolares e atividades culturais promovidos, 45.3% das Famílias consideraram “Ótimo”, 45.3% “Bom”, 8.1% “Regular” e 1.30% “Péssimo”. Quanto ao transporte escolar ocorrido no período presencial, 40.7% das Famílias consideraram “Ótimo”, 48.8% “Bom”, 7.0% “Regular”, 1.0% “Ruim” e 2.5% “Péssimo”. Quanto à estrutura física, de equipamentos e materiais, 62.8% das Família consideraram “Ótimo”, 36.0% “Bom” e 1.2% “Regular”. Quanto à alimentação fornecida aos alunos, 57.0% das Famílias consideraram “Ótimo”, 39.5% “Bom”, 3.5% “Regular”. Quanto à atenção recebida por parte dos

profissionais da Educação, 77.9% das Famílias consideraram “Ótimo”, 22.1% “Bom”. E as sugestões levantadas dizem respeito a criação de Grupos de pais para discussão de assuntos pertinentes ao desenvolvimento dos filhos como Sexualidade e Agressividade, aulas presenciais diárias, sala para as mães, atendimento odontológico, mais atendimentos de saúde, retorno dos treinos de natação, transporte, informar a troca de profissionais.

Também foi realizada Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação das Famílias dos alunos acompanhados pelo Atendimento Educacional Especializado, por meio da Aplicação de Formulário com perguntas simples e respostas de múltiplas escolhas (Ótimo – Bom – Regular – Ruim – Péssimo) sobre os progressos observados nos alunos, a estrutura física e material da organização, a alimentação, a atenção dos profissionais e o atendimento às expectativas das famílias; além de um espaço aberto para se deixar Sugestões de melhorias para o ano seguinte.

A Pesquisa foi respondida por 45 famílias no total, sendo que 88.9% delas consideram “Ótimo” o desenvolvimento do seu filho (a) a partir do Atendimento Educacional Especializado, 8.9% consideraram “Bom” e 2.2% consideraram “Ruim”. Já quanto às orientações e informações recebidas durante o ano, 86.7% consideraram “Ótimo”, 11.1% consideraram “Bom” e 2.2% consideraram “Regular”. Com relação à estrutura física, aos equipamentos e materiais utilizados, 82.2% famílias que responderam ao Formulário, consideraram “Ótimo”, 17.8% consideraram “Bom”. Com relação à atenção que as famílias receberam dos professores especialistas, 95.6% delas consideraram “Ótimo” e 4.4% “Bom”. E com relação ao modo como o atendimento educacional atingiu as expectativas das famílias, 84.4% delas consideraram “Ótimo”, 13.3% “Bom” e 2.3% considerou “Ruim”. Por fim, com relação à atenção recebida dos demais profissionais da Educação, 93.3% consideraram “Ótimo” e 6.7% consideraram “Bom”. E dentre as sugestões levantadas pelas famílias dos alunos atendidos pelo AEE, destacaram-se o uso de mais tecnologias, mais tarefas para casa aos alunos e atividades ocupacionais às mães.

Diante das observações supracitadas e face às novas demandas de cuidados e às dificuldades trazidas pelo decreto do Estado de Calamidade Pública decorrente do Novo Coronavírus e suas Variantes, que provocaram a reorganização da programação educacional, primeiramente de modo à distância, depois presencial com a coexistência do modo remoto, contando com total apoio das famílias e com a dedicação da Equipe de Educação, conclui-se que além das parcerias cumprirem as Metas previstas no Plano de Trabalho, apesar dos transtornos, impactos positivos na vida dos alunos foram gerados.

Para a execução dos serviços educacionais especializados, afiançados pelos entes governamentais, a APAE de Jaboticabal manteve parcerias para execução de Objetos relacionados aos serviços educacionais prestados com total gratuidade aos alunos; vindo demonstrar, sucintamente, a Origem dos Recursos, os Valores dos Repasses e sua Aplicação às Despesas de Custeio, através das Planilhas Demonstrativas de Receitas e Despesas de 2021:

Modalidade de Educação Especial			
Parceria com Órgão da Administração Pública: Secretaria de Estado da Educação - Diretoria de Ensino – Regional de Jaboticabal.			
Norma Autorizadora: 5º Termo de Aditamento ao Termo de Colaboração original (Processo Nº 0871/0056/2016 – SPDOC) e Resolução SEDUC Nº 95 de 08/10/2021.			
Origem do Recurso Financeiro: Estadual			
Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Total de Despesa
R\$487.395,00	R\$487.395,00 (em 04 parcelas)	R\$2.192,54	R\$489.587,54

Modalidade de Educação Especial - Atendimento Educacional Especializado – AEE			
Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal por intermédio da Secretaria de Educação, Cultura, Esporte e Lazer, com apoio financeiro do Ministério de Educação/FUNDEB.			
Instrumento de Parceria: Termo de Aditamento ao Termo de Colaboração Nº 05/2019 (Processo Administrativo de origem Nº 18467-5/2019), de 26/11/2020.			
Origem do Recurso Financeiro: Municipal/Jaboticabal			
Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Total de Despesa
R\$396.000,00	R\$396.000,00	R\$717,04	R\$396.717,04

Modalidade de Educação Especial (Ref. EEE/Atendimento Educacional Exclusivo à Pessoa com Deficiência)
--

Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal/SP, representada pela Secretaria de Educação, Cultura, Esportes e Lazer.			
Instrumento de Parceria: Termo de Aditamento ao Termo de Colaboração Nº 04/2019, de 26/11/2020.			
Origem do Recurso Financeiro: Municipal			
Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Total de Despesa
R\$60.903,18	R\$60.903,18	R\$255,65	R\$61.158,83

