



# APAE – ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE JABOTICABAL

Registros: CDC nº2843/73 – CNAS 0220.816/74 - Filiada à Federação Nacional das APAEs – 125/73  
De Utilidade Pública Municipal – Lei 1058/73 – Estadual 2420/80  
Decreto de Utilidade Pública Federal nº 93.333 – 03/10/86  
Avenida Arthur Verri nº 191 - Nova Jaboticabal – Jaboticabal/SP - CEP 14.887-018  
Fone 16 3209-7777 e Celular 16 99964-5698  
CNPJ Nº 45.337.185/0001-62  
apaejal@terra.com.br / www.apaejaboticabal.com.br



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES – ANO 2024

### 01- IDENTIFICAÇÃO

|                                                                                        |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Nome/ Razão Social:</b> ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE JABOTICABAL |                                     |
| <b>CNPJ:</b> 45.337.185/0001-62                                                        |                                     |
| <b>Endereço:</b> Avenida Arthur Verri, 191                                             | <b>Bairro:</b> Nova Jaboticabal     |
| <b>Cidade/UF:</b> Jaboticabal/SP                                                       | <b>CEP:</b> 14.887-018              |
| <b>Telefone:</b> (16) 3209-7777                                                        | <b>E-mail:</b> apaejal@terra.com.br |

### Outras Unidades de Atendimento (sob o mesmo CNPJ):

|                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade 1: ESPAÇO “PEDRO SITTA”</b>                                                                                                    |
| <b>Endereço:</b> Avenida Arthur Verri, 191 – Bairro Nova Jaboticabal – Jaboticabal/SP - CEP 14.887-018<br><b>Telefone:</b> (16) 3209-7777 |

|                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade 2: CEAPE – CENTRO DE APOIO DE PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS “ANTONIO ALCEU BELLODI”</b>                                                         |
| <b>Endereço:</b> Rua Professora Ana Ramos de Carvalho, 691 – Bairro Nova Jaboticabal – Jaboticabal/SP - CEP 14.887-038<br><b>Telefone:</b> (16) 3209-7777 |

|                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade 3: ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL, ENSINO FUNDAMENTAL E EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO, NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO ESPECIAL e NAAE - NÚCLEO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO</b> |
| <b>Endereço:</b> Avenida Arthur Verri, 191 – Bairro Nova Jaboticabal – Jaboticabal/SP - CEP: 14.887-018<br><b>Telefone:</b> (16) 3209-7774 / 3209-7775                                    |

**Unidade 4: CETAP – UNIDADE “DR. ALEUDO COELHO SANTANA”**

**Endereço:** Rua Dr. Mário de Campos, 1402 – Residencial são Judas Tadeu – Jaboticabal/SP – CEP 14.887-269

**Telefone:** (16) 3202-5354

**Unidade 5: RESIDÊNCIA INCLUSIVA “CASA DE ESTHER”**

**Endereço:** Rua 13 de Maio, 442 – Centro – Jaboticabal/SP - CEP 14.870-160

**Telefone:** (16) 3204-9222

**02- REPRESENTANTE LEGAL DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL**

|                                                                                                 |                              |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Representante Legal da Entidade:</b><br>Humberto Montans Bellodi                             |                              | <b>Data Nascimento:</b><br>12/11/19                |
| <b>Cargo:</b> Presidente                                                                        | <b>Profissão:</b> Empresário | <b>Grau de Escolaridade:</b> Superior (Economista) |
| <b>CPF:</b> 058.957.218-00                                                                      | <b>RG:</b> 11.520.392        | <b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SP                     |
| <b>Obs.:</b> Não é funcionário público e não exerce função remunerada nesta organização social. |                              |                                                    |

|                                    |                           |                            |
|------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Mandato da atual diretoria:</b> | <b>Início:</b> 01/01/2023 | <b>Término:</b> 31/12/2025 |
|------------------------------------|---------------------------|----------------------------|

**03- DOCUMENTOS E TÍTULOS**

|                                                                                    |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Alteração Estatutária da Organização Social - ocorrida no Exercício de 2015</b> |                                                                 |
| <b>Cartório:</b> CARTÓRIO DE REGISTRO DE PESSOAS JURIDICAS DE JABOTICABAL          | <b>Data do Registro:</b> 12/06/2015<br>Microfilme sob nº 004402 |
| <b>Município/UF:</b> JABOTICABAL/SP                                                |                                                                 |
| <b>Finalidade da alteração:</b> FEDERAÇÃO NACIONAL DAS APAEs.                      |                                                                 |

|                                                                                          |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Alteração Estatutária da Organização Social - ocorrida no Exercício de 2019</b>       |                                                                 |
| <b>Cartório:</b> CARTÓRIO DE REGISTRO DE PESSOAS JURIDICAS DE JABOTICABAL                | <b>Data do Registro:</b> 07/02/2020<br>Microfilme sob nº 005863 |
| <b>Município/UF:</b> JABOTICABAL/SP                                                      |                                                                 |
| <b>Finalidade da alteração:</b> Adequar Endereço de Funcionamento da APAE de Jaboticabal |                                                                 |

| Alteração Estatutária da Organização Social - ocorrida no Exercício de 2021                                                                     |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Cartório:</b> CARTÓRIO DE REGISTRO DE PESSOAS JURIDICAS DE JABOTICABAL                                                                       | <b>Data do Registro:</b> 30/07/2021<br>Microfilme sob nº 006275 |
| <b>Município/UF:</b> JABOTICABAL/SP                                                                                                             |                                                                 |
| <b>Finalidade da alteração:</b> Homologar as alterações estatutárias deliberadas pelo Conselho de Administração da Federação Nacional das APAEs |                                                                 |

| Última Alteração Estatutária da Organização Social - ocorrida no Exercício de 2023                                                                                                                        |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Cartório:</b> CARTÓRIO DE REGISTRO DE PESSOAS JURIDICAS DE JABOTICABAL                                                                                                                                 | <b>Data do Registro:</b> 10/05/2023<br>Microfilme sob nº 006775 |
| <b>Município/UF:</b> JABOTICABAL/SP                                                                                                                                                                       |                                                                 |
| <b>Finalidade da alteração:</b> Homologar as alterações estatutárias deliberadas pelo Conselho de Administração da Federação Nacional das APAEs em 14 de dezembro de 2022, exceto alteração do artigo 56. |                                                                 |

| Última Alteração Estatutária da Organização Social - ocorrida no Exercício de 2024                                                                                      |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Cartório:</b> CARTÓRIO DE REGISTRO DE PESSOAS JURIDICAS DE JABOTICABAL                                                                                               | <b>Data do Registro:</b> 25/07/2024<br>Microfilme sob nº 111914 |
| <b>Município/UF:</b> JABOTICABAL/SP                                                                                                                                     |                                                                 |
| <b>Finalidade da alteração:</b> Homologar as alterações estatutárias deliberadas pelo Conselho de Administração da Federação Nacional das APAEs em 24 de abril de 2024. |                                                                 |

| TÍTULO/QUALIFICAÇÃO/CERTIFICAÇÃO FEDERAIS                                             | POSSUI | PUBLICAÇÃO |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| Atestado de Registro de Entidade Beneficente de Assistência Social (LEI Nº. 8.742/93) | SIM    | 1975       |

| Título/Qualificação/Certificação em Outros Âmbitos                                                                 | Ato Legal e Publicação                                                                                                                                               | Validade   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social – Nº 07.                                                     | 1996                                                                                                                                                                 | 31/12/2024 |
| Cadastro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Jaboticabal - CMDCA - Inscrição Nº 003. | Art. 90 da Lei Federal Nº 8.069/1990, Lei Federal Nº 12.010/ 2009, Lei Municipal Nº 2.224/1993 e Lei Municipal 3.871/2009 e a Resolução CMDCA 001/2024 de 28/06/2024 | 27/06/2026 |
| Renovação da Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS                                    | Processo Nº 235874.0165903/2021<br>Portaria 182/2022<br>D.O. de 07/12/2022                                                                                           | 31/12/2024 |



## APAE – ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE JABOTICABAL

Registros: CDC nº2843/73 – CNAS 0220.816/74 - Filiada à Federação Nacional das APAEs – 125/73  
De Utilidade Pública Municipal – Lei 1058/73 – Estadual 2420/80  
Decreto de Utilidade Pública Federal nº 93.333 – 03/10/86  
Avenida Arthur Verri nº 191 - Nova Jaboticabal – Jaboticabal/SP - CEP 14.887-018  
Fone 16 3209-7777 e Celular 16 99964-5698  
CNPJ Nº 45.337.185/0001-62  
apaejal@terra.com.br / www.apaejaboticabal.com.br



|                                                              |                                                 |            |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|
| Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE    | Nº 1911/2012<br>Decreto nº 57.501 de 08/11/2011 | 18/02/2025 |
| Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social – CNEAS | Concluído em 14/09/2021                         | 18/02/2025 |

### 04- OBJETIVO GERAL DA ORGANIZAÇÃO

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE de Jaboticabal, fundada em novembro de 1971, é uma associação civil, de direito privado e natureza socioassistencial, de fins não econômicos, com duração indeterminada, que completou 53 anos dedicando-se à causa de Pessoa com Deficiências, cumprindo a Missão Institucional de promover qualidade de vida das pessoas com deficiência e de suas famílias, possibilitando-lhes o acesso a bens imateriais e serviços de qualidade, através de ações de prevenção, de habilitação e reabilitação, de articulação de políticas públicas e de garantia e defesa de direitos.

Observando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade, da eficiência e da transparência; sem distinção de raça, nacionalidade, religião ou qualquer outra forma de discriminação; a APAE de Jaboticabal executou seu Plano Político intitulado **“Autonomia e Garantia de Direitos”**, em 2024, materializando os preceitos das políticas públicas de Assistência Social, Saúde e de Educação; pilares dos serviços prestados voltados aos Atendimentos, Assessoramento e à Defesa e Garantia; para o enfrentamento das barreiras implicadas pela deficiência.

Para atender amplamente as várias dimensões da vida cotidiana de pessoas com deficiências e de suas famílias, possibilitando-lhes o acesso aos serviços e às referidas políticas públicas afiançadas pelo Estado, na perspectiva da autonomia e da defesa de direitos destas pessoas; a APAE de Jaboticabal cumpriu os Objetos pactuados com parceiros públicos; buscou manter o quadro de Recursos Humanos, investiu na capacitação dos profissionais, realizou melhorias na estrutura física e material de sua sede e das unidades visando a qualidade dos serviços prestados; aprimorou a Gestão Financeira e de Serviços; incrementou a capilaridade de suas ações, atuou intersetorialmente, articulando-se junto aos órgãos públicos parceiros, equipamentos socioassistenciais e junto às políticas públicas afins, estreitou vínculos com a comunidade, incentivando mobilizações em prol da valorização e da inclusão do público atendido; priorizou a melhor qualidade dos serviços prestados, dando transparência aos seus atos.

Assim, na prática, credita o cumprimento objetivos institucionais de:

- Apoio e promoção da melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência (intelectual e múltipla, e com transtorno do espectro autista), em seus ciclos de vida (infância, adolescência, idade adulta e



envelhecimento), assegurando-lhes o maior grau de vida independente e de exercício da cidadania;

- Promoção da Habilitação e Reabilitação e da Integração à Vida Comunitária, no âmbito da Assistência Social;
- Promoção da Prevenção e da Habilitação e Reabilitação, no âmbito da Saúde;
- Promoção do acesso à Educação Básica, no âmbito da Educação.

## **05- DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS DESENVOLVIDOS**

### **ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – NA INTERSETORIALIDADE DAS ÁREAS DE EDUCAÇÃO E SAÚDE**

De natureza socioassistencial, em 2024, a APAE de Jaboticabal atuou na Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência e na Promoção de sua Inclusão à Vida Comunitária, executando ações tipificadas de caráter permanente, continuado, planejado e sem contraprestação alguma por parte de seus usuários; atuando na perspectiva de assegurar aos usuários, pessoas com deficiências, e suas famílias; uma política garantidora de direitos, baseada na conquista da autonomia, no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, no acesso aos direitos e à participação plena e efetiva na sociedade.

Sendo a Assistência Social uma política de ofertas próprias, articulada às ações de diversas políticas afins, para o enfrentamento e superação das barreiras (atitudinais, sociais, culturais, econômicas, arquitetônicas e tecnológicas) implicadas pela deficiência, a APAE de Jaboticabal executou os serviços socioassistenciais caracterizados como de Proteção Social e de Defesa e Garantia dos Direitos.

Quanto à Proteção Social, esta organização social executou serviços socioassistenciais tipificados segundo os Níveis de Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade, e tendo identificado situações de violação de direitos, executou ações baseadas na Defesa e Garantia de Direitos, contribuindo para a efetivação dos direitos socioassistenciais e acesso a outros direitos constitucionais, que possibilitaram o exercício da cidadania ao público prioritário do Sistema Único de Assistência Social/SUAS.

Segue o detalhamento dos serviços socioassistenciais executados.

### **Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias**

Quanto a Proteção Social Especial de Média Complexidade, a APAE de Jaboticabal executou o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, embasado nos pressupostos da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais; na elaboração e atualização do Diagnóstico Social das famílias, identificando riscos e vulnerabilidades; e nas demandas trazidas pelos próprios usuários em situações de acolhimento e de escuta qualificada, realizadas presencialmente em 2024.

#### **I- Descrição do Serviço**

Enquanto organização social que integra a Rede de Serviços Socioassistenciais, a APAE executou o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias com foco na Matricialidade Sociofamiliar, ofertando atendimento especializado a famílias e também às pessoas com deficiência, acima de 30 anos de idade, com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos (por isolamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa), que agravaram a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

Com a finalidade de garantir aquisições referentes às seguranças de acolhida de suas demandas; de acesso aos direitos socioassistenciais; de convívio familiar, comunitário e social e desenvolvimento de sua autonomia, o Serviço tipificado se caracterizou pela oferta de:

- atendimentos especializados, segundo o Serviço de Proteção Social Especial, em grupo e individualmente, dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal;
- Defesa e Garantia de Direitos, através da defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, promoção da cidadania e do protagonismo dos usuários, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social.