Modalidade de Educação Especial - Educação Especial Exclusiva			
Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Guariba/SP com apoio da Secretaria de Educação.			
Instrumento de Parceria: 3º Termo Aditivo ao Termo de Fomento nº 10/2018, em 03/02/2020.			
Origem do Recurso Financeiro: Municipal/Guariba			
Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Total de Despesa
R\$180.000,00	R\$180.000,00	R\$177,96	R\$180.177,96

Modalidade de Educação Especial - Educação Especial Exclusiva			
Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Barrinha, com apoio da Secretaria de Educação.			
Instrumento de Parceria: Termo de Colaboração Nº 005/2021, de 05/07/2021.			
Origem do Recurso Financeiro: Municipal/Barrinha			
Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Total de Despesa
R\$39.301,83	R\$39.301,83	R\$3,37	R\$39.305,20

Por fim, toda a execução do atendimento ofertado pela Escola de Educação Especial ocorreu com base no planejamento das atividades educacionais que envolveram tanto as normativas vigentes, quanto à adequação da oferta às necessidades dos alunos, contando com a Coordenação Pedagógica para implementar a proposta e aplicar metodologias de ensino/aprendizagem, monitoradas pela Direção Escolar que também se responsabilizou pelas questões administrativas que envolvem a Educação e pelas aplicações dos recursos; sendo que o acompanhamento dos repasses e as prestações de contas financeiras, ficaram a cargo da Direção Administrativa e Financeira desta organização social. O serviço educacional contou o

monitoramento das ações por meio da Supervisão do Núcleo Pedagógico da Diretoria de Ensino – Regional de Jaboticabal e das Supervisões das Secretarias Municipais de Educação de Guariba, Barrinha e de Jaboticabal.

ÁREA DE SAÚDE – NA INTERSETORIALIDADE DA EDUCAÇÃO E DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

A APAE de Jaboticabal, durante o ano de 2021, se manteve organizada a realizar a prestação de assistência ao SUS – Sistema Único de Saúde, através de ações de Média Complexidade, envolvendo serviços e procedimentos que garantiram resolutividade e integralidade da assistência em Saúde ao cidadão. Estes serviços ocorreram de forma complementar ao SUS e foram relativos à atenção integral e contínua às pessoas com deficiência temporária ou permanente, progressiva, regressiva ou estável; intermitente e contínua; severa e em regime de tratamento intensivo. Também se manteve adequada às exigências técnicas com relação ao espaço físico, equipamentos e materiais e recursos humanos, para a execução das ações de Reabilitação/Habilitação, impactando sobre os comprometimentos gerados pela condição da deficiência, ao nível da funcionalidade, ou seja, sobre a capacidade em desempenhar tarefas com autonomia, segundo a perspectiva de participação social.

I- Descrição do Serviço

Respondendo às prerrogativas do SUS de possibilitar o acesso do usuário à atenção especializada em Saúde, os serviços prestados pela APAE de Jaboticabal nesta área se distinguiram apenas e tão somente em relação ao público ao qual se destinam e em relação às equipes multiprofissionais, cabendo a todos a realização de procedimentos como:

- Avaliação física das condições clínicas, anatomofisiológicas e funcionais, identificar o grau de incapacidades e as habilidades remanescentes, realizada pela equipe multidisciplinar;
- Encaminhamento para exames complementares, quando necessário à definição das estratégias terapêuticas;
- Diagnóstico Multiprofissional;
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS), com fatores clínicos, emocionais, ambientais e sociais envolvidos no quadro do paciente, que basearão os procedimentos necessários à conquista de

habilidades e/ou redução das sequelas ou agravos à saúde;

- Concessão ou adaptação e manutenção de Tecnologia Assistiva;
- Atendimento especializado individual ou grupal;
- Intervenção Precoce;
- Orientação e Apoio aos cuidadores e familiares
- Reavaliações periódicas;
- Articulação com a Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência, como encaminhamentos para a Oficina de Órteses e Próteses da Rede de Cuidados da Pessoa com Deficiência – CER IV – do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto; com a Rede de Proteção Social, entre outras;
- Promoção de parcerias com instituições de ensino para o desenvolvimento de estudos e pesquisas na área da deficiência.

Os atendimentos de Saúde foram constituídos pelas especialidades Médicas (Neurologia, Neuropediatria, Psiquiatria, Fisiatria), de Enfermagem, de Psicologia, de Fonoaudiologia, de Fisioterapia, de Terapia Ocupacional; acrescidas, opcionalmente, de Médico Clínico Geral, Médico Geneticista, Técnico em Enfermagem, Nutrição e Serviço Social.

Assim, enquanto organização social habilitada pelo Ministério da Saúde a ser ponto de atenção à Saúde da população para procedimentos de Média Complexidade, uma vez que o município compõe a Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência, a APAE de Jaboticabal funcionou como Centro Especializado em Reabilitação Física e Intelectual – CER II, exceto como Oficina Ortopédica e assistência ao paciente ostomizado, promovendo atenção integral à saúde, ampliando o acesso e qualificando o atendimento a 383 pessoas com deficiência clientes SUS, no que contempla as áreas de deficiência física e intelectual, totalizando 21.056 procedimentos.