Em 2024, este serviço socioassistencial atendeu a média de 68 famílias e a média de 82 usuários, pessoas com Deficiência Intelectual, Deficiência Múltipla e Transtorno do Espectro Autista (TEA), com algum grau de dependência, em situação de vulnerabilidade ou risco social, através da execução do trabalho essencial, compreendendo ações relativas à Acolhida e Escuta qualificada; Desenvolvimento do Convívio Familiar, Grupal e Social; Desenvolvimento da Autonomia Pessoal; Articulação com outras Políticas Públicas Setoriais; Articulação Interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos; Atividades de Convívio e de Organização da Vida Cotidiana; Orientação e Encaminhamento para a Rede de Serviço Socioassistencial e Afins local e de municípios circunvizinhos; Orientação Sociofamiliar; Estudo Social;

Diagnóstico e Encaminhamento para Cadastramento Socioeconômico; Visita Domiciliar; Informação, Comunicação e Defesa de Direitos; Apoio à Família na sua Função Protetiva; Mobilização para o Exercício da Cidadania; Elaboração de Relatórios/Prontuários; Qualidade de Vida; além de Atividades Laborterápicas e Artístico-culturais.

E para complementar a atenção especializada no campo da Assistência Social, a fim de oportunizar o desenvolvimento pessoal, social e condições emancipatórias no enfrentamento das vulnerabilidades/barreiras sociais, foram executadas ainda atividades socioassistenciais referentes à Rodas de Conversa, Inclusão no Mercado de Trabalho, Programa de Autogestão e Autodefesa, Reuniões com Famílias e/ou Cuidadores.

A título de demonstrar as ações realizadas, mediante os atendimentos especializados prestados por este serviço socioassistencial, executado na perspectiva da autonomia e da defesa de direitos de usuários em situação de vulnerabilidade social, de dependência de cuidados temporários ou permanentes dispendidos pelo ente familiar; e mediante o trabalho destinado às famílias tanto dos usuários beneficiários diretos do serviço socioassistencial na Modalidade de Centro-dia, como das famílias de alunos com graves deficiências e necessidades de apoio permanente-pervasivo matriculados na Escola de Educação Especial, também usuário da Proteção Social, destacam-se ações do serviço socioassistencial com relação a:

**A) Promoção do Desenvolvimento do Convívio Familiar, Grupal e Social**

Através da recepção aos usuários, inclusive dos que estavam afastados por questões de saúde ou familiares; realização de Café da Manhã especial em homenagem ao Dia Internacional da Mulher; sessões de filmes como “A mãe da noiva”, “Leo, e de vídeos como “O Milagre de Tyson”, “O menino maluquinho”, “O Ilusionista”, e de temas pertinentes à luta anticapacitista, Dia Mundial do meio Ambiente, e Campanha Junho Vermelho”, como base para o desenvolvimento de discussões, bate papos e outras atividades de interesse; atividades de música, abordagem dos aniversários durante o ano, planejamento e realização de festa aos aniversariantes do período; jogos interativos como o Quiz atividades de Habilidades Sociais sobre a importância dos seus atos para você mesmo e para as pessoas do seu grupo, treino de boas maneiras; despedida de usuário; lazer e café da manhã no Jardim Sensorial;

**B) Promoção do Desenvolvimento da Autonomia Pessoal e Organização da Vida Cotidiana**

Através da realização de Oficinas de Culinária; Oficinas de Beleza; Estimulação Cognitiva através de jogos para se trabalhar com atenção, percepção, memória, estimulação sensorial, estimulação motora, rotinas diárias; Vestuário; Rotinas e Cuidados com a Higiene do ambiente e pessoal; vídeos educativos sobre

prevenção a acidentes domésticos e histórias cantadas como “O Livro Mágico”; Calendário, Estações do Ano e Previsão do Tempo; coleta seletiva; orientação sobre o uso de eletrodomésticos; debate sobre profissões; Comunicação Alternativa; Dia Mundial da Água, Campanha Janeiro Branco – de Prevenção à Saúde Mental e Emocional, Campanha Abril Grená de Prevenção à Saúde Bucal e do Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo, Maio Amarelo – mês de Prevenção a Acidentes de Trânsito, Maio Laranja chamando a atenção para o Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, orientações sobre prevenção e denúncias, e telefones de emergência, consulta a jornal de ofertas de supermercados e preparação de lista de compras, atividades com “emojis” para compreensão dos seus significados; sessões de filmes “Jogo Bonito” e de vídeos sobre Olimpíadas e Paraolimpíadas; Festa Junina e Folclore; identidade pessoal; meios de comunicação e transmissão de recados.

#### C) Ações de Acolhidas

Através das demandas trazidas pelos usuários foram sobre temas como aniversários, manifestação de usuários sobre suas vontades, contexto familiar, problemas de saúde na família; questões intergeracionais; sobre cuidados com animais domésticos; saúde de usuários; reingresso de usuário no serviço; falecimento de celebridades e de colegas da APAE; boas práticas na hora de alimentar e etiqueta respiratória (tosse); higiene pessoal e oral; discriminação de vizinho; datas comemorativas (Carnaval, Páscoa, Dia Internacional da Mulher, Dia dos Povos Indígenas, Dia de Tiradentes e Dia 1º de Abril, sendo que neste último foi abordado paralelamente o contexto de perfis falsos na internet). Já as acolhidas e orientações às famílias e/ou Cuidadores se deram em relação ao TOD – Transtorno Opositor Desafiador; SUS – Sistema Único de Saúde, Coleta Seletiva; Lei Berenice Piana que instituiu a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, Sistema Monetário Brasileiro, entre outros assuntos que foram trabalhados em Rodas de Conversas e sobre ocorrências encaminhadas pelas Educadoras Sociais à Assistente Social do serviço; orientação sobre segurança no uso do banheiro e ato libidinoso.

#### D) Promoção da Qualidade de Vida

Através de rodas de músicas, inclusive enaltecendo a força da mulher; atividades na horta e explanação sobre o benefício das verduras e legumes para a saúde; atividades físicas como caminhada, alongamentos, relaxamento e jogos; explanação sobre a obra e vida do cartunista Ziraldo; atividades físicas como caminhada, Ritbox, basquete e vôlei adaptado, alongamentos, relaxamento, dança, banho de sol; jogos e filmes, inclusive sobre atleta medalha de Ouro nas Paraolimpíadas

E) Atividades Laborterápicas

Através das Oficinas de confecção de decoração e de adereços carnavalescos e de festas juninas, entre outras atividades de artesanato em geral com confecção de chaveiros, pinturas em guardanapos e MDF, estamparia em sacolas e confecção de tapetes de retalhos; que ocorreram paralelamente às atividades Artísticas e Culturais, acrescentando os estilos musicais característicos do carnaval e respectivas formas de dançar, vídeo sobre a vida e obra do artista sergipano Bispo Arthur do Rosário.

F) Informação, Comunicação e Defesa de Direitos

Através de debates ocorreram principalmente voltados às explanações de características pessoais que formam o sujeito social; ao Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo alertando sobre o preconceito, seu cordão característico, assim como o cordão de girassóis que alerta sobre síndromes ocultas, entre outras mobilizações como a do Janeiro Branco e datas comemorativas; artesanato como confecção de tapetes de tear, pintura e mosaico em MDF, pintura em bolsas e panos de prato, dobradura, macramê; que ocorreram paralelamente às atividades Artísticas e Culturais, acrescentando pintura de cartão, pintura de painel alusivo à festa junina, inspirado na releitura de Alfredo Volpi e de Romero Brito.

Já com relação às famílias, todo o trabalho destinado aos usuários do serviço socioassistencial na Modalidade de Centro-dia, acima descrito, já tem por objetivo diminuir a sobrecarga de cuidados dispendidos pelo ente familiar, uma vez que oferece possibilidades para o desenvolvimento das habilidades práticas de rotina diária e de autonomia, sendo promovido especificamente o trabalho socioassistencial focado na matricialidade familiar, como:

A) Acesso à Rede de Serviços Públicos e Privados

Através de articulações com a Farmácia Municipal, farmácias particulares e com o CIAF do Córrego Rico relativas a medicações (inclusive de alto custo), dietas; com o CRAS e CREAS do município de Guariba relativo a contextos familiares, risco social, medicação de alto custo e processo de fraldas; informações foram compartilhadas com a coordenação e técnicas do CRAS II de Jaboticabal; questões de saúde de usuários e familiares foram articuladas junto ao CIAF V, CIAF VII, Farmácia Municipal, HC de Ribeirão Preto; articulações com o CIAF do Distrito de Córrego Rico; com o Programa PETTRAMPOLIN do SENAC; Projeto SOS Esperança/AAPROCOM; SAEC – Posto de Saúde; Asilo São Vicente de Paula; HCRP sobre Consulta Médica de usuário; Cooperativa de saúde privada (Hapvida) e Instituto Jô Clemente de São Paulo; articulação com a UNAERP e com serviço do território, visando atendimento odontológico a usuário; Relatórios Sociais/Discussão de casos foram encaminhados materializando a articulação com a Promotoria Pública;

também ocorreram articulações com Empresa de Transporte Escolar cedido pela Prefeitura e a Secretaria Municipal de Educação; articulações com o Fundo Social de Solidariedade e CRAS II relativas à cessão de Cestas Básicas; articulação com o CIAF III relativo a Informe de Desligamento de usuário; articulação com o Departamento da Pessoa com Deficiência relativo a questões de transporte adaptado; articulação com serviços privados de Proteção Social Básica e projeto Quero Vida relativo à solicitação de vaga para usuário; articulação com INSS, Escola de Artes, SENAC, APAE de Grandes Rios (Transferência), Departamento da Pessoa com Deficiência; assessoria jurídica foi articulada junto ao CRAS de Barrinha e com serviço de Saúde da APAE, e Conselho Tutelar.

#### B) Reuniões Internas

Através de discussões de casos, compartilhamento de informações, reuniões de equipe de Assistência Social junto as equipes de Saúde e Educação; reuniões do Programa de Autodefensoria; participação da APAE nas Reuniões com a rede de serviços, exemplificada pelas Reuniões Ordinárias do CMAS – Conselho Municipal da Assistência Social, entre outras a respeito conflitos familiares, transferência de usuário, comportamentos, dietas.

#### C) Orientações Sociofamiliares

Decorrentes da acolhida de demandas de familiares e cuidadores giraram em torno de conflitos no âmbito familiar, sentimentos, comportamentos, questões de saúde da família, mercado de trabalho.

Além da realização de Visitas Domiciliares, geralmente com foco no acompanhamento ou monitoramento do contexto familiar e de Contatos Telefônicos sobre assuntos como

#### D) Visitas Domiciliares

Geralmente com foco no acompanhamento ou monitoramento do contexto familiar e de Contatos Telefônicos sobre assuntos como medicação, acompanhamento familiar, saúde de usuários, consultas médicas, serviço socioassistencial ofertado, Mercado de Trabalho, Processo de Curatela, Isenção de IPVA, Relatórios Médicos, orientação sobre manejo de sonda e atendimento no RCRP, e agendamento de familiar no Conselho Tutelar, BPC, consultas médicas, saúde de usuários, Mercado de Trabalho e Entrevista para Emprego, Carteira de Transporte e de Estacionamento gratuitos, Relatórios Médicos e Psicológicos, Cestas Básicas, serviço socioassistencial ofertado, INSS, Processo de fraldas, cadeira de rodas, transporte, dieta, Carteira de Identidade com CID.

**E) Ações de Defesa de Direitos de Mobilização para a Cidadania e de Visibilidade à Questão da Pessoa com Deficiência**

Também inclui a participação nas Reuniões Ordinárias e Extraordinárias dos Conselhos Municipais de Assistência Social e Saúde e nas Reuniões Ordinárias e Extraordinárias do CMDCA - Conselho Municipal da Criança e Adolescente de Jaboticabal.

Ocorreram ainda Atendimentos individuais junto às famílias para acompanhamento do contexto familiar, Pensão por Morte, INSS, Relatórios, consultas e relatórios médicos, medicação, Isenção de IPI, recebimento indevido do BPC, conflitos, dietas e cestas básicas.

Houve demanda para a realização de Entrevistas Sociais para inserção de novo usuário no serviço, assim como elaborações de Diagnósticos Sociofamiliares e Econômicos, e atualizações de existentes, 01 encaminhamento de família para o Cadastro Socioeconômico/Cadúnico.

Com relação à promoção de Atividades na Comunidade ou com a Comunidade, ocorreu durante o ano, no sentido de favorecer a participação de social de pessoas com deficiências, seja frequentando diferentes ambientes da comunidade, seja fazendo mobilizações ou sensibilizações da comunidade para questões de direitos das pessoas com deficiências, de valorização e de inclusão social, seja evidenciando o protagonismos destas pessoas em apresentações artístico-culturais como da Fanfarra “Toninho Bellodi” composta por usuários, participando da Carreata pela Inclusão junto às famílias e em articulação às entidades congêneres que também atendem pessoas com deficiências, Conselho e Departamento da Pessoa com Deficiência, participando de outras ações como da distribuição do Informativo do Setembro Verde – Mês da Inclusão da Pessoa com Deficiência a transeuntes, do Desfile Cívico de 7 de Setembro no pelotão Unidos pela Inclusão, realizando eventos de sensibilização e reflexão sobre a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla.

E para garantir a participação tanto das famílias, quanto dos usuários na vida e na gestão desta organização social, os mesmos foram convidados a participar de atos institucionais como da Assembleia Geral Ordinária para Aprovação do Relatório de Atividades e da Prestação de Contas do Exercício de 2023 e Assembleia Extraordinária para a Aprovação de mudança no Estatuto Social, realizada em Julho/2024.

**F) Monitoramento do Serviço**

- Recepção à Visita, in loco, da Vigilância Socioassistencial do Órgão Gestor da Assistência Social, observando a eficiência e efetividade das ações desenvolvidas;
- Apresentação de Relatórios Circunstanciados mensais;
- Prestação de Contas do Financeiro mensalmente.

## **II- Público Alvo**

O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias executado, foi destinado ao Público Alvo compreendido por pessoas com deficiência intelectual, múltipla (deficiência intelectual associada à outra deficiência sensorial) e com Transtorno do Espectro Autista (associado à deficiência intelectual), com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, como isolamento social, atitudes discriminatórias e preconceituosas, falta de cuidados adequados, sobrecarga do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade das pessoas, entre outras situações que as vulnerabilizam pessoal e socialmente, ampliam o grau de dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia; e às famílias e/ou cuidadores.

## **III- Abrangência Territorial**

O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias foi prestado, durante o exercício de 2024, ao público alvo citado, residente em Jaboticabal e nos municípios de Barrinha e Guariba, por não apresentarem o referido serviço de modo institucionalizado, nem tão pouco realizarem a Habilitação e Reabilitação e à Vida Diária e Comunitária, no âmbito da Assistência Social, na intersetorialidade das políticas públicas de Educação e Saúde, como ocorre na APAE de Jaboticabal.

## **III- Metas/Indicadores/Resultados Obtidos**

O Serviço Socioassistencial, cumpriu a Meta de ofertar Atendimento, Assessoramento e a Defesa de Direitos a 80% do total de 85 usuários, com Deficiência Intelectual, Deficiência Múltipla e Transtorno do Espectro Autista (TEA) e 80% do total de 70 famílias, uma vez que atendeu em média 82 usuários e 68 famílias, não havendo demanda reprimida, destacando-se os Indicadores de cada Etapa executada:

### **A) Quanto a Etapa de Identificar Vulnerabilidades e/ou Riscos Sociais**

- 11 Diagnósticos Sociofamiliar e Econômicos,
- 58 Atualizações do Diagnóstico Sociofamiliar e Econômico,
- 02 Entrevistas Sociais Familiares,
- 07 Pareceres Sociais.

### **B) Quanto a Etapa de Fortalecer a Função Protetiva das Famílias**

- 354 atendimentos Individuais às famílias ou cuidadores,
- 762 Contatos Telefônicos às famílias ou cuidadores,

- 80 Visitas Domiciliares.

C) Quanto a Etapa de Promover Acesso a Benefícios, Serviços Socioassistenciais, Rede de Serviços (Público e Privado) afins e ao Sistema de Garantia de Direitos

- 01 Famílias encaminhadas a receber benefícios socioassistenciais,
- 10 Articulação afim da família a receber benefícios socioassistenciais,
- 09 Famílias encaminhadas à rede de serviços (públicos ou privados) afins,
- 194 Articulações junto à rede de serviços (públicos ou privados) afins,
- 29 Participações em Reuniões junto à Rede de Serviços Públicos de Assistência Social,
- 08 Participações em reuniões internas para discussão de caso.

D) Quanto à Etapa de Promover Orientação e Apoio às Famílias

- 07 Reuniões com famílias e/ou cuidadores,
- 60,70% das Famílias referiram diminuição de sobrecarga na prestação/demanda de cuidados.

E) Quanto a Qualificação da Intervenção Socioassistencial

- 07 Participações em Reuniões Internas.

F) Quanto a Etapa de Acolhimento das Demandas dos Usuários

- 245 Acolhidas realizadas pela Equipe de Assistência Social,
- 1.454 Acolhidas e Orientações em Grupos,
- 03 Usuários inseridos no Mercado de trabalho.

G) Quanto à Etapa de Viabilizar o Desenvolvimento e/ou a Manutenção de Potencialidades, Autonomia Pessoal e a Inclusão Produtiva e Social dos Usuários

- 1.987 Grupos de Autonomia Pessoal e de Organização da Vida Cotidiana, com média de 08,26 participantes em cada grupo;
- 177 Grupos de Desenvolvimento do Convívio Familiar, Grupal e Social, com média de 10,19 participantes, em cada grupo;
- 155 Grupos de Defesa de Direitos e de Mobilização para a Cidadania, com média de 09,07 Participantes, em cada grupo;

- 369 Grupos de Atividades Laborterápicas, com média de 07,30 participantes, em cada grupo;
- 269 Grupos de Atividades de Qualidade de Vida, com média de 09,34 participantes em cada grupo;
- 152 Grupos de Atividades Artísticas e Culturais, com média de 11,55 participantes, em cada grupo;
- 67,4% dos usuários consideraram “Ótimo” o desenvolvimento e/ou manutenção de suas potencialidades.

#### IV- Provisões

Para atender à demanda dos usuários e das famílias deste serviço socioassistencial, compreendendo a realização do trabalho social essencial de modo tipificado, a APAE de Jaboticabal contou com Provisões relacionadas às dimensões de ambiente físico acessível para a realização de atividades individuais e grupais, incluindo as de cunho de administrativo ou de coordenação ou de reunião de equipe; além de recursos materiais socioeducativos (lúdicos, esportivos, culturais e pedagógicos) e de equipamentos adequados às intervenções; assim como de recursos humanos habilitados, segundo a NOB RH – SUAS, como os demonstrados no item abaixo.

#### V- Recursos Humanos

Para a consecução de seus objetivos, a APAE de Jaboticabal/SP manteve um quadro de Recursos Humanos para o atendimento da demanda supracitada, sendo:

| Área de Assistência Social                                                                                                                 |            |                                       |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|------------------------|
| Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência, Idosas e suas Famílias<br>(Organizado segundo a Modalidade de Centro-Dia) |            |                                       |                        |
| Custeio com Recurso Federal                                                                                                                |            |                                       |                        |
| Função                                                                                                                                     | Quantidade | Carga Horária<br>Semanal/Profissional | Vínculo com a Entidade |
| Educadora Social                                                                                                                           | 01         | 20h                                   | Celetista              |
| Assistente Social                                                                                                                          | 01         | 30h                                   | Celetista              |
| Cozinheira                                                                                                                                 | 01         | 40h                                   | Celetista              |
| Custeio com Recurso Estadual                                                                                                               |            |                                       |                        |
| Psicólogo Social                                                                                                                           | 01         | 20h                                   | Celetista              |
| Educadora Social                                                                                                                           | 02         | 40h                                   | Celetista              |
| Educadora Social                                                                                                                           | 01         | 20h                                   | Celetista              |
| Custeio com Recurso Municipal                                                                                                              |            |                                       |                        |
| Monitor de Pintura                                                                                                                         | 01         | 20h                                   | Celetista              |

#### VI- Período de Funcionamento

O atendimento socioassistencial ocorreu de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00, portanto, em turnos de 4 horas, diurno e/ou vespertino, conforme a necessidade ou vulnerabilidade (pessoal ou social) enfrentada pelo usuário e conforme a orientação técnica dada pela Equipe de Referência da Assistência Social, planejada em conjunto com a família ou cuidador.

## **VII- Participação do Usuário e da Família**

Para garantir a existência de processos participativos dos usuários na busca do cumprimento da missão da APAE foi realizada Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação do público atendido pelo Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.

A Pesquisa de Qualidade dos Serviços e Satisfação dos Usuários foi respondida por 43 usuários, beneficiários diretos do serviço socioassistencial, modalidade de Centro-dia, sendo observado quanto a Acolhida e as orientações fornecidas pela equipe de Assistência Social que 60.5% considerou “Ótima”, 37.2% “Bom” e 2,3% “Regular”. Quanto às atividades desenvolvidas terem ajudado na relação com amigos e familiares, 60.5% considerou “Ótimo” e 39.5% “Bom”. Quanto às atividades terem ajudado na conquista de autonomia pessoal, 67.4% considerou “Ótimo”, 30.2% “Bom” e 2.3% “Péssimo”. Quanto à estrutura física da organização, 23.3% considerou “Ótimo”, 48.8% “Bom”, 27.9% “Regular”. Quanto a alimentação, 67.4% consideraram “Ótima”, 30.2% “Bom” e 2.3% Regular. Sugestões levantadas pelos usuários do Serviço: trocar mesas e cadeiras, ventilador e forro no refeitório, rampas, divisórias para as salas, sala de música, pintura colorida, comidas saudáveis, frutas de sobremesa e no café da manhã, instalação de piscina para retorno da hidroterapia, professor de Educação Física e de Música.

A Pesquisa foi aplicada às Famílias de usuários do serviço socioassistencial de Centro-dia, sendo respondida por 56 delas, sendo que 48.2% consideraram “Ótimo” o desenvolvimento do usuário quanto à autonomia para fazer atividades básicas do dia-a-dia, 42.9% consideraram “Bom” e 3.6% “Regular”. Quanto aos atendimentos prestados pela equipe de Assistência Social que contribuíram para a diminuição da sobrecarga familiar na demanda de cuidados com os usuários, 60,7% consideraram “Ótimo”, 32.1% “Bom”, 5.4% “Regular” e 5.3% “Não Observado”. Quanto ao serviço de Assistência Social, na Modalidade de Centro-dia ter contribuído para a diminuição da sobrecarga familiar, 62,5% consideraram “Ótimo”, 39.3% “Bom”, 1.84% “Regular” e 1.8 “Ruim”. Ainda foram relatadas opiniões e sugestões dessas famílias para o aprimoramento do serviço como cada vez mais atividades aos filhos voltadas ao mercado de trabalho, tratamento de usuário, permanência do usuário em período integral no serviço, mais atividades físicas, o retorno da Hidroterapia, melhorar o acompanhamento dos usuários e informar a família sobre

como agir em determinadas situações.

Ainda houveram 66 respostas às Famílias de usuários do Serviço Socioassistencial, cujos filhos estão matriculados na Escola de Educação Especial, responderam com relação aos Assuntos Abordados nas Reuniões e Palestras, 69.7% das Famílias consideraram “Ótimo”, 28.8% “Bom” e 1.5% “Regular”. Já quanto ao Indicador do Papel da APAE na Defesa de Direitos, 72.7% das Famílias consideraram “Ótimo”, 25.8% “Bom” e 1.5% “Regular”. E quanto à Informações e Orientações fornecidas pela Equipe do serviço socioassistencial, 78.8% das Famílias consideraram “Ótimo”, 19.7% “Bom” e 1.5% “Regular”.

E quanto às sugestões para o aprimoramento do serviço: promover Reunião de Pais em períodos alternados, atendimentos em período integral e aumentar a frequência dos usuários ao serviço.

Diante do exposto, considera-se cumprido satisfatoriamente, o Objeto e as Etapas de Identificação de Vulnerabilidades e/ou Riscos Sociais; de Fortalecimento da Função Protetiva das Famílias; Serviços Socioassistenciais, Rede de Serviços (público e privado) afins e ao Sistema de Garantia de Direitos através de articulações; Orientação e apoio a essas famílias; de Acolhimento e Viabilizar o Desenvolvimento e/ou Manutenção de Potencialidades; garantindo aquisições aos usuários e às famílias e/ou cuidadores relacionadas às competências emancipatórias para autogerir sua vida; acesso aos direitos sociais; convívio familiar, comunitário e social; autonomia pessoal e inclusão social e produtiva; satisfazendo o objetivo de trabalhar as várias dimensões da vida cotidiana de pessoas com deficiências e de suas famílias, na perspectiva da autonomia e da garantia de direitos destes cidadãos.

### **IX - Origem dos Recursos Financeiros/Parcerias**

Para a execução do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, segundo a política de Assistência Social e, portanto, afiançados pelo Estado, a APAE de Jaboticabal manteve parceria com órgãos governamentais, através de Termos de Colaboração, mediante aprovação de Plano de Trabalho e consequentemente execução dos Objetos pactuados, registrando-se a origem dos recursos, os valores dos repasses e sua aplicação às Despesas de Custeio, nas Planilhas Demonstrativas de Receitas e Despesas de 2024, em ANEXO.

**Proteção Social Especial de Acolhimento Institucional – Residência Inclusiva**

Quanto no Nível de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, a APAE de Jaboticabal, prestou o Serviço de Acolhimento Institucional, na Modalidade de Residência Inclusiva, intitulada “Casa de Esther”, destinado a jovens e adultos com deficiência, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados.

De âmbito municipal, o atendimento prestado foi personalizado, garantiu a privacidade e a proteção integral destes indivíduos.

#### **I- Descrição do Serviço Realizado**

Em 2024, o Serviço de Acolhimento Institucional, na Modalidade de Residência Inclusiva, foi prestado a um grupo de 10 (dez) pessoas com deficiência, de modo personalizado e ininterrupto, se mantendo inserido na comunidade, apresentando características residenciais em condições dignas de moradia para que os usuários tenham sua identidade, integridade e histórias de vida preservadas, sendo ainda de acesso fácil a equipamentos públicos, comerciais e de lazer.

Para se atingir os objetivos de promover a convivência mista entre os residentes, desenvolver capacidades adaptativas para a vida cotidiana que favoreçam a construção progressiva da autonomia, e a inclusão social e comunitária dos residentes, a inserção na vida produtiva e a possibilidade de reinserção em família extensa, o Serviço de Acolhimento Institucional, realizou as ações essenciais, tipificadas, relacionadas ao abrigo, mantendo-se preparada para ações de desabrigo; acolhimento de demandas; apoio à função protetiva da família; identificação e mobilização de família extensa ou ampliada; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; de convívio e de organização da vida cotidiana; estudo social; orientação sociofamiliar; construção do PIA - Plano Individual de Atendimento; orientação e encaminhamento para a rede de serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas setoriais; diagnóstico e encaminhamentos para Cadastramento Socioeconômico; visita domiciliar; elaboração de relatórios/prontuários e outros; ações de promoção ao desenvolvimento da autonomia pessoal; promoção de acesso a documentação pessoal; e articulação como Sistema de Garantia de Direitos; articulação com a Rede de Serviços Socioassistenciais e com os serviços de outras Políticas Públicas Setoriais; atividades comunitárias e de promoção do Acesso à Documentação Pessoal; além de se manter aberta ao Monitoramento e Avaliação tanto do próprio serviço, através das reuniões de Equipe e Direção Técnica, quanto do Órgão Gestor Municipal.

#### **II- Público Alvo**

O Serviço de Acolhimento Institucional em Residência Inclusiva atendeu ao Público Alvo

compreendido por pessoas com deficiência intelectual, múltipla (associada à deficiência intelectual) e com Transtorno do Espectro Autista (também associado à deficiência intelectual), de ambos os sexos, acima de 18 anos de idade, cujos vínculos familiares estejam rompidos ou fragilizados e que não dispõem de condições de autossustentabilidade e de retaguarda familiar temporária ou permanente.

### **III- Abrangência Territorial**

O Serviço de Acolhimento Institucional em Residência Inclusiva existente desde 2012, foi resposta à demanda a ser equacionada pelo Poder Executivo Municipal, particularmente devido à situação de indivíduos em processo de desinstitucionalização de abrigo de longa permanência, e desde então, o Serviço atendeu ao público alvo citado, residente em Jaboticabal, o que lhe confere abrangência municipal.

### **IV- Metas/Indicadores/Resultados Obtidos**

O cumprimento da Meta de Atendimento dos Usuários, estabelecida no Plano de Trabalho, pautada nas Etapas abaixo descritas, foi executado pela Equipe de Referência deste Serviço de Acolhimento Institucional, sendo demonstrado através dos Indicadores:

#### **a) Etapa 01 - Fortalecer Vínculos Interpessoais, Familiares e Sociais**

- Realização de 42 visitas efetuadas pelos residentes às famílias extensas/amigos,
- Promoção de 37 visitas assistidas de familiares ou amigos.

#### **b) Etapa 02 - Acolher as Demandas e Orientação às Demandas dos Usuários**

- Realização 172 acolhidas às necessidades individuais dos residentes, de forma humanizada e orientações que asseguraram o pleno desenvolvimento de potencialidades.

#### **c) Etapa 03 - Promover Acesso à Rede Socioassistencial, ao Sistema de Garantia de Direitos e às Políticas Públicas Setoriais ou Serviços Afins (Públicos e Privados)**

- Realização de 146 articulações com a Rede de Serviços Socioassistenciais, com o Sistema de Garantia de Direitos e com Serviços Afins.