Já o Atendimento Neurosensorial foi desenvolvido, como estabelecido no Planejamento Terapêutico Singular, de forma individual, a 249 pacientes, matriculados nos serviços de Assistência Social e de Educação executados pela APAE de Jaboticabal, totalizando realizando 12.444 procedimentos. As famílias destes pacientes também foram orientadas, constituindo-se como parceiras do processo terapêutico, recebendo visita domiciliar da equipe especializada de Saúde, para observação da dinâmica e da organização estrutural familiar do paciente. Ainda referente a este serviço merece destaque a Oficina de Tecnologia Assistiva que incrementou a capacidade funcional e estimulou a autonomia e independência de pessoas com deficiências, de diversas faixas etárias e níveis funcionais/ e a impossibilidade de realização da

Hidrocinésioterapia e a Hidroginástica Terapêutica, devido às restrições de atividades externas trazidas pelas medidas de contenção à transmissibilidade pela Covid-19.

A APAE de Jaboticabal para qualificar o serviço de habilitação e reabilitação em Saúde prestado ao público alvo destas ações, implementou ações no ano de 2021, destacou:

a) Visitas Técnicas

- Não ocorreram.

b) Capacitação Profissional

- Participação na Live “PRONAS/PCD: Orientação e Esclarecimentos para o envio de Projetos em 2021”, por Suellen Moreira, promovido pela FEAPAE/SP.
- Consultoria à Direção Técnica da área de Saúde sobre a informatização de dados/procedimentos.
- Participação da Diretora Técnica na Webinar “Roda de Conversa: o Atendimento Multidisciplinar (Saúde e Educação) à Pessoa com Autismo”, promovido pela FEAPAE/SP.
- Participação de 19 profissionais Capacitação Geral sobre “AME: Aspectos Clínicos, Manejo e Escalas de Avaliação Motora”, promovida pelo Departamento Médico de Doenças Raras da BIOGEN BRASIL, ministrado por Simone da Costa e Silva Carvalho, totalizando 38 horas de Capacitação Profissional.
- Participação de 22 profissionais Capacitação sobre “Transtornos do Neurodesenvolvimento”, ministrado pela Dra. Ingrid M. Rezende, Neuropediatra, totalizando 55h00 de Capacitação Profissional.
- Participação na Webinar “Será que Paralisia Cerebral? Pensando fora da caixa”, ministrado pelo Dr. Hélio Van der Linden, Neurologista infantil e Neurofisiologista do Instituto de Neurologia de Goiânia; mediado por Priscila Foger M. Penna, Psicóloga da APAE Bauru e Coordenadora Estadual da Saúde, promovida pela FEAPAE/SP, totalizando 01h00 de Capacitação Profissional.
- Participação de 24 profissionais da Equipe de saúde da APAE, na Palestra “A Importância do Olhar Multidisciplinar nas Doenças Raras”, ministrada Pela Geneticista Dr^a. Bibiana Melo, da PUC-RS, promovida pelo PTC.

c) Ações Desenvolvidas na/com a Comunidade

- Articulação com a Secretaria Municipal de Saúde e Departamento de Vigilância Epidemiológica para a Vacinação Contra a Covid-19 destinada primeiramente aos profissionais da Saúde e aos usuários do Serviço de Acolhimento Institucional.

- Divulgação e incentivo à Vacinação Contra a Covid-19, conforme as Fases e disponibilização das vacinas.
- Recepção à Visita da Secretária Municipal de Saúde, Prefeitura de Serrana/SP, para conhecer os serviços de saúde prestados pela APAE de Jaboticabal.

d) Implementação do Serviço de Saúde

- Aplicação da Pesquisa de Satisfação dos Pacientes e Familiares.
- Reunião com Equipe Multiprofissional de Saúde sobre Medidas Trabalhista durante a Pandemia.
- Prorrogação da execução do Plano de Trabalho de Incremento às Ações e Serviços de Saúde APAE de Jaboticabal, através da Emenda Parlamentar Impositiva de Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Saúde.
- Realização de Reunião com 25 profissionais da Equipe Técnica de saúde para “Orientação e Instrução Técnica”, com duração de 3h30.

e) Acompanhamento e Monitoramento do Serviço de Saúde

- Reunião Geral da Equipe de Multiprofissional para Avaliação, Reflexão e Planejamento de Ações do Serviço de Saúde prestado pela APAE.

II- Público Alvo

O CER II teve como público alvo crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor; pessoa com deficiência intelectual (com limitação em autocuidado, comunicação, habilidades sociais/interpessoais para a vida no lar, autodireção, uso de recursos comunitários, habilidades acadêmicas funcionais, trabalho, lazer, saúde e segurança); pessoa com Deficiência Múltipla (mental/visual/auditiva/física) acarretando atraso no desenvolvimento global e na capacidade adaptativa; pessoa com Transtorno do Espectro Autista, com alterações qualitativas em interações sociais e de comunicação, com repertório de interesses restrito, estereotipado e repetitivo; pessoa com deficiência física, com alteração completa ou parcial em um ou mais segmentos do corpo humano, comprometendo a função física, neurológica e/ou sensorial.

O Atendimento Neurosensorial teve como público alvo, pessoas com deficiência intelectual, múltipla (deficiência intelectual associada à outra deficiência) e/ou Transtorno do Espectro do Autismo (nível II e III), semidependentes ou totalmente dependentes para atividades da vida diária (autocuidado e mobilidade) e vida prática (atividade do cotidiano de vida), matriculados nos Serviços de Educação e de

Assistência Social da APAE de Jaboticabal pessoas e a pessoas egressas do serviço de habilitação e reabilitação CER II, quando necessitarem de cuidados e atenção especializada por tempo indeterminado.