#### **d) Etapa 04 - Promover a Qualificação da Intervenção da Equipe de Assistência Social**

- Participação de 05 participações em Reuniões Internas.
- Participação de 07 participações em Reuniões Externas.

#### **e) Etapa 05 - Contribuir para a Formação de Vínculos Familiares e Sociais**

- Promoção de 16 encontros entre residentes e familiares ou amigos
- Realização de 102 participações em atividades e/ou eventos comunitários e sociais.

f) Etapa 06 - Viabilizar o Desenvolvimento e/ou Manutenção de Capacidades Adaptativas para a Vida Diária

- Realização de 22 rodas de conversa que contribuíram para a promoção de autonomia pessoal e de organização da vida cotidiana,
- 03 Usuários referiram “Ótimo” e 06 usuários referiram “Bom” desenvolvimento da autonomia.
- 06 Residentes frequentando cursos semi/profissionalizantes,
- 03 Residentes inseridas no mercado de trabalho,
- 05 Inseridos em serviço socioassistencial de Centro-dia,
- 02 Matriculados e frequentando a Escola de Educação Especial,
- 10 Usuários em acompanhamento de Saúde.

**V- Provisões**

Para se atingir os objetivos de desenvolver capacidades adaptativas para a vida cotidiana, construir autonomias e de inclusão social, o Serviço de Acolhimento Institucional contou com um aparato de provisões que compreendem desde o ambiente físico acolhedor e não identificado como institucional, servindo como endereço de referência aos residentes, com condições dignas de repouso, de espaço de estar e convívio em grupo, de guarda de pertences, de lavagem e secagem de roupas, de banho e higiene pessoal, de vestuário; com a devida acessibilidade. Também recursos materiais (permanentes e de custeio) suficientes e condizentes à permanência destes residentes com conforto e segurança, além dos destinados às atividades essenciais desenvolvidas pelo Serviço, entre outras que possibilitem o desenvolvimento de habilidades de autogestão, autossustentação e independência; conforma as necessidades, habilidades e interesses dos usuários. E por fim, manteve um quadro de recursos humanos em termos de quantidade e qualificação necessárias ao desenvolvimento das ações socioassistenciais para o atendimento à demanda, respeitando-se a NOB – RH/SUAS, como os demonstrados no item abaixo.

**VI- Recursos Humanos**

Este Acolhimento Institucional contou com os recursos humanos, com formação superior e de nível médio, suficiente para a execução das funções pertinentes, com a carga horária indispensável à oferta de apoio constante para atendimento à diversidade e à complexidade das demandas do público alvo supracitado, em regime integral, de acordo à NOB-RH/SUAS, sendo:

**Área de Assistência Social**  
**Serviço de Proteção Social Especial de Acolhimento Institucional**

| Residência Inclusiva          |        |                                    |                        |
|-------------------------------|--------|------------------------------------|------------------------|
| Custeio com Recurso Federal   |        |                                    |                        |
| Função                        | Quant. | Carga Horária Semanal/Profissional | Vínculo com a Entidade |
| Cuidadores                    | 02     | 35h (cada um)                      | Celetista              |
| Custeio com Recurso Estadual  |        |                                    |                        |
| Cuidador                      | 01     | 35h                                | Celetista              |
| Assistente Social             | 01     | 30h                                | Celetista              |
| Custeio com Recurso Municipal |        |                                    |                        |
| Coordenador                   | 01     | 40h                                | Celetista              |
| Assistente Social             | 01     | 30h                                | Celetista              |
| Cuidador                      | 01     | 32h                                | Celetista              |
| Cuidadores                    | 03     | 35h                                | Celetista              |

#### VII- Período de Funcionamento

O Serviço de Acolhimento Institucional, na modalidade de Residência Inclusiva funciona de modo ininterrupto (24h).

#### VIII- Participação do Usuário

Foi realizada Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação dos Usuários atendidos pelo Serviço de Acolhimento Institucional, visando a participação do público atendido (usuários), o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas e a gestão da APAE de Jaboticabal, por meio da aplicação de Formulário Online com perguntas simples sobre a execução do serviço com seis perguntas simples e respostas de múltiplas escolhas (Ótimo - Bom – Regular – Ruim – Péssimo) sobre relacionamentos interpessoais, orientações sobre autonomia pessoal, estrutura física e material da organização, alimentação, respeito aos direitos e satisfação de residirem ali; além de um espaço aberto para se deixar Sugestões de melhorias para o ano seguinte.

A Pesquisa foi respondida por 09 usuários do total de 10 beneficiários diretos das ações socioassistenciais que usufruem do Serviço de Proteção Social de Alta Complexidade, sendo que 33.3% usuários consideraram “Ótimo” e 66.7% consideraram “Bom” a informação e orientação recebida para facilitar a relação com amigos e familiares; 33.3% consideraram “Ótimo” e 66.7% consideraram “Bom” o auxílio recebido para o desenvolvimento de autonomias pessoais; já quanto à estrutura física, a organização do serviço quanto aos móveis, equipamentos e utensílios, 22.2% usuários consideraram “Ótimo”, 66.7% “Bom” e 11,1% “Regular”; enquanto 22.2% dos usuários consideraram “Ótimo” a alimentação fornecida,

44.4% “Bom”, 22.2% “Regular” e 11.1% “Péssimo”. Com relação a sentirem-se respeitados em seus direitos, escolhas e vontades; 33.3% usuários avaliaram como “Ótimo” e 66.7% como “Bom”. E quanto à satisfação por residirem no Acolhimento, 22.2% consideram “Ótimo”, 77.8% “Bom”. Por fim, os usuários sugerem uma casa com garagem e melhorar o tempero da comida.

Diante das observações supracitadas, conclui-se que além da parceria cumprir as Metas previstas no Plano de Trabalho, gerou impactos positivos na vida dos usuários atendidos quanto à autonomia, defesa de direitos e satisfação em residirem no serviço de acolhimento.

#### **IX- Origem dos Recursos Financeiros/Parcerias**

Para a execução do Serviço de Proteção Social Especial de Acolhimento Institucional, segundo a política de Assistência Social e, portanto, afiançada pelo Estado, a APAE de Jaboticabal manteve parceria com órgãos governamentais, através de Termos de Colaboração, mediante aprovação do Plano de Trabalho e consequente execução do Objeto pactuado, registrando-se a origem dos recursos, os valores dos repasses e sua aplicação às Despesas de Custeio, nas Planilhas Demonstrativas de Receitas e Despesas de 2024, em ANEXO.

### **ÁREA DE EDUCAÇÃO – NA INTERSETORIALIDADE DA ASSISTÊNCIA SOCIAL E DA SAÚDE**

O ano letivo de 2024 da Escola de Educação Especial da APAE de Jaboticabal foi iniciado com Atribuição de Aulas, preparação das Cadernetas, Capacitações de Professores e Auxiliares de Classe, Avaliação dos alunos, elaboração do PEI – Plano Educacional Especializado, do Semanário e de Fichas de Acompanhamento Escolar.

A Modalidade de Educação Especial foi ofertada aos alunos com Deficiência Intelectual ou Deficiência Múltipla, que necessitam de apoio extensivo (com significativa defasagem série/idade) ou permanente/pervasivo; e/ou associada ao Transtorno do Espectro Autista (TEA), que necessitam de apoio substancial; que não se beneficiariam da inclusão imediata e/ou permanência em classes comuns do ensino municipal, devido ao grau de deficiência moderada ou severa que possuem.

Os serviços educacionais especializados desta Escola de Educação Especial foram organizados conforme os Níveis de Escolarização de Educação Infantil e Ensino Fundamental, na Modalidade de Educação

Especial através de currículos diversificados, totalmente adaptados e funcionais, entre outras metodologias que favoreceram a correspondência dos conteúdos aos interesses dos alunos, seguindo princípios norteadores (como leitura da realidade, resgate de valores e identidade), construção de conhecimento e da cidadania. E na Modalidade de Educação Especial para o Trabalho será realizado o Programa de Habilidades Básicas e de Autogestão, em regime de contraturno escolar, favorecendo o desenvolvimento pessoal e a preparação do aluno para o mercado de trabalho.

#### **I- Descrição do Serviço**

Funcionando como substituta do ensino considerado comum ofertado em escolas regulares, a Escola de Educação Especial da APAE de Jaboticabal se mantém organizada segundo os Níveis de Educação Infantil atendendo alunos na faixa etária de 04 a 05 anos e 11 meses e de Ensino Fundamental, Fase I - Escolarização Inicial (faixa etária de 06 a 14 anos) que necessitam de apoio permanente-pervasivo e Fase II - Socioeducacional (faixa etária de 15 a 30 anos) que necessitam de apoio extensivo, devido à significativa defasagem idade/série, totalizando a 131 alunos.

A Metodologia adotada procurou favorecer a correspondência dos conteúdos aos interesses dos alunos, seguindo princípios norteadores como leitura da realidade, resgate de valores e de identidade, construção de conhecimento e da cidadania; sendo baseados no Currículo Funcional Natural de Educação para a vida, no Método TEACCH com relação à organização do ambiente físico e estabelecimento de rotinas, nas respostas adaptadas provocadas pela Estimulação e Integração Sensorial, e na Comunicação Alternativa, todos meios facilitadores para o desenvolvimento de habilidades funcionais, sociais, organizativas e de aquisição de conhecimentos.

Com relação à oferta do AEE/Atendimento Educacional Especializado, em regime de contraturno escolar, foram atendidas, a média de 133 pessoas, compreendendo crianças na faixa etária de zero a seis anos e onze meses, vulnerabilizadas socialmente e/ou com Atraso no Desenvolvimento Neuropsicomotor, e alunos acima desta idade, com Deficiência Intelectual Deficiência Múltipla e/ou com Transtorno do Espectro Autista (TEA), matriculados na Educação Básica (Educação Infantil e Ensino Fundamental, incluindo a modalidade de Educação de Jovens e Adultos) da Rede Municipal de Ensino.

As ações programadas do AEE foram realizadas ao longo do ano letivo, a começar pelas atividades preparatórias e de orientações com equipe educacional, organização das Salas de Atendimento, distribuição de materiais e recursos pedagógicos categorizados aos Níveis de Educação Infantil (de 0 a 6 anos) e de Ensino Fundamental (de 7 a 14 anos) e contatos telefônicos com familiares dos alunos sobre questões

operacionais como horários de atendimentos e transporte.

Além do atendimento direto ao aluno, o AEE teve atuação significativa nas escolas municipais por ter efetuado visitas às escolas municipais e ofertado orientações técnico-pedagógicas e formação continuada à comunidade escolar, colaborando para a permanência e progresso escolar do aluno na rede comum de ensino. Além de ter prestado apoio e orientação às famílias com o mesmo intuito de promover o desenvolvimento pessoal e escolar dos alunos atendidos.

Já a Modalidade de Educação Especial para o Trabalho ofertou o Programa de Habilidades Básicas e de Autogestão, organizado em forma de Curso com módulos de 800 horas de carga horária, conforme o interesse, a aptidão, a condição física e o perfil laboral do aluno; promoveu situações contextualizadas que permitiram o desenvolvimento pessoal e a preparação de 26 alunos para o mundo do trabalho, sendo que a colocação e o acompanhamento destas pessoas no mundo de trabalho se configuram numa ação socioassistencial, portanto, desenvolvida de forma intersetorial, junto à área de Assistência Social. Esta modalidade se destinou às pessoas com Deficiência e com Transtorno do Espectro Autista/TEA, matriculadas na Escola de Educação Especial e às oriundas da rede regular de ensino, funcionando em regime de contraturno escolar.

A Escola de Educação Especial ofereceu ainda um conjunto de atividades de complementação à formação cidadã destes alunos, referentes à Arte, Música, Esportes (nas modalidades de Vôlei Adaptado, Futsal, Atletismo, Natação, Dama e Dominó, Caminhada e Tênis de Mesa).

Agregado aos objetos pactuados em parcerias, a título de dar maior visibilidade e de ampliar o acesso dos alunos a contextos diversificados de aprendizagem, contando com a presença das famílias, em 2023, houve a implementação das seguintes ações:

a) Administrativas

- Concessão de Férias Escolares nos períodos de janeiro, julho e dezembro.
- Retorno dos Professores e Atribuição de Aulas em 30 de janeiro.
- Elaboração do Calendário Escolar e Matriz Curricular pela Direção Escolar e Coordenação Pedagógica.
- Preparação das Cadernetas para o ano letivo.
- Solicitação de Matrícula via Transferência e realização da Matrícula Escolar de novos alunos (Cadastro e atualização no Sistema Digital da Secretaria de Educação Estadual).
- Manutenção e limpeza do espaço escolar.
- Organização das Salas de Aula e preparo das atividades referentes ao acolhimento dos alunos na volta as aulas.

- Realização de Reunião sobre o Planejamento e a Estruturação Escolar relacionado à Ficha de monitoramento, forma de registros, atividades a serem desenvolvidas, eventos e conteúdo a serem desenvolvidos durante o ano letivo e sobre a elaboração dos Portfólios; com a participação da Direção Escolar, Coordenação Pedagógica e Docentes.
- Estudo de Caso com os Professores com objetivo de trabalhar várias estratégias de ensino.
- Orientações às famílias sobre Matrícula Escolar e o Termo de Autorização de Imagem, Som e Obras ou Trabalhos Manuais dos alunos e Familiares.
- Ministração das aulas conforme a Grade Curricular, segundo as disciplinas de Português, Matemática, História, Geografia, Ciências, Artes, Música, Dança e Educação Física; com conteúdo baseado no Currículo Paulista, a fim de trabalhar habilidades e competências ao Nível de Ensino Fundamental (Etapa de Escolarização Inicial - do 1º ao 5º ano), através de metodologias que atendem as particularidades dos alunos; sendo que na Educação Especial para o Trabalho foram seguidos os conteúdos dos módulos do curso.
- Orientações aos professores sobre formação continuada, particularmente Curso de Pós-graduação EAD/UNESP.
- Orientações ao Projeto SOS Esperança.
- Orientações aos professores especializados sobre levantar casos de alunos para discussão junto à Equipe do Instituto ABACARE que dará continuidade à capacitação profissional no próximo mês de maio.
- Elaboração do Jornal Estudantil “A FORÇA DAS DIFERENÇAS” com os alunos da Educação Especial para o Trabalho.
- Inserção de informações referentes ao Plano de Trabalho “Complemento ao Atendimento Especializado Educacional de Pessoas com Deficiências do Município de Guariba/SP”, no sistema Siconvinho de parcerias da Prefeitura de Guariba/SP.
- Elaboração de Relatórios de Prestação de Contas, entre outros documentos, relativas às parcerias com a Educação, inclusive com a Prefeitura Municipal de Guariba, Exercício de 2024.
- Participação nas Reuniões mensais de Direção Executiva e Operacional da APAE.
- Participação da Apae nas Festas Juninas da Academia Saúde Total, no Clube de Campo “Dr. Laffranchi” e no Arraiá do João Marcelo, com finalidade de captação de recursos.
- Orientação aos professores sobre o preenchimento de documentos como Portfólio, Ficha de Acompanhamento Semanal, Relatório de Progresso e Caderneta.
- Colaboração voluntária dos profissionais e familiares na Festa do Quitute (barraca da Tapioca).
- Atuação em situação de Desligamento de aluno da Educação Especial para o Trabalho nomes de agosto.

- Orientações parental em grupo de WhatsApp constituído por familiares ou responsáveis dos alunos matriculados na escola especial, pelo qual os professores fazem orientação e tiram dúvidas, conforme a necessidade das famílias.
- Distribuição de Vales (comidas e bebidas típicas e brinquedos) aos alunos da Escola de Educação Especial.
- Reunião de Pais, apresentando o desenvolvimento dos alunos, o Projeto “Cinezito” e solicitar autorização às famílias.
- Apresentação do Projeto “Bem Te Vi – Educação de Trânsito”, através do teatro de marionetes aos alunos da Escola Especial/CETAP, promovido pelo DETRAN.
- Participação de alunos e usuários no ensaio e nos preparativos para o Desfile Cívico de 7 de Setembro.
- Participação da Educadora Física em reunião sobre o Desfile do 7 de Setembro, promovida pela Prefeitura Municipal de Jaboticabal, no Tiro de Guerra.
- Organização da Semana das Crianças.
- Participação de alunos e usuários na Etapa Nacional do XVI Festival Nossa Arte, Gênero Dança, no Rio de Janeiro, com apoio da FEAPAE/SP e APAE Brasil.
- Organização da “Semana das Crianças” e da “Semana de Jovens e Adultos”.
- Realização de Homenagem aos Educadores Físicos na Etapa de Natação, sediada pela APAE de Jaboticabal, encerrando o XX CREE.
- Preenchimento dos Relatórios de Progresso, fazendo Avaliação Final do Desempenho dos alunos, fechamento das cadernetas e demais documentos para o fechamento anual das atividades escolares.

**b) Ações Desenvolvidas com Alunos e Famílias, na Escola Especial e na Comunidade**

- Reunião com os Pais dos novos alunos, explicando o funcionamento da Escola Especial e apresentando o espaço escolar.
- Orientações da Gestão Escolar aos pais ou responsáveis dos alunos, matriculados na Escola Especial, com relação ao início das aulas, período de matrícula, mudança de unidade, apresentação do professor regente de sala, esclarecimento de dúvidas e demais necessidades.
- Estabelecimento de comunicação constante com as famílias ou responsáveis através do grupo de WhatsApp, visando esclarecimentos de dúvidas e orientações parentais.
- Início das Aulas propriamente ditas, com recepção e acolhimento aos alunos.
- Propostas de Atividade Física e Musical (Coral) às mães que acompanham seus filhos à Escola e permanecem aguardando seus filhos, em dias e horários específicos na semana.

- Aplicação da Avaliação Inicial aos alunos, levantando as habilidades e dificuldades a serem trabalhadas durante o ano letivo.
- Entrevista com as Famílias.
- Ministração das Aulas relativas ao Ensino Fundamental (Etapa de Escolarização Inicial para a faixa etária de 06 a 14 anos e Etapa II – Socioeducacional para a faixa etária de 15 a 30 anos), baseado no Currículo Paulista e em conformidade à Grade Curricular nas disciplinas de Português, Matemática, História, Ciências, Artes, Música, Dança e Esportes, elaborados de forma a atender as particularidades dos alunos.
- Ministração as aulas da Educação Especial para o Trabalho, seguindo os conteúdos dos Módulos do curso.
- Ministração das Aulas de Complementação Educacional (Artes, Música, Dança e Educação Física).
- Elaboração do Plano de Educacional Individualizado/PEI (Multidisciplinar) iniciado em março, a partir da Avaliação inicial do Aluno e do levantamento das expectativas da família, a fim de se estabelecer Metas, Estratégias de Ensino e recursos necessários para o desenvolvimento dos alunos.
- Preenchimento da Ficha de Acompanhamento da Aprendizagem (semanal), registrando as atividades realizadas e o desempenho dos alunos.
- Desenvolvimento do trabalho com o tema “Conscientização sobre a Síndrome de Down” em março e sobre o tema “Respeito aos Alunos” no Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo, em abril, confeccionando panfletos que foram distribuídos, respectivamente, a transeuntes do entorno da APAE em abordagem de rua e às famílias e colaboradores da APAE.
- Participação de alunos da Escola Especial e de usuários do Centro-dia no evento Café da Tarde com o Prefeito em celebração ao Dia Internacional da Síndrome de Down, marcando a luta de pessoas com deficiências pela Inclusão e pela conquista de direitos.
- Início e desenvolvimento do Projeto Cultural de Educação “CINEZITO - A educação através do cinema. Ninguém cala a minha voz!” no mês de abril, sendo seu término previsto para dezembro com apresentação dos alunos, mas que acabou sendo transferido para 2025, por motivo de força maior.
- Realização de eventos comemorativos à festa popular do Carnaval (Baile), à Páscoa, ao Dia Internacional da Mulher, Dia das Mães.
- Participação dos alunos das Salas Socioeducacionais na palestra “Cuidados e Prevenção Bucal”, proferida pelo Dentista Marcelo Ribeiro, Presidente da APCD, referente ao Projeto Abril Grená.
- Palestra aos alunos da Educação Especial sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.
- Preparação do grupo de alunos que se apresentarão no Festival Nossa Arte, Gênero Dança e Música, através

da escolha de repertório e montagem da coreografia. culminando com as apresentações na Etapa Regional sediada pela APAE de Araraquara, que sagrou campeã o grupo de dança da APAE.

- Confecção dos adornos da Festa Junina da APAE pelos alunos da Educação Especial e da Educação Especial para o trabalho, realizada no Recinto de Festa da Igreja São José Operário, aberto à comunidade.

- Confecção pelos alunos, das lembrancinhas do Dia das Mães e do Dia dos Pais, nos respectivos meses em que se comemora tais datas.

- Participação de alunos da Escola Especial e de usuários do Centro-dia do 20º CREE - Circuito Regional Especial de Esportes nas Modalidades de Tênis de Mesa sediado pela APAE de Monte Alto; de Futsal, sediado pela Apae de Itápolis; de Vôlei Adaptado Misto, sediado pela APAE de Rincão; Dama e Dominó, sediado pela APAE de Araraquara; Atletismo, sediado pela APAE de Matão; e na Modalidade de Natação, sediado pela APAE de Jaboticabal, em parceria com Academia local.

- Participação de alunos e usuários na Etapa Estadual do XVI Festival Nossa Arte, Gênero Dança, em São José do Rio Preto, de 06 a 09 de agosto, sagrando-se vencedor da Etapa e garantindo participação na Etapa Nacional do Festival, que ocorreu em dezembro, no Rio de Janeiro.

- Participação de Alunos da Escola de Educação Especial e de usuários do Serviço Socioassistencial no Desfile Cívico do 7 de Setembro, com Apresentação da Fanfarra “Toninho Bellodi”, no Pelotão “Unidos pela Inclusão”.

- Mobilização na comunidade referente à Campanha “Setembro Verde”, com a distribuição de cartazes informativos, de caneta com mensagem sobre a pessoa com deficiência.

- Realização de Orientações Parentais no grupo de WhatsApp.

- Participação de Alunos da Escola de Educação Especial e de Usuários do Serviço Socioassistencial na Carreta da Inclusão, juntamente às demais entidades que atendem pessoas com deficiências, chamando a atenção da comunidade para a inclusão e a necessidade de garantir direitos do público atendido. A iniciativa faz parte do Movimento “Unidos pela Inclusão”, organizado pelo Departamento da Pessoa com Deficiência, Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social e Prefeitura Municipal de Jaboticabal.

- Entrega da 3ª e 4ª Edições do Jornal “A Força das Diferenças”, elaborado pelos alunos da Educação Especial para o Trabalho, respectivamente em e dezembro.

- Promoção da “Semana das Crianças” com a Dinâmica Cabelo Maluco e Gincana e Buffet Infantil (sorvete, bolo e mousse, refrigerante e pizza).

- Passeio ao Clube dos Funcionários da Prefeitura (piscina, campo de futebol e parquinho), com lanche especial, refrigerante, sorvete e pudim.

- Recreação no espaço Bug Mania (brinquedos infláveis) com Buffet Especial (salgados e refrigerante), destinado aos alunos do NAAE – Núcleo de Atendimento Educacional Especializado.
- Realização do Cine Jovens.
- Passeio e Churrasco no Clube Santa Adélia (piscina, sala de jogos, quadra de areia, quadra de futebol).
- Reunião de Pais com explicações e orientações para o grupo de alunos/usuários que se apresentou na Etapa Nacional do Festival Nossa Arte, no Rio de Janeiro; e no final do ano para devolutiva do desenvolvimento dos alunos, matrícula para o ano de 2025 e assinatura do Termo de Autorização de Imagem.
- Apresentação de dança dos alunos na Etapa Nacional do Festival Nossa Arte realizada no Rio de Janeiro, marco na vida desses alunos por promover experiências interpessoais, culturais e artísticas.
- Realização de ensaios da Fanfarra com músicas de Natal para a festividade de encerramento do ano, com a chegada do Papai Noel.
- Realização da Festa de Natal, no CETAP, aos alunos da Escola de Educação Especial, contando com a Chegada do Papai Noel, apresentação de músicas natalinas pela da Fanfarra “Toninho Bellodi”, brinquedos infláveis e touro mecânico, carrinho de pipoca, algodão doce, lanche e bolo.
- Entrega das lembrancinhas doadas pelo Grupo Eco Rodovias e respectivas Concessionárias aos alunos.
- Preenchimento dos relatórios de progresso, fazendo avaliação final do desempenho dos alunos, fechamento das cadernetas e demais documentos para o fechamento anual das atividades escolares;
- Aplicação da Pesquisa de Qualidade e Satisfação das Famílias.

**c) Participação no Movimento Apaeano**

- Participação da Diretora Escolar da APAE de Jaboticabal na 1ª Reunião Ordinária do Conselho Regional do Rio Turvo, Gestão da APAE de Araraquara.
- Participação na Reunião Ordinária de Coordenadores Regionais de Artes sobre o regulamento do XVI Festival Regional “Nossa Arte” de Educação Física do Conselho Regional do Rio Turvo, Gestão da APAE de Araraquara.
- Preenchimento das Pesquisas de Satisfação da FEAPAE/SP.
- Recepção à visita do Ouvidor da FEAPAE/SP.
- Acompanhamento das orientações para a participação no XVI Festival Regional “Nossa Arte”.

**d) Orientação Técnica e Monitoramento**

- Visitas periódicas do Supervisor de Ensino da Diretoria de Ensino – Regional de Jaboticabal.
- Contato da Supervisora de Ensino do Município de Jaboticabal sobre Matrícula de aluno transferido da Rede Municipal de Ensino para a Escola de Educação Especial da APAE.

- Contatos telefônicos e via WhatsApp a Secretaria Municipal de Educação, sempre que necessário.
- Alimentação da Plataforma Sísamo (MROSC) de Jaboticabal e Siconvinho de Guariba.
- Recepção da Visita da Comissão de Monitoramento e Avaliação da Prefeitura Municipal de Guariba.

**e) Capacitação Profissional**

- Participação dos professores na Live “Autismo e Educação Inclusiva”, proferida por Lucelmo Lacerda e André Cabral em 24/04 e na Live “Parecer 50 e suas Implicações para os Estudantes, Público Alvo da Educação Especial”, proferido por Lucelmo Lacerda e Ana Paula Patente em 26/04/2024.
- Capacitação Profissional aos professores regentes de sala de aula sobre o Tema “Formação em ABA: Atualização, Manejo, Protocolos para Intervenção”, ministrado pelo com o Instituto ABACARE de Ribeirão Preto, com carga horária de 08 horas, no mês de maio.
- Capacitação Profissional dos Educadores Físicos no “Programa de Desenvolvimento Paralímpico do Estado de São Paulo”, em Jaboticabal, de 18 a 21 de junho.
- Capacitação Profissional aos professores no XVIII Fórum Municipal de Educação de Jaboticabal, promovido pela Secretaria de Educação da Prefeitura Municipal de Jaboticabal, de 23 a 25 de julho.
- Participação de professores na Palestra “Alegria para ensinar e transformar vidas”, ministrada por Erik Penna, no Sthecla Hall.
- Capacitação Profissional dos Professores de Educação Física na Apae de Araraquara, em agosto.
- Participação da Gestão Escolar na Webinar “ Capacitação PDDE Especial para Apae e Pestalozzi”.
- Participação das Pedagogas Especializadas no Curso de formação em ABA: “Aplicação Prática da Comunicação Alternativa, Aumentativa (CAA), na Terapia de Crianças e Adolescentes do Espectro Autista e Manejo Comportamental”, ministrado pelo Instituto ABACARE, de Ribeirão Preto, e promovido pela APAE de Jaboticabal.
- Participação da Professora de Dança em reunião online sobre a organização do Festival Nacional Nossa Arte, promovido pela APAE Brasil, com apoio da FEAPAE/SP.
- Participação de Pedagogas da Escola de Educação Especial da APAE Jaboticabal, na Semana Técnica da Educação.
- Participação de Professores, Monitores e Profissionais da Saúde na REATECH - Feira Internacional de Inclusão, Acessibilidade e Reabilitação, em São Paulo, e promovida pela Prefeitura Municipal de Jaboticabal, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social e Departamento da Pessoa com Deficiência.

#### f) Outros Eventos

- Recepção à Visita de Fiscalização do CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente às dependências da APAE, incluindo a Escola de Educação Especial, por ser entidade cadastrada no Conselho que recebe recursos financeiros do Fundo Municipal da Criança e Adolescente para execução de da Proteção Social a este público.
- Participação dos Autodefensores eleitos na 1ª Reunião de Autodefensoria sobre o Planejamento das Atividades deste ano.