III- Abrangência Territorial

O CER II, Centro Especializado em Habilitação e Reabilitação da Deficiência Intelectual e Física, referência para a rede de atenção no território, teve âmbito regional por estender o atendimento ambulatorial ao público alvo dos municípios do Grupo Condutor “Horizonte Verde”, DRS XIII de Ribeirão Preto, compreendendo Dumont, Monte Alto, Pitangueiras, Pontal, Pradópolis, Sertãozinho, Guariba e Barrinha.

O Atendimento Neurossensorial foi ofertado ao público semidependente ou dependente para atividades da vida diária e prática, matriculado nos Serviços internos de Educação e Assistência Social, da APAE de Jaboticabal e, portanto, teve abrangência regionalizada por atender aos municípios de Barrinha e Guariba.

IV- Metas/indicadores/Resultados Obtidos

Referente à execução da Habilitação e Reabilitação Física e Intelectual, do CER II, destinada a 626 pacientes SUS, no exercício de 2021, obteve-se:

Metas	Aferição	Resultados Obtidos
Atender até 200 usuários/mês na Reabilitação Física e até 200 usuários/mês na Reabilitação Intelectual.	1- Pessoas com deficiência intelectual atendidas – <u>383</u> pessoas. 2- Nº de Procedimentos – <u>21.056</u> .	Atenção integral à saúde, ampliando o acesso e qualificando o atendimento às pessoas com deficiência no SUS, no que contempla as áreas de deficiência física e intelectual.

Já para o Atendimento Neurossensorial:

Metas	Aferição	Resultados Obtidos
Atender a 249 pessoas com Deficiência Intelectual, Múltipla e/ou Transtorno do Espectro do Autismo, em Reabilitação e Habilitação.	01- Pessoas atendidas – 249 pessoas. 02-Procedimentos/Ano – <u>12.444</u> .	Reeducação das funções cognitivas, motoras, sensoriais, sociais e comportamentais; melhorando a qualidade de vida de pessoas com deficiência.

V- Provisão

Esta organização forneceu provisões quanto à infraestrutura condizente às atividades realizadas e que atendiam às normas do Serviço de Vigilância Sanitária e da ABNT, no que se refere à Acessibilidade, no que se refere a Recepção, Sala de Espera, Sala de Pré-consulta/Enfermagem, Consultórios Médicos, Enfermaria, Expurgo, Consultório Odontológico, Sala de Depósito de Materiais, Cozinha para o Preparo de Dieta Específica, Banheiros Adaptados, Sala de Integração Sensorial e Terapia Ocupacional, Sala de Reuniões, Sala de Direção Técnica, Sala de Atendimento em Grupo, Salas de Multiatendimento, Sala de Psicologia/Coordenação, Sala de Serviço Social, Sala de Fisioterapia Individual e em Grupo, e Almoxarifado; embora tenha dado continuidade à adequação do espaço físico para melhor atender aos pacientes. E ainda implementou os recursos materiais e de equipamentos existentes em diferentes salas ambientes, inovando os aportes necessários à consecução dos atendimentos especializados em Saúde, visando a habilitação e reabilitação de pessoas com deficiências, através de Emenda Parlamentar; e manteve os recursos humanos, com relação às categorias profissionais e respectivas cargas horárias adequadas às especialidades pactuadas.

VI- Recursos Humanos

Quadro de Recursos Humanos referente aos serviços especializados de Saúde:

Quadro de Recursos Humanos				
Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência na Área de Saúde				
Ocupação Profissional	Qtd.	Grau de Escolaridade	Carga Horária Semanal	Forma de Contratação
Terapia Ocupacional	01	Superior Completo	20h	CLT
Terapia Ocupacional	01	Superior Completo	24h	CLT

Terapia Ocupacional	04	Superior Completo	30h	CLT
Psicólogo Clínico	05	Superior Completo	32h	CLT
Psicólogo Clínico	01	Superior Completo	40h	CLT
Psicóloga/Gerente de Saúde	01	Superior Completo	40h	CLT
Fisioterapeuta	01	Superior Completo	16h	CLT
Fisioterapeuta	01	Superior Completo	21h	CLT
Fisioterapeuta	03	Superior Completo	30h	CLT
Fonoaudiologia Clínica	01	Superior Completo	24h	CLT
Fonoaudiologia Clínica	01	Superior Completo	31h	CLT
Fonoaudiologia Clínica	02	Superior Completo	32h	CLT
Fonoaudiologia Clínica	03	Superior Completo	40h (cada um)	CLT
Enfermeira	02	Superior Completo	40h	CLT
Técnico em Enfermagem	02	Ens. Médio Completo	40h (cada um)	CLT
Médico Fisiatra	01	Superior Completo	16h	CLT
Médico Psiquiatra	01	Superior Completo	16h	CLT
Medico Neuropediatra	02	Superior Completo	08h	CLT
Medico Neuropediatra	01	Superior Completo	12h	CLT
Medico Neurologista	01	Superior Completo	08h	CLT
Médico Geneticista	01	Superior Completo	02h	CLT
Médico Clínico	01	Superior Completo	08h	CLT
Nutricionista	01	Superior Completo	32h	CLT
Diretora Técnica	01	Superior Completo	40h	CLT
Diretora Administrativa e Financeira	01	Superior Completo	20h	CLT
Recepcionista	02	Ens. Médio Completo	40h	CLT
Analista de F. de Pagamento	01	Ens. Médio Completo	40h	CLT
Auxiliar Administrativo	01	Superior Completo	40h	CLT
Auxiliar de Escritório	01	Ens. Médio Completo	40h	CLT
Auxiliar de Limpeza	02	Ens. Fund. Completo	40h (cada uma)	CLT
Motorista	01	Ens. Fund. Incompleto	40h	CLT
Aux. de Manutenção de Edificações	01	Ens. Médio Completo	20h	CLT