### II- Público Alvo

O serviço de Educação Especial foi destinado ao Público Alvo compreendido por alunos com deficiência intelectual, múltipla (deficiência intelectual associada a outra deficiência) e Transtorno do Espectro Autista (associado à deficiência intelectual), que precisam de recursos e apoios que extrapolam as disponibilidades da escola da rede comum de ensino, com necessidade de apoio pervasivo ou extensivo, em se tratando de significativa defasagem idade-série, substancial ou muito substancial, impossibilitando-os da inclusão imediata ou de sua permanência na escola considerada comum.

Particularmente, o AEE – Atendimento Educacional Especializado, teve como público alvo, crianças na faixa etária de 0 a 05 anos e 11 meses, vulnerabilizadas socialmente e/ou com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor e alunos com Deficiência Intelectual, Múltipla e Transtorno do Espectro Autista (TEA), matriculadas em Escolas de Educação Infantil e de Ensino Fundamental da Rede Municipal de Ensino.

E a Educação Especial para o Trabalho tem como público alvo alunos com idade entre 15 e 30 anos, com Deficiência Intelectual, Deficiência Múltipla e/ ou Transtorno do Espectro Autista (associado à deficiência intelectual), matriculados na Escola de Educação Especial das APAEs ou matriculados na rede pública e/ou encaminhados pela Diretoria de Ensino.

### III- Abrangência Territorial

O serviço de Educação Especial “exclusiva” foi prestado, neste exercício, ao público alvo citado, aos alunos residentes em Jaboticabal e nos municípios circunvizinhos de Barrinha e Guariba, que não apresentam o referido serviço de modo institucionalizado, ocorrendo na intersetorialidade das políticas públicas de Saúde e Assistência Social; tendo, portanto, abrangência regionalizada, assim como a Modalidade de Educação Especial para o Trabalho.

Entretanto, o AEE - Atendimento Educacional Especializado que ocorre em regime de contraturno

escolar tem abrangência municipal, devido à parceria estabelecida com a Secretaria Municipal de Educação.

#### IV- Indicadores

Referente à Modalidade de Educação Especial e de Educação Especial para o Trabalho, destinada aos alunos com deficiência, segue quadro representativo dos Indicadores:

| <b>Etapa 1 – Ações Administrativas</b>                    | <b>Indicadores</b>                                                                                               | <b>Aferição</b> |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.1-Organização Escolar</b>                            | 1.1 – Nº de alunos matriculados na Escola de Educação Especial                                                   | 131             |
|                                                           | 1.2 – Nº de Reuniões de Direção Executiva e Operacional                                                          | 10              |
|                                                           | 1.3 – Nº de Visitas de Supervisão das parceiras                                                                  | 08              |
|                                                           | 1.4- Nº de famílias que responderam a Pesquisa de Qualidade e Satisfação quanto ao serviço educacional ofertado. | 77              |
| <b>Etapa 2 – Ações Pedagógicas</b>                        | <b>Indicadores</b>                                                                                               | <b>Aferição</b> |
| <b>2.1- Prática Pedagógica</b>                            | 2.1.1- Nº de Avaliações Pedagógicas realizadas.                                                                  | 126             |
|                                                           | 2.1.2- Nº de Entrevistas com famílias no período.                                                                | 61              |
|                                                           | 2.1.3- Nº de Visitas Domiciliares efetuadas pela equipe educacional no período.                                  | 23              |
|                                                           | 2.1.4- Nº de alunos com 100% do PEI - Plano Educacional Individualizado executado                                | 117             |
|                                                           | 2.1.5- Nº de alunos que desenvolveram habilidades funcionais superior a 50% do esperado no PEI.                  | 117             |
|                                                           | 2.1.6- Nº de alunos que desenvolveram habilidades funcionais inferior a 50% do esperado no PEI.                  | 16              |
| <b>2.2- Promoção da Educação Especial para o Trabalho</b> | 2.2.1- N de alunos que frequentarem a Educação Especial para o Trabalho                                          | 26              |
|                                                           | 2.2.2- Nº de alunos promovidos do Módulo I ao Módulo II do Ensino Fundamental nesta modalidade.                  | 25              |
|                                                           | 2.2.3- Nº de Alunos colocados no Mercado de Trabalho                                                             | 03              |
| <b>2.3- Complemento Educacional</b>                       | 2.3.1- Nº de Aulas efetuadas pelas áreas de Artes, Educação Física, Música e Dança                               | 1419            |
|                                                           | 2.3.2- Nº de participações de alunos às aulas de Complemento Educacional                                         | 3.528           |
| <b>Etapa 3 – Ações de Orientação Pedagógica</b>           | <b>Indicadores</b>                                                                                               | <b>Aferição</b> |
| <b>3.1- Reuniões Pedagógicas</b>                          | 3.1.1- Nº de orientações a Equipe Escolar                                                                        | 66              |
|                                                           | 3.1.2- Nº de reuniões de HTPC                                                                                    | 16              |
|                                                           | 3.1.3- Nº de reuniões de HTPC (Individuais)                                                                      | 75              |

|                                                                         |                                                                                                                      |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>3.2- Aprimoramento do Serviço Educacional</b>                        | 3.2.1- Nº de capacitações profissionais da área de Educação, realizadas ou promovidas pela organização               | 10              |
|                                                                         | 3.2.2- Nº de profissionais capacitados                                                                               | 35              |
|                                                                         | 3.2.3- Nº de Horas de Capacitação Profissional                                                                       | 64              |
| <b>3.3- Registro de processos desenvolvidos e resultados Alcançados</b> | 3.3.1- Nº de Fichas de Acompanhamento.                                                                               | 1242            |
|                                                                         | 3.3.2- Nº de portfólios.                                                                                             | 188             |
|                                                                         | 3.3.3- Nº de Relatórios Anuais que representam 50% de evolução em relação às aprendizagens significativas dos alunos | 120             |
| <b>Etapa 4 – Mobilização das Famílias</b>                               | <b>Indicadores</b>                                                                                                   | <b>Aferição</b> |
| <b>4.1- Participação das Famílias</b>                                   | 4.1.1- Nº de Pesquisa de Qualidade e Satisfação das Famílias respondidas                                             | 77              |
|                                                                         | 4.1.2- Nº de Reuniões de Pais                                                                                        | 08              |
|                                                                         | 4.1.2- Nº de pais que participaram das reunião                                                                       | 30<br>Média     |
|                                                                         | 4.1.4- Nº de Orientações e Informações às famílias, via whatsapp                                                     | 364             |

Referente ao AEE/Atendimento Educacional Especializado, destinado aos alunos com deficiência matriculados na rede de ensino comum, municipal:

| <b>Etapa 1 – Avaliação Diagnóstica – Pedagógica e de Saúde</b> | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                      | <b>Qtd.</b> |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1- Avaliação Pedagógica Especializada (Sondagem)             | - Nº de alunos encaminhados pela rede Municipal de Ensino                     | 182         |
|                                                                | - Nº de alunos que realizaram a Avaliação Pedagógica Especializada (sondagem) | 148         |
|                                                                | - Nº de alunos inelegíveis ao serviço do AEE                                  | 62          |
| 1.2- Avaliação Diagnóstica Multiprofissional                   | - Nº de alunos encaminhados para Avaliação Diagnóstica Multiprofissional      | 74          |
|                                                                | - Nº de devolutivas de avaliação Diagnóstica Multiprofissional                | 155         |
| <b>Etapa 2 - Intervenção</b>                                   | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                      | <b>Qtd.</b> |
| 2.1- atendimentos Especializados                               | - Nº de Entrevistas com famílias                                              | 148         |
|                                                                | - Nº de PEIs elaborados                                                       | 281         |
|                                                                | - Nº de Avaliações Pedagógicas Especializadas                                 | 355         |
|                                                                | - Nº de atendimentos Educacionais realizados                                  | 3.640       |
|                                                                | - Nº de Reuniões de equipe para discussão de casos                            | 138         |
| 2.2- Orientações à Comunidade Escolar                          | - Nº de Orientações/Capacitações às Escolas da Rede Municipal de Ensino       | 57          |
| 2.3- Orientações às famílias.                                  | - Nº de Orientações Parentais                                                 | 429         |

|                                                      |                                                                                                     |             |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                      | - Nº de Pesquisas sobre Qualidade dos Serviços e Satisfação das Famílias respondidas (anual)        | 113         |
| <b>Etapa 3 – Capacitação Profissional</b>            | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                            | <b>Qtd.</b> |
| 3.1- Capacitação aos Profissionais atuantes no AEE   | - Nº de Capacitações Profissionais da área de Educação realizadas e/ou promovidas pela organização. | 09          |
|                                                      | - Nº de profissionais capacitados                                                                   | 85          |
|                                                      | - Nº de horas de Capacitação Profissional                                                           | 402         |
| <b>Etapa 4 – Supervisão e Monitoramento</b>          | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                            | <b>Qtd.</b> |
| 4.1 – Supervisão da Secretaria Municipal de Educação | - Nº acompanhamento da supervisão da parceria                                                       | mensal      |

#### V- Provisões

Para a consecução dos objetivos educacionais, a Escola de Educação Especial, mantida pela APAE de Jaboticabal, possui provisões quanto à infraestrutura condizente às atividades realizadas e que atendem às normas do Serviço de Vigilância Sanitária e da ABNT, no que se refere à Acessibilidade; contando com salas climatizadas e com instalações das Salas Socioeducacionais passadas por pequenas reformas, para melhor atender aos alunos.

Os serviços ainda apresentam recursos materiais (didático/pedagógicos e de consumo) e equipamentos (jogos pedagógicos, livros, brinquedos, lousa interativa, mobiliário) acessíveis, assim como recursos humanos habilitados à prática pedagógica desenvolvida; além de contar com recursos considerados complementares das áreas de Saúde e Assistência Social para atender a especificidade do público.

#### VI- Recursos Humanos

Quadro de Recursos Humanos referente às Modalidades de Educação Especial e de Educação Especial para o Trabalho:

| Quadro de Recursos Humanos                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Educação Infantil e Ensino Fundamental</b><br/> <b>Modalidade de Educação Especial</b><br/> <b>Modalidade de Educação Especial para o Trabalho</b></p> |

| Ocupação Profissional              | Qtd. | Grau de Escolaridade  | Carga Horária Semanal | Forma de Contratação |
|------------------------------------|------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| Diretora Escolar*                  | 01   | Superior Completo     | 40h                   | CLT                  |
| Auxiliar de Escritório*            | 01   | Ens. Médio Completo   | 40h                   | CLT                  |
| Pedagoga Especializada DI*         | 03   | Superior Completo     | 20h (cada uma)        | CLT                  |
| Pedagoga Especializada DI*         | 04   | Superior Completo     | 40h (cada uma)        | CLT                  |
| Professor de Ed. Física*           | 01   | Superior Completo     | 20h                   | CLT                  |
| Professor de Ed. Física*           | 01   | Superior Completo     | 5h                    | CLT                  |
| Professor de Ed. Física*           | 01   | Superior Completo     | 28h                   | CLT                  |
| Auxiliar de Limpeza*               | 01   | Ens. Médio Completo   | 40h                   | CLT                  |
| Monitor de Aluno*                  | 02   | Ens. Médio Completo   | 40h                   | CLT                  |
| Coordenadora Pedagógica/AEE**      | 01   | Superior Completo     | 40h                   | CLT                  |
| Pedagoga Especializada DI/AEE**    | 04   | Superior Completo     | 40h (cada uma)        | CLT                  |
| Pedagoga Especializada DI/AEE**    | 02   | Superior Completo     | 20h (cada uma)        | CLT                  |
| Auxiliar de Limpeza/AEE**          | 01   | Ens. Médio Completo   | 40h                   | CLT                  |
| Auxiliar de Escritório/AEE**       | 02   | Ens. Médio Completo   | 40h                   | CLT                  |
| Auxiliar de Classe/Estagiária**    | 01   | Superior Incompleto   | 20h                   | CIEE                 |
| Pedagoga Especializada em DI/EEE** | 03   | Superior Completo     | 40h (cada uma)        | CLT                  |
| Cozinheira***                      | 01   | Ens. Médio Completo   | 40h                   | CLT                  |
| Educador Musical***                | 01   | Superior Incompleto   | 20h                   | CLT                  |
| Auxiliar de Classe/Estagiária***   | 02   | Superior Incompleto   | 20h                   | CIEE                 |
| Auxiliar de Limpeza***             | 01   | Ens. Médio Completo   | 40h                   | CLT                  |
| Cuidadora***                       | 01   | Ens. Fund. Incompleto | 40h                   | CLT                  |
| Pedagoga Especializada DI***       | 01   | Superior Completo     | 20h                   | CLT                  |
| Pedagoga Especializada DI***       | 01   | Superior Completo     | 40h                   | CLT                  |
| Cozinheiro ****                    | 02   | Ens. Médio Completo   | 40h                   | CLT                  |
| Monitor de Aluno****               | 01   | Ens. Médio Completo   | 40h                   | CLT                  |

**Obs.:** (\*) Custeio de Recursos Humanos – Recurso Estadual

(\*\*) Custeio de Recursos Humanos – Recurso Municipal – Prefeitura de Jaboticabal

(\*\*\*) Custeio de Recursos Humanos – Recurso Municipal – Prefeitura de Guariba/SP

(\*\*\*\*) Custeio de Recursos Humanos – Recurso Próprio

## VII- Funcionamento

A Escola de Educação Especial seguiu o Calendário Escolar homologado pela Diretoria de Ensino da Regional de Jaboticabal, durante 200 (Duzentos) dias letivos, 04 (Quatro) horas por dia, de segunda à sexta-feira, totalizando 20 (Vinte) horas semanais.

### **VIII- Participação dos Usuários**

Foi realizada Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação das Famílias, de âmbito educacional, visando a participação dos usuários, o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas e da gestão da APAE de Jaboticabal, por meio da aplicação de Formulário Online sobre a execução do serviço com nove perguntas simples e respostas de múltiplas escolhas (Ótimo - Bom – Regular – Ruim – Péssimo) sobre os progressos observados nos alunos e as provisões relativas à oferta do serviço quanto a parceria entre Escola Especial e a família, aos eventos escolares no ano letivo, o transporte escolar, estrutura física e material da organização, a alimentação e a atenção dos profissionais; sendo oportunizado um espaço aberto para Sugestões de melhorias para o ano seguinte.

A Pesquisa foi respondida por 77 famílias no total, sendo que 74% delas consideram “Ótimo” o Desenvolvimento do seu Filho (a) a partir das Atividades Escolares, 22.1% consideraram “Bom” e 3.9% consideraram “Regular”. Já quanto à ao Desenvolvimento do filho(a) a partir do Atendimento da Equipe Multidisciplinar de Saúde, 70.1% das famílias consideram “Ótimo”, 20.8% consideraram “Bom”, 6.83% consideraram “Regular”, 2.27% “Ruim”. Quanto à Gestão Escolar, 80.5% das famílias consideram “Ótimo”, 16.9% consideraram “Bom” e 2.6% consideraram “Regular”. Com relação à Estrutura Física, aos Equipamentos e Materiais Utilizados, 75.3% famílias que responderam ao Formulário, consideraram “Ótimo”, 20.8% consideraram “Bom” e 3.9% “Regular”. Com relação a Atenção e Comprometimento por parte dos Professores Especialistas, 87% das famílias consideraram “Ótimo”, 10.4% consideraram “Bom” e 2.6% considerou “Regular”. Quanto à Parceria entre a Escola Especial e a Família, 75.3% consideraram “Ótimo”, 20.8% consideraram “Bom” e 3.9% consideraram “Regular”. Com relação Eventos Escolares durante o Ano Letivo, 71.4% delas consideraram “Ótimo”, 23.4% “Bom”, 4.20% considerou “Regular” e 1.6% considerou “Ruim”. Com relação ao Transporte Escolar, 57.1% delas consideraram “Ótimo”, 27.3% “Bom”, 11.7% considerou “Regular”, 2,9% “Ruim” e 0.97% considerou “Péssimo”.

Ainda fazendo parte da Pesquisa, na questão aberta, houveram 27 manifestações de familiares dos alunos atendidos pela Escola de Educação Especial, com várias mensagens de agradecimento pelo trabalho efetuado, pela atenção e cordialidade de certos profissionais que poderiam servir de exemplos. E como Sugestões houveram apontamentos quanto a colaboração das famílias às campanhas da entidade, que

houvesse mais atividades destinadas aos alunos, mais atendimentos de Fonoaudiologia e de Psicologia, melhoria no transporte e na atenção e cuidado de Motorista e Monitores, participação de aluno na prática, novas tarefas para os alunos, refeição para os alunos da tarde ao invés de lanche, melhorar o transporte e mais atenção à sala das mães.

Assim, considera-se cumpridas as obrigações pactuadas para a execução do Objeto, satisfazendo os interesses compartilhados pela Administração Pública e pela APAE quanto a possibilitar o acesso de alunos com deficiências e necessidades variadas de apoio à Educação Básica e às políticas públicas afins, favorecendo a aquisição de competências funcionais e o desenvolvimento da autonomia.

Também foi realizada Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação das Famílias com filhos matriculados na Escola de Educação Especial e frequentando o Atendimento Educacional Especializado, em regime de contraturno escolar, visando a participação do público atendido, o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas e a gestão escolar e institucional desta organização social, por meio da Aplicação de Formulário com perguntas simples e respostas de múltiplas escolhas (Ótimo – Bom – Regular – Ruim – Péssimo) sobre o desenvolvimento dos alunos a partir dos atendimentos especializados, as informações e orientações fornecidas pelos profissionais do NAEE, a estrutura física e material da organização, a atenção e o comprometimento dos profissionais e sobre o atendimento às expectativas das famílias; além de um espaço aberto para se deixar Sugestões de melhorias para o ano seguinte.

A Pesquisa foi respondida por 113 famílias no total, sendo que 89.4% delas consideram “Ótimo” o desenvolvimento do seu filho (a) a partir do Atendimento Educacional Especializado, 9.7% consideraram “Bom” e 0.9% ficaram entre “Regular” e “Ruim”. Já quanto às orientações e informações recebidas durante o ano, 88.65% consideraram “Ótimo” e 11.5% consideraram “Bom”. Com relação à estrutura física, aos equipamentos e materiais utilizados, 96.5% famílias que responderam ao Formulário consideraram “Ótimo” e 12.4% consideraram “Bom”. Com relação à atenção que as famílias receberam e o comprometimento dos professores especialistas, 85,7% delas consideraram “Ótimo” e 3.5% “Bom”. E com relação ao atendimento das expectativas das famílias, 90.3% delas consideraram “Ótimo” e 9.7% “Bom”.

Ainda fazendo parte da Pesquisa, na questão aberta, houveram 99 apontamentos de familiares dos alunos atendidos pelo NAEE, com várias mensagens de agradecimento e de elogio pelo trabalho efetuado, pela atenção e atendimento das professoras, pela diferença que o atendimento proporcionou ao filho e por sua evolução na aprendizagem escolar, sugerindo mais apoio para a continuidade e melhoria do trabalho, requerendo a implantação de um espaço de interação entre as crianças, requerendo o aumento do número de sessões na semana aos alunos do Atendimento Educacional Especializado, oferta de atividades para serem

desenvolvidas na residência e também que preparassem as crianças para as atividades de rotina do lar, solicitação de atendimentos especializados de Saúde (Fonoaudiologia), encaminhamentos para reforço escolar, mais palestras para os pais, agilidade de resultados.

#### **IX- Origem de Recursos/Parcerias**

Para a execução dos serviços educacionais especializados, afiançados pelos entes governamentais, a APAE de Jaboticabal manteve parcerias para execução de Objetos relacionados aos serviços educacionais prestados com total gratuidade aos alunos, através de Termos de Colaboração, mediante aprovação do Plano de Trabalho e consequente execução dos Objetos pactuados, registrando-se a origem dos recursos, os valores dos repasses e sua aplicação às Despesas de Custeio, nas Planilhas Demonstrativas de Receitas e Despesas de 2024, em ANEXO.

Por fim, toda a execução do atendimento ofertado pela Escola de Educação Especial ocorreu com base no planejamento das atividades educacionais que envolveram tanto as normativas vigentes, quanto a adequação da oferta às necessidades dos alunos, contando com a Coordenação Pedagógica para implementar a proposta e aplicar metodologias de ensino/aprendizagem, monitoradas pela Direção Escolar que também se responsabilizou pelas questões administrativas que envolvem a Educação e pelas aplicações dos recursos; sendo que o acompanhamento dos repasses e as prestações de contas, ficaram a cargo da Direção Administrativa e Financeira desta organização social. O serviço educacional contou o monitoramento das ações por meio da Supervisão do Núcleo Pedagógico da Diretoria de Ensino – Regional de Jaboticabal e das Supervisões das Secretarias Municipais de Educação de Guariba e de Jaboticabal.

#### **ÁREA DE SAÚDE – NA INTERSETORIALIDADE DA EDUCAÇÃO E DA ASSISTÊNCIA SOCIAL**

A APAE de Jaboticabal, durante o ano de 2024, se manteve organizada a realizar a prestação de assistência ao SUS – Sistema Único de Saúde, através de ações de Média Complexidade, envolvendo serviços e procedimentos que garantiram resolutividade e integralidade da assistência em Saúde ao cidadão. Estes serviços ocorreram de forma complementar ao SUS e foram relativos à atenção integral e contínua às pessoas com deficiência temporária ou permanente, progressiva, regressiva ou estável; intermitente e contínua; severa e em regime de tratamento intensivo. Também se manteve adequada às exigências técnicas com

relação ao espaço físico, equipamentos e materiais e recursos humanos, para a execução das ações de Reabilitação/Habilitação, impactando sobre os comprometimentos gerados pela condição da deficiência, ao nível da funcionalidade, ou seja, sobre a capacidade em desempenhar tarefas com autonomia, segundo a perspectiva de participação social.

#### **I- Descrição do Serviço**

A APAE de Jaboticabal, enquanto CER II – Centro Especializado em Reabilitação, nas Modalidades Física e Intelectual, desenvolveu a lógica do cuidado para pessoas com deficiência física, intelectual e com múltiplas deficiências, executou ações de Habilitação e Reabilitação e de prevenção de incapacidades de forma humanizada e centrada nas necessidades das pessoas, seguindo as diretrizes de funcionalidade, autonomia e independência, ofertando cuidado integral e assistência multiprofissional, sob a lógica interdisciplinar.

Para tanto, manteve Equipe Multiprofissional, seguindo disposições legais que regulamentam o exercício profissional e as atribuições mínimas do Instrutivo de Reabilitação/2020, da Rede de Cuidados à pessoa com deficiência no âmbito do SUS, aliado às demandas identificadas no território e às contratualizações estabelecidas pelo gestor municipal, com relação ao acolhimento de usuários; realização de Anamnese; construção e reavaliação periódica do PTS – Plano Terapêutico Singular; Diagnóstico e avaliação da funcionalidade; adoção de medidas de prevenção da perda funcional ou de redução do ritmo da perda, da melhora ou recuperação da função; atendimento individualmente e/ou em grupo; registro sistemático dos prontuários e informatizado da produção; criação de protocolos de atendimento; realização de reuniões para estudos e discussões de casos; articulação com os componentes da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (Atenção Básica, Hospitalar e de Urgência e Emergência), estabelecendo fluxos e práticas de cuidado à saúde continuamente; articulação junto aos serviços de Proteção Social, Educação e outros da regional de Saúde para acompanhamento compartilhado dos casos.

Em 2024, a APAE de Jaboticabal executou serviços especializados em Saúde através do CER II – Centro Especializado em Reabilitação, seguindo o Instrutivo de Reabilitação/2020, relativo a 200 usuários/mês na Reabilitação Física, onde efetivamente atendeu a 18% deste total, sem haver demanda reprimida; e 200 usuários/mês na Reabilitação Intelectual, onde efetivamente atendeu ao total estabelecido, excedendo-o em 10,4%, considerando a quantidade de pessoas que passaram por Triagem no serviço e a média dos que permaneceram no serviço. Assim, considera-se as Metas do Plano Operativo razoavelmente atendidas, uma vez que a média mensal é de 257 pacientes atendidos, tendo sido realizados 24.398



procedimentos realizados.

Cabe ressaltar que o serviço de Reabilitação Física e Intelectual, neste exercício continuou a se ressentir da ausência de profissionais especializados, especificamente das áreas de Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional, devido à escassez de profissionais formados no mercado de trabalho no período pós-pandêmico, comprometendo a composição da Equipe Multiprofissional, nem tampouco a Carga Horária Mínima Semanal estabelecidas no Instrutivo de Reabilitação/2020, comprometendo a garantia do acesso e da qualidade dos serviços especializados prestados aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, conforme o Objeto pactuado; mesmo em face aos periódicos processos de Abertura de Vaga, constantemente veiculados nas Redes Sociais da APAE de Jaboticabal, das incessantes buscas por explicações junto às faculdades da região e da ciência aos entes públicos como o Departamento Regional de Saúde - DRS XIII – Ribeirão Preto, órgão responsável por coordenar as atividades da Secretaria de Estado da Saúde, no âmbito regional, à Promotoria de Justiça de Jaboticabal – MPSP e à Secretaria Municipal de Saúde, via ofício.

Considerando o fato completamente alheio à vontade e ao compromisso assumido de promover o cuidado e o acesso do usuário à saúde, com qualidade e em tempo adequado, e a preocupação constante em equacionar a questão tanto por parte da Gestão Técnica e Administrativa do Serviço Especializado, quanto da Gestão Executiva da entidade, compreende-se que o Serviço de Habilitação e Reabilitação Física e Intelectual do CER II foi ofertado, segundo a lógica estabelecida no Plano Operativo e promoveu a equidade, ampliou o acesso dos usuários aos atendimentos com a maior qualidade possível, facilitou o acesso à informação e orientação necessária aos pacientes e a seus familiares, estabeleceu ações intersetoriais para garantir a integralidade do cuidado, cumprindo o objetivo de complementar e aprimorar a assistência à saúde prestada pelo SUS em âmbito regional, ainda que parcialmente, desenvolvendo potencialidades que contribuíram para a autonomia e participação social dos usuários SUS.

Realizando Anamnese, Avaliação, Diagnóstico e os Atendimentos Especializados; elaborando o PTS – Plano Terapêutico Singular; Orientação e Encaminhamentos; registro sistemático das Evoluções Clínicas em Prontuários e informatizado da produção; criando Protocolos de Atendimento; realizando reuniões de estudos e discussões de casos; articulando com a Rede Pública de Saúde e de políticas afins, estabelecendo fluxos e práticas de cuidado à saúde continuamente; o serviço de Saúde tinha a Meta de atender 80% do total de 249 pacientes, tendo efetivamente atendido 204 pacientes, ultrapassando em 2,5% a Meta pactuada e perfazendo um total de 15.359 procedimentos, não havendo demanda reprimida.

A APAE de Jaboticabal para qualificar o serviço de habilitação e reabilitação em Saúde prestado ao público alvo destas ações, implementou ações no ano de 2024, destacando:

a) Capacitação Profissional:

- “Formação em ABA: Atualização, Manejo, Protocolos para Intervenção”, promovido pelo ABACARE de Ribeirão Preto, com carga horária de 16 horas, em 02 dias.
- Participação dos profissionais da Saúde na REATECH - Feira Internacional de Inclusão, Acessibilidade e Reabilitação, com Apoio da Prefeitura Municipal de Jaboticabal, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social e Departamento da Pessoa com Deficiência.

b) Ações Desenvolvidas na Comunidade

- Participação nas Reuniões Ordinárias do Conselho Municipal de Saúde, mensalmente.
- Participação da Diretora Técnica da Saúde na Coordenação Estadual de Saúde da Federação das APAEs/SP.

c) Implementação do Serviço de Saúde

- Aplicação da Pesquisa de Qualidade e Satisfação dos Pacientes e Familiares.
- Reuniões sistemáticas com Equipe Multiprofissional.

d) Acompanhamento e Monitoramento do Serviço de Saúde

- Reunião Geral da Equipe de Multiprofissional para Avaliação, Reflexão e Planejamento de Ações do Serviço de Saúde prestado pela APAE.

**II- Público Alvo**

O CER II teve como público alvo crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor; pessoa com deficiência intelectual (com limitação em autocuidado, comunicação, habilidades sociais/interpessoais para a vida no lar, autodireção, uso de recursos comunitários, habilidades acadêmicas funcionais, trabalho, lazer, saúde e segurança); pessoa com Deficiência Múltipla (mental/visual/auditiva/física) acarretando atraso no desenvolvimento global e na capacidade adaptativa; pessoa com Transtorno do Espectro Autista, com alterações qualitativas em interações sociais e de comunicação, com repertório de interesses restrito, estereotipado e repetitivo; pessoa com deficiência física, com alteração completa ou parcial em um ou mais segmentos do corpo humano, comprometendo a função física, neurológica e/ou sensorial.

O Atendimento Neurosensorial teve como público alvo, pessoas com deficiência intelectual, múltipla (deficiência intelectual associada à outra deficiência) e/ou Transtorno do Espectro do Autismo (nível II e III), semidependentes ou totalmente dependentes para atividades da vida diária (autocuidado e mobilidade) e vida prática (atividade do cotidiano de vida), matriculados nos Serviços de Educação e de Assistência Social da APAE de Jaboticabal pessoas e a pessoas egressas do serviço de habilitação e reabilitação CER II, quando necessitarem de cuidados e atenção especializada por tempo indeterminado.