Cozinheira	01	Ens. Fund. Incompleto	40h	CLT
Cuidadora	01	Ens. Fund. Incompleto	40h	CLT
Orientadora Social	01	Ens. Médio Completo	30h	CLT

Obs.: Custeio de Recursos Humanos – Recurso Federal

VII- Período de Funcionamento

Todos os atendimentos e ações especializadas na área de Saúde foram executados, de modo ininterrupto, em regimes de turnos (Matutino e Vespertino), de Segunda à Sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00, na Unidade CEAPE – Centro de Apoio de Profissionais Especializados e Espaço “Pedro Sitta”.

VIII- Participação do Usuário

Foi realizada Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação das Famílias dos clientes atendidos pelo serviço de Saúde, visando a participação do público atendido, o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas e a gestão de qualidade da APAE de Jaboticabal, por meio da Aplicação de Formulário Online com perguntas simples e respostas de múltiplas escolhas (Ótimo – Bom – Regular – Ruim – Péssimo) sobre os progressos observados nestes clientes, o atendimento em si, se a expectativa foi atingida e sobre a estrutura física e material da organização; além da coleta de Sugestões de melhorias para o ano seguinte.

Na área de Saúde, a Pesquisa foi respondida por 226 famílias, sendo que 74.3% das famílias consideraram “Ótimo” o desenvolvimento do filho/familiar a partir dos atendimentos especializados ofertados, 22.6% “Bom”, 2.2% “Regular” e 0.9% “Péssimo”. Quanto aos atendimentos ofertados pela Equipe de Saúde, 81.4% consideraram “Ótimo”, 15.9% “Bom”, 1.8% “Regular”, 0.4% “Ruim” e 0.4% “Péssimo”. Quanto à avaliação dos atendimentos especializados atingirem as expectativas das famílias, 72.6% consideraram “Ótimo”, 21.7% “Bom”, 4% “Regular”, 0.8% “Ruim” e 0.9% “Péssimo”. Quanto ao espaço físico, aos equipamentos e materiais utilizados, 76.1% das famílias consideraram “Ótimo”, 20.4% “Bom”, 2.7% “Regular” e 0.9% “Péssimo”. Por fim, as famílias fizeram apontamentos e sugestões quanto à rotatividade dos profissionais; a apresentação de Atestado para justificar faltas; a demanda grande de atendimentos; a periodicidade dos atendimentos/semana, o espaço reservado para as mães; a instalação de área de recreação para crianças que aguardam atendimento; a implantação de atividades alternativas; a continuidade do atendimento para pessoas com deficiência física, mais orientação para a execução de exercícios em casa; ao transporte comum

e adaptado; ao comprometimento no trabalho; à capacidade da recepção; fornecimento de alimentação, a abordar temas de interesse dos pais em reuniões.

IX- Origem de Recursos/Parcerias

Para a execução dos serviços especializados de Saúde, aprofundados pelo Estado, a APAE de Jaboticabal manteve parcerias com órgãos governamentais, mediante apresentação de Planos de Trabalho específicos, execução de Objetos e consequente prestação de contas, sendo os serviços prestados com total gratuidade aos pacientes SUS; vindo demonstrar, sucintamente, a Origem dos Recursos, os Valores dos Repasses e sua Aplicação às Despesas de Custeio, através das Planilhas Demonstrativas de Receitas e Despesas de 2021:

Habilitação e Reabilitação Física e Intelectual – CER II				
Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal por Intermédio da Secretaria de Saúde, com apoio do Ministério da Saúde.				
Instrumento de Parceria: Termo de Colaboração Nº 01/2021 de 15/12/2020 - Processo Administrativo 10167-2/2020.				
Origem do Recurso Financeiro: Federal				
Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Rendimento da Aplicação Financeira	Recurso Financeiro a Receber no Próximo Exercício	Total de Despesa
R\$1.400.000,00	R\$1.120.000,00	R\$13.752,62	R\$280.000,00	R\$1.672.651,19

Obs.: O Valor Total de Despesa supera o Recurso Financeiro Previsto, devido ao Saldo Remanescente do Exercício de 2020.

Serviço de Habilitação e Reabilitação às Pessoas com Deficiência Intelectual, Múltipla e/ou com Transtorno do Espectro Autista				
Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal por Intermédio da Secretaria de Saúde, com apoio do Ministério da Saúde.				
Instrumento de Parceria: Termo de Colaboração Nº 03/2021, de 15/12/2020 e Termo de Apostilamento de 11/03/2021. Processo Administrativo 10165-6/2020.				
Origem do Recurso Financeiro: Federal				
				Total de Despesa

Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Recurso Financeiro a Receber no Próximo Exercício	Recurso Financeiro Reprogramado ao Próximo Exercício	
Até R\$500.388,00.	R\$450.349,20	Referente à Produção de Dezembro/2021.	R\$0,00	R\$492.048,20

Serviço de Habilitação e Reabilitação às Pessoas com Deficiência Intelectual, Múltipla e/ou com Transtorno do Espectro Autista

Parceria com Órgão da Administração Pública: Prefeitura Municipal de Jaboticabal por Intermédio da Secretaria de Saúde, com apoio do Ministério da Saúde.

Instrumento de Parceria: Termo de Aditamento ao Termo de Colaboração Nº 03/2021. Processo Administrativo 36000.2679012/01-900 (Incremento Temporário Complementar ao Custeio dos Serviços de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência referente à Média Complexidade/TETO MAC)

Origem do Recurso Financeiro: Federal

Recurso Financeiro Previsto	Recurso Financeiro Repassado	Recurso Financeiro Executado	Rendimento da Aplicação Financeira	Recurso Financeiro Reprogramado ao Próximo Exercício	Total de Despesa
R\$200.000,00.	R\$200.000,00.	R\$52.001,86	R\$1.372,30	R\$50.629,56	R\$52.001,86

Assim, dá-se por finalizado o Detalhamento dos Serviços, Programas e Projetos ofertados com total gratuidade à comunidade, segundo as políticas públicas de Assistência Social, Educação e Saúde, no que se refere à Descrição, Público Alvo, Abrangência Territorial, Provisões, Recursos Humanos, Metas/Indicadores/Resultados, Origem dos Recursos/Parcerias.

GESTÃO ADMINISTRATIVA

A APAE de Jaboticabal contou com uma Direção Operacional composta pela Direção Administrativa e Financeira, Direção Técnica de Saúde, Direção Técnica de Assistência Social, Direção Escolar e Direção de Projetos; para a Elaboração dos Planos de Trabalho, Execução, Acompanhamento e Monitoramento dos Serviços, e Prestação de Contas, durante o Exercício de 2021.

Esta Organização Social deu sequência ao aprimoramento de sua Gestão Administrativa, criando estratégias de desenvolvimento social, tecnológico e econômico que garantissem a execução dos Objetos pactuados de interesse mútuo e recíproco em relação à Gestão Pública, inclusive gerando os recursos cabíveis à complementação das demandas multidimensionais que envolvem o público atendido, materializando os pressupostos das políticas públicas de Assistência Social, Saúde e Educação no atendimento aos usuários, possibilitando alcançar os Resultados como a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiências, conforme detalhado neste Relatório; tendo adaptado a prestação de serviços e realizados ajustes nos Planos de Aplicação, conforme normativas e aprovação dos órgãos gestores públicos, face às consequências do crítico momento de calamidade e emergência em Saúde provocado pela Pandemia.

Juntamente ao detalhamento dos Serviços executados em 2021, este Relatório possibilitou demonstrar a Aplicação de Recursos Públicos e Próprios para a consecução dos mesmos, de modo sucinto, nas respectivas áreas de atuação e também por meio do DRE – Demonstrativo de Resultado do Exercício 2021 - Segregado, em anexo.

Dentre as estratégias lançadas, foi implementado:

a) Com relação aos Serviços Administrativos

- Realização de Assembleia Geral Ordinária para Aprovação do Relatório de Atividades e da Prestação de Contas de 2020 e de Assembleia Geral Extraordinária para a Aprovação de mudança no Estatuto Social, conforme Editais publicados em Jornal local, online, através do Aplicativo Zoom.
- Realização de Reunião Administrativa sobre Medidas de Contenção de Danos, mediante normativas concernentes às fases de restrição e de flexibilização de atividades decorrentes da Pandemia/Covid-19.
- Recepção à Visita de Monitoramento do CMDCA - Conselho Municipal da criança e Adolescente de Jaboticabal.
- Participação nas Reuniões Ordinárias do Conselho Regional do Rio Turvo, Gestão da APAE de Monte Alto, através da Webconferências.
- Adequação dos Planos de Aplicação, com manutenção de Objetos pactuados nas áreas de Assistência Social, Educação e Saúde; mediante autorização dos órgãos gestores, devido ao estado de calamidade pública e de

urgência em Saúde, decorrente da Pandemia.

- Divulgação da Abertura de Vagas e Seleção Profissional para cargos nas três áreas de atuação.
- Inserção de informações sobre dos Planos de Trabalho referentes aos Serviços em execução, pactuados nas diversas áreas de atuação, e respectivos Contratos/Termos de Parceria, em conformidade à Lei da Transparência; assim como do Estatuto Social, no site da APAE de Jaboticabal.
- Realização da Assembleia Geral Ordinária com a finalidade de Apreciação e Aprovação do Relatório de Atividades e das Contas do Exercício de 2020.
- Recepção à Visita da Vigilância Sanitária à APAE e à Unidade de Acolhimento Institucional, Residência Inclusiva.
- Elaboração de Relatórios de Prestação de Contas dos Serviços executados nas 03 Áreas de Atuação, relativas ao Exercício de 2020.
- Publicação em Jornal local do Balanço Patrimonial.
- Participação do Presidente e Diretora Técnica no I Fórum dos Presidentes, presencial, promovido pelo Conselho Regional do Rio Turvo, órgão administrativo da FEAPAE/SP, em Monte Alto.
- Participação das Diretoras Técnica e Escolar na Reunião com o Prefeito Municipal e Secretária de Desenvolvimento e Assistência Social sobre os “Principais Pontos da LBI” e “Trabalho e Realização das Instituições de Jaboticabal”, via rede social da Prefeitura Municipal.
- Recepção à Visita da Vigilância Sanitária para a renovação do Alvará de Funcionamento.
- Recepção à Visita do Departamento de Controladoria da Prefeitura Municipal de Guariba/SP.
- Recepção às Visitas do Ouvidor da FEAPAE/SP.
- Reorganização da oferta dos serviços especializados, salvaguardando a saúde das pessoas atendidas, de suas famílias e também dos profissionais atuantes nas áreas de Educação, Saúde e Assistência Social; conforme normativas, mantendo todos os Contratos de Parceria com os entes governamentais (Federal, Estadual e Municipal) e ajustes nos Planos de Aplicação.
- Realização de Ajustes em Planos de Trabalho, relacionados à Aplicação do Recurso Financeiro, em decorrência das medidas de prevenção à Covid-19, tendo em vista as normativas governamentais como o Decreto Municipal Nº 7.350/2021, o Decreto Municipal Nº 7.405/2021 sobre Teletrabalho/Decreto do Estado de São Paulo - “PLANO SÃO PAULO”, o Decreto Municipal Nº 7.443/2021 sobre restrições de atendimento presencial, a Lei da Presidência da República Nº 14.151 de 12/05/2021 sobre o afastamento da empregada gestante das atividades de trabalho presencial, a Lei Nº 14.189 de 28/07/2021 da Presidência da República sobre a alteração da Lei Nº 13.992 de 22/04/2020 que prorroga a suspensão da obrigatoriedade sobre a

manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde de qualquer natureza no âmbito do SUS.

- d) Prestações de Contas tempestivamente, de forma física e virtual; além de sua guarda.
- e) Encaminhamento de Relatórios Circunstanciados de Acompanhamento dos Serviços executados.
- i) Articulação com Gestores Públicos mediante qualquer espécie de intercorrências no período.

h) Capacitação Profissional

- Participação da Live “DIRF 2021 – Parte Trabalhista”, promovido pela CONTMATIC – Sistema de folha de Pagamento, totalizando 1h05 de Capacitação Profissional.
- Participação na Live “Orientações e Esclarecimentos para o envio de Projetos em 2021”, ministrado por Suellen Moreira, Consultora para Mobilização de Recursos do 3º Setor (Leis de Incentivo) por meio do Pronon e Pronas/PCD; mediado por Lucas Almeida e Roberto Franceschetti; promovido pela FEAPAE/SP, totalizando 1h30 de Capacitação Profissional.
- Participação do Departamento de Recursos Humanos na Webinar “APAEs e a Convenção Coletiva/Acordo Coletivo”, promovido pela FEAPAE/SP.
- Participação na Live “Descomplicando a LGPD”, ministrado por Carlos Silva e Glauco Reis, Administradores e Especialistas em 3º Setor; e mediado pela Drª Cristiany de Castro, Superintendente da UNIAPAE, promovida pela FEAPAE/SP, totalizando 1h20 de Capacitação Profissional.
- Participação da Diretora Administrativa-Financeira e de Projetos no Curso Online “Organizações da Sociedade Civil Beneficiadas por Emendas Parlamentares 2021: Desenvolvimento Social”, promovido pela ILP/ALESP/Governo do Estado de São Paulo, totalizando 04h00 de Capacitação Profissional.
- Participação da Diretora Administrativa-Financeira e de Projetos no Curso “Compliance e LGPD - Os desafios atuais”, promovido pela UNIAPAE – Instituto de Ensino e Pesquisa/FEAPAE-SP, totalizando 120h00 de Capacitação Profissional.
- Treinamento de funcionários da Unidade de Alimentação Nutricional – UAN, sobre “Boas Práticas para os Manipuladores de Alimentos”, ministrado pela Estagiária do Curso de Nutrição.
- Participação do Curso 122 – “Execução e Prestação de Contas na Plataforma Siconvinho para Técnicos das Organizações da Sociedade Civil e Gestores Públicos na forma da Lei 13.019/2014”, promovida pela Prefeitura Municipal de Guariba/SP.
- Participação na Semana de Gestão e Mobilização de Recursos da Rede Apaeana, promovida pela FEAPAE/SP.

i) Com Relação à Gestão Operacional

- Participação em Reunião com o Órgão Gestor Municipal da Assistência Social sobre o Corte de Recursos Financeiros do Governo Federal para os Serviços de Acolhimento Institucional.
- Atualização do Plano de Contingências da APAE de Jaboticabal, mediante a flexibilização das Medidas de Contenção de Danos aplicadas às áreas de atuação de Assistência Social, Saúde e Educação; adotadas no sentido de alertar e orientar os profissionais e usuários dos serviços especializados quanto à prevenção da proliferação e contaminação do COVID-19.
- Utilização do Sistema CROSS em todos os serviços habilitados como o CER, implantado pela DRS XIII de Ribeirão Preto.
- Informes mensais sobre o número de pacientes atendidos e procedimentos realizados, via sistema SIA/SUS.
- Continuidade da Consultoria à área de Gestão e Direção Escolar, de Saúde, Assistência Social e de Projetos.
- Adequação e Aplicação dos Formulários para modo online para Aplicação da Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação dos Usuários e das Famílias, aplicada às áreas de atuação de Educação, Saúde e Assistência Social.
- Realização de Reuniões periódicas de Direção Operacional e Coordenação das Áreas e destas com as respectivas Equipes de trabalho das áreas de Assistência Social, Saúde, Educação e Gestão, com a finalidade de acompanhar e aprimorar a execução dos serviços.
- Realização de Reuniões de Direção Executiva e Direção Operacional, mensalmente.
- Publicação de Processos Seletivos para Vagas de Trabalho nas áreas de atuação e também na Gestão.
- Recepção às Visitas de Parlamentares Estaduais e Federais com indicaram Emendas à Instituição.
- Composição de Comissão de Licitação visando a Execução do Convênio Nº 908840/2020 - Ministério da Saúde.
- Recepção às Visitas de entidades coirmãs para conhecerem os serviços prestados e para trocas de informações.
- Elaboração de postagens em veículos de comunicação e mídias eletrônicas sobre os serviços e funcionamento da APAE, além de atualização do site, com destaque para a Aba Transparência, tornando público os Atos Administrativos, os Recursos recebidos e as Prestações de Contas.
- Realização de Parceria com a Instituição de Ensino UNAERP – Universidade de Ribeirão Preto, ofertando campo de estágio ao Curso de Serviço Social, totalizando 385h03 de complementação ao Processo de Ensino-Aprendizagem.
- Contato da Vigilância Epidemiológica do município informando o início da Vacinação Contra a Covid-19,

primeiramente destinada aos profissionais da Saúde e aos usuários do Serviço de Acolhimento Institucional, modalidade Residência Inclusiva.

- Realização de Reunião Administrativa de Direção Executiva e Operacional da APAE com Vereadora para dar conhecimento sobre os serviços ofertados, mediante o recebimento de Emenda Parlamentar.
- Resposta à Pesquisa sobre Recursos da Assistência Social, lançada pela FEAPAE-SP.
- Preenchimento do Censo SUAS 2021 referente à prestação dos Serviços de Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade.
- Resposta às Pesquisas de Satisfação da FEAPAE/SP e referente ao CNEAS à FENAPAE.

d) Com Relação à Captação de Recursos

- Resposta à Pesquisa sobre “Diagnóstico – Mobilização de Recursos”, promovida pela FEAPAE/SP.
- Recepção às Doações Espontâneas (Gêneros Alimentícios, Produtos de Limpeza, Higiene Pessoal, EPIs, e de Cestas Básicas) da comunidade.
- Participação na Festa do Quitute pelo sistema Drive Thru, com a comercialização de prato derivado da cozinha russa.
- Realização da Campanha “APAE – 2021”.
- Participação ativa na organização do 2º Dia de Doar de Jaboticabal.
- Participação na Campanha “Moeda Solidária” junto a outras instituições filantrópicas da cidade, promovida por rede de supermercado de grande porte do interior paulista.

j) Com Relação a Abertura de Campo para a Realização de Estágio Obrigatório

- Conferiu Estágio Curricular para o Curso de Nutrição, em parceria a Faculdade “São Luís”, totalizando 520 horas.
- Conferiu Estágio Curricular para o Curso de Psicologia, da Faculdade de Taquaritinga/SP, totalizando 15 horas.
- Conferiu Estágio Supervisionado Remoto ao Curso de Psicopedagogia Clínica e Institucional, ao Instituto Educae em parceria à Faculdade de Tecnologia Ciências e Educação/FATECE – Pirassununga/SP, totalizando 240 horas/aula.
- Conferiu Estágio Curricular ao Curso de Serviço Social da Instituição de Ensino UNAERP - Universidade de Ribeirão Preto, totalizando 385 horas.

k) Com Relação ao Trabalho Voluntário

Considerando as Medidas Restritivas impostas pela situação de Calamidade Pública instalada pela pandemia do Coronavírus, não houve abertura para a realização de trabalho voluntário durante o exercício de 2021, a não ser o executado pela Diretoria executiva, Conselho Fiscal e administrativo da entidade.

Considerando a complexidade dos serviços especializados relativos às áreas de Assistência Social, Educação e Saúde, executados em 2021, abarcou-se Recursos Humanos de modo a complementar a realização destes serviços:

Área de Assistência Social, Educação e Saúde			
Função	Quantidade	Carga Horária Semanal/Profissional	Vínculo com a Entidade
Oper. de Telemarketing	01	30h	Celetista
Estagiária de Telemarketing	02	30h	Parceria CIEE
Mensageiro	02	40h	Celetista
Trabalhador na Olericultura	03	44h	Celetista
Recepcionista	01	40h	Celetista
Cozinheira	01	40h	Celetista
Pedreiro	01	Ens. Fund. Incompleto	44h
Servente de Pedreiro	01	Ens. Fund. Incompleto	44h
Diretora de Projeto	01	Superior Completo	32h

Obs.: Recurso Próprio – Contrapartida da APAE de Jaboticabal para o Custeio de Recursos Humanos – Despesas alocadas dependendo da Área de Atuação.

No exercício de 2021, apesar dos infortúnios gerados pela Pandemia da Covid-19, a APAE de Jaboticabal cumpriu com as parcerias estabelecidas visando a execução dos Serviços relativos às Políticas Públicas de Assistência Social, Educação e Saúde; plenamente ariançadas por recursos governamentais e próprios, manteve e incrementou as Provisões necessárias ao funcionamento destes mesmos serviços especializados ofertados às pessoas com deficiências e às suas famílias, como por exemplo, de infraestrutura, de recursos materiais de custeio, equipamentos e de capital humano; responsabilizando-se também pela execução pagamento de Encargos Trabalhistas, Previdenciários e Tributários decorrentes da execução destes serviços e pelos demais ônus incidentes.

Assim, finaliza este Relatório Circunstancial de Atividades/2021, a título de dar transparência aos seus atos, prestando informações sobre a execução dos Serviços, sobre os Resultados obtidos, sobre Receitas e Despesas, com destaque para a Conversão de Gratuidade na Despesa Anual, sob consulta no Anexo “Demonstrativo de Resultado do Exercício DE 2021”, em conformidade ao Balanço e ao Relatório da Auditoria Independente.

Jaboticabal, 17 de outubro de 2021.



Celso Aparecido Cassiano
Presidente