### III- Abrangência Territorial

O CER II, Centro Especializado em Habilitação e Reabilitação da Deficiência Intelectual e Física, referência para a rede de atenção no território, teve âmbito regional por estender o atendimento ambulatorial ao público alvo dos municípios do Grupo Condutor “Horizonte Verde”, DRS XIII de Ribeirão Preto, compreendendo Dumont, Monte Alto, Pitangueiras, Pontal, Pradópolis, Sertãozinho, Guariba e Barrinha.

O Atendimento Neurossensorial foi ofertado ao público semidependente ou dependente para atividades da vida diária e prática, matriculado nos Serviços internos de Educação e Assistência Social, da APAE de Jaboticabal e, portanto, teve abrangência regionalizada por atender aos municípios de Barrinha e Guariba.

### IV- Metas/indicadores/Resultados Obtidos

Referente à execução da Habilitação e Reabilitação Física e Intelectual, do CER II, destinada aos pacientes SUS, no exercício de 2024, obteve-se:

| <b>META: atender 200 pacientes na Reabilitação Intelectual e 200 na Reabilitação Física.</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etapa 1 – Recepção e acolhimento do paciente</b>                                                                                                                          | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Recepção aos Encaminhamentos de pacientes.                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>451</u> pessoas encaminhadas via Sistema de Regulação/CROSS.</li> <li>- <u>399</u> pessoas encaminhadas foram pertinentes ao Serviço de Habilitação e Reabilitação Intelectual e Física.</li> <li>- <u>54</u> pessoas foram não pertinentes ao Serviço de Habilitação e Reabilitação Intelectual e Física.</li> </ul> |
| <b>Etapa 2 – Avaliação Médica</b>                                                                                                                                            | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Realizar consulta médica conforme quadro clínico.                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>365</u> encaminhamentos para Triagem Intelectual.</li> <li>- <u>92</u> encaminhamentos para Triagem Física.</li> <li>- <u>365</u> encaminhamentos ára Avaliação Neuropsicológica.</li> </ul>                                                                                                                          |
| <b>Etapa 3 - Avaliação Multiprofissional</b>                                                                                                                                 | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Avaliar a funcionalidade, diagnosticar e adotar medidas de prevenção da perda funcional, de redução do ritmo da perda funcional e da melhora ou recuperação da função atual. | - <u>451</u> pacientes em Processo de Triagem Física e Intelectual                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Etapa 4 - Realizar Discussão de Caso e definição Conduta.</b>                                                                                                             | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Após as Triagem ocorre a Discussão de Casos para a Conclusão Diagnóstica e a definição da Conduta, ou seja, a inserção no serviço de Reabilitação ou o encaminhamento para outro serviço, quando não elegível. | - <u>318</u> pessoas elegíveis (com CID) ao Serviço de Habilitação e Reabilitação Intelectual e Física.<br>- <u>138</u> pessoas inelegíveis ao Serviço de Habilitação e Reabilitação Intelectual e Física.                                                                                                                                                                            |
| <b>Etapa 5 - Promoção dos Atendimentos Especializados.</b>                                                                                                                                                     | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Execução do atendimento especializado, conforme a demanda do paciente.                                                                                                                                         | - <u>276</u> Planejamentos Terapêuticos Singulares – PTS elaborados.<br>- <u>191</u> pacientes em média, na Reabilitação Intelectual.<br>- <u>28</u> pacientes, em média, na Reabilitação Física.<br>- <u>24.398</u> procedimentos realizados.<br>- <u>58</u> desistências ou desligamentos, conforme critérios estabelecidos pelo Serviço.<br>- <u>41</u> altas do serviço de Saúde. |
| <b>Etapa 6 - Promoção de suporte às famílias.</b>                                                                                                                                                              | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Execução de atendimento à família do paciente para apoio e orientação quanto às condutas.                                                                                                                      | - <u>554</u> famílias que receberam orientações da Equipe Multiprofissional de Saúde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Etapa 7 – Realização de reuniões de equipe.</b>                                                                                                                                                             | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Execução de reuniões de equipe técnica.                                                                                                                                                                        | - <u>52</u> reuniões de equipe técnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Etapa 8 – Garantia de atenção integral à pessoa com deficiência</b>                                                                                                                                         | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Articulações com a Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência.                                                                                                                                                  | - <u>766</u> articulações intersetoriais (demais políticas públicas) em média/mês.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Observação: Os Meios de Verificação utilizados foram Registro em Sistema CROSS, Evolução Clínica em Prontuário, Status - Planilha Triagem Novo Paciente, Relatório Multiprofissional, Lista de Presença.

Já para o Atendimento Neurossensorial:

|                                                                                                                                                         |                                                         |                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Meta:</b> atender no mínimo 80% do total de 249 pacientes, com Deficiência Intelectual, Deficiência Múltipla e Transtorno do Espectro Autista (TEA). |                                                         |                                                                                  |
| <b>Etapa 1 – Recepção e acolhimento do paciente</b>                                                                                                     | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                | <b>Meios de Verificação</b>                                                      |
| 1.1 Recepção aos Encaminhamentos de pacientes.                                                                                                          | - 03 de encaminhamentos ao Atendimento Neurossensorial. | - Encaminhamentos internos<br>- Transferências<br>- Relatórios de Encaminhamento |

|                                                                                                                                            |                                                                                                   |                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.2- Agendamento da consulta de Avaliação do paciente.                                                                                     | - 03 Avaliações Diagnósticas realizadas.                                                          | - Evolução Clínica em Prontuário.<br>- Relatórios Multiprofissionais. |
| <b>Etapa 2 - Avaliação Multiprofissional</b>                                                                                               | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                          | <b>Meios de Verificação</b>                                           |
| 2.1- Investigar as funções cognitivas, sensoriais, motoras, emocionais, comportamentais, sociais, de aprendizagem e linguagem do paciente. | - 354 de pessoas elegíveis ao Atendimento Neurosensorial.                                         | - Instrumentos Padronizados de Avaliação                              |
| <b>Etapa 3 - Elaboração do PTS – Plano Terapêutico Singular.</b>                                                                           | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                          | <b>Meios de Verificação</b>                                           |
| Elaborar o PTS – Plano Terapêutico Singular.                                                                                               | - 216 de PTS elaborados.                                                                          | PTS                                                                   |
| <b>Etapa 4 - Promoção dos Atendimentos Especializados.</b>                                                                                 | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                          | <b>Meios de Verificação</b>                                           |
| Execução do atendimento especializado, conforme a demanda do paciente.                                                                     | - 204 pacientes, em média, em atendimento especializado.<br>- 15.359 de procedimentos realizados. | - Evolução Clínica em Prontuário do paciente.                         |
| <b>Etapa 5 - Promoção de suporte às famílias.</b>                                                                                          | <b>Forma de Aferição dos Indicadores</b>                                                          | <b>Meios de Verificação</b>                                           |
| Execução de atendimento à família do paciente para apoio e orientação quanto às condutas.                                                  | - 2.452 de atendimentos às famílias.                                                              | - Evolução Clínica em Prontuário do paciente.                         |

#### V- Provisão

Esta organização forneceu provisões quanto à infraestrutura condizente às atividades realizadas e que atendiam às normas do Serviço de Vigilância Sanitária e da ABNT, no que se refere à Acessibilidade, no que se refere a Recepção, Sala de Espera, Sala de Pré-consulta/Enfermagem, Consultórios Médicos, Enfermaria, Expurgo, Consultório Odontológico, Sala de Depósito de Materiais, Cozinha para o Preparo de Dieta Específica, Banheiros Adaptados, Sala de Integração Sensorial e Terapia Ocupacional, Sala de Reuniões, Sala de Direção Técnica, Sala de Atendimento em Grupo, Salas de Multiatendimento, Sala de Psicologia/Coordenação, Sala de Serviço Social, Sala de Fisioterapia Individual e em Grupo, e Almoxarifado; embora tenha dado continuidade à adequação do espaço físico para melhor atender aos pacientes. E ainda

implementou os recursos materiais e de equipamentos existentes em diferentes salas ambientes, inovando os aportes necessários à consecução dos atendimentos especializados em Saúde, visando a habilitação e reabilitação de pessoas com deficiências, através de Emenda Parlamentar; e manteve os recursos humanos, com relação às categorias profissionais e respectivas cargas horárias adequadas às especialidades pactuadas.

## VI- Recursos Humanos

Quadro de Recursos Humanos referente aos serviços especializados de Saúde:

| Quadro de Recursos Humanos                                            |      |                      |                       |                      |
|-----------------------------------------------------------------------|------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência na Área de Saúde |      |                      |                       |                      |
| Ocupação Profissional                                                 | Qtd. | Grau de Escolaridade | Carga Horária Semanal | Forma de Contratação |
| Terapia Ocupacional                                                   | 01   | Superior Completo    | 25h                   | CLT                  |
| Terapia Ocupacional                                                   | 03   | Superior Completo    | 30h                   | CLT                  |
| Terapia Ocupacional                                                   | 01   | Superior Completo    | 24h                   | CLT                  |
| Psicólogo Clínico                                                     | 01   | Superior Completo    | 32h                   | CLT                  |
| Psicólogo Clínico                                                     | 02   | Superior Completo    | 30h                   | CLT                  |
| Psicólogo Clínico                                                     | 03   | Superior Completo    | 40h                   | CLT                  |
| Psicóloga/Gerente de Saúde                                            | 01   | Superior Completo    | 40h                   | CLT                  |
| Fisioterapeuta                                                        | 01   | Superior Completo    | 21h                   | CLT                  |
| Fisioterapeuta                                                        | 01   | Superior Completo    | 24h                   | CLT                  |
| Fisioterapeuta                                                        | 01   | Superior Completo    | 20h                   | CLT                  |
| Fisioterapeuta                                                        | 02   | Superior Completo    | 30h                   | CLT                  |
| Fonoaudiologia Clínica                                                | 01   | Superior Completo    | 24h                   | CLT                  |
| Fonoaudiologia Clínica (A Contratar)                                  | 02   | Superior Completo    | 40h (cada um)         | CLT                  |
| Enfermeira                                                            | 02   | Superior Completo    | 40h                   | CLT                  |
| Técnico em Enfermagem                                                 | 02   | Ens. Médio Completo  | 40h (cada um)         | CLT                  |
| Médico Fisiatra                                                       | 01   | Superior Completo    | 16h                   | CLT                  |
| Médico Psiquiatra                                                     | 01   | Superior Completo    | 08h                   | Contrato PJ          |

|                                      |    |                       |                |             |
|--------------------------------------|----|-----------------------|----------------|-------------|
| Medico Neurologista                  | 01 | Superior Completo     | 05h            | CLT         |
| Medico Neurologista                  | 01 | Superior Completo     | 08h            | Contrato PJ |
| Medico Neuropediatra                 | 01 | Superior Completo     | 08h            | CLT         |
| Médico Neuropediatra                 | 01 | Superior Completo     | 08h            | CLT         |
| Médico Geneticista                   | 01 | Superior Completo     | 4h             | CLT         |
| Médico Clínico Geral                 | 01 | Superior Completo     | 08h            | CLT         |
| Nutricionista                        | 01 | Superior Completo     | 32h            | CLT         |
| Diretora Técnica                     | 01 | Superior Completo     | 40h            | CLT         |
| Recepcionista                        | 02 | Ens. Médio Completo   | 40h            | CLT         |
| Analista de F. de Pagamento          | 01 | Ens. Médio Completo   | 40h            | CLT         |
| Auxiliar Administrativo              | 01 | Superior Completo     | 40h            | CLT         |
| Auxiliar Administrativo              | 01 | Superior Completo     | 40h (6 meses)  | CLT         |
| Auxiliar Administrativo              | 01 | Superior Completo     | 20h            | CLT         |
| Estagiário ADM                       | 01 | Ens. Médio Completo   | 28h (06 meses) | CIEE        |
| Assistente Social                    | 02 | Superior Completo     | 20h            | CLT         |
| Auxiliar de Limpeza                  | 03 | Ens. Fund. Completo   | 40h            | CLT         |
| Motorista                            | 01 | Ens. Fund. Incompleto | 40h            | CLT         |
| Aux. de Manutenção de Edificações    | 01 | Ens. Médio Completo   | 40h            | CLT         |
| Diretora Administrativa e Financeira | 01 | Superior Completo     | 40h (4 meses)  | CLT         |
| Monitora                             | 01 | Ens. Fund. Completo   | 40h (6 meses)  | CLT         |

**Obs.:** Custeio de Recursos Humanos – Recurso Federal.

#### **VII- Período de Funcionamento**

Todos os atendimentos e ações especializadas na área de Saúde foram executados, de modo ininterrupto, em regimes de turnos (Matutino e Vespertino), de Segunda à Sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00, na Unidade CEAPE – Centro de Apoio de Profissionais Especializados e Espaço “Pedro Sitta”.

#### **VIII- Participação do Usuário**

Foi realizada Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação das Famílias dos clientes atendidos pelo serviço de Saúde, visando a participação do público atendido, o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas e a gestão de qualidade da APAE de Jaboticabal, por meio da Aplicação de Formulário Online com perguntas simples e respostas de múltiplas escolhas (Ótimo – Bom – Regular – Ruim – Péssimo) sobre os progressos observados nestes clientes, o atendimento em si, se a expectativa foi atingida e sobre a estrutura física e material da organização; além da coleta de Sugestões de melhorias para o ano seguinte.

A Pesquisa foi respondida por 173 famílias de clientes atendidos pelo Serviço de Habilitação e Reabilitação às Pessoas com Deficiência de Saúde, sendo que 68% das famílias consideraram “Ótimo” o desenvolvimento do filho/familiar a partir dos atendimentos especializados ofertados, 25% consideraram “Bom”, 4.0% consideraram “Regular” e 1.0% consideraram “Ruim” e 2.0% “Péssimo”. Já avaliando a qualidade dos atendimentos prestados pela Equipe de Saúde, 60% das famílias consideraram “Ótimo” o desenvolvimento do filho/familiar a partir dos atendimentos especializados ofertados, 32% consideraram “Bom”, 5.0% consideraram “Regular” e 1.0% consideraram “Ruim” e 2.0% “Péssimo”. Quanto à avaliação dos atendimentos especializados terem atingidos as expectativas das famílias, 60% consideraram “Ótimo”, 28% “Bom”, 10% “Regular”, 1.0% consideraram “Ruim” e 1.0% “Péssimo”. E quanto à estrutura física, aos equipamentos e materiais utilizados, 69% das famílias consideraram “Ótimo”, 27% consideraram “Bom”, 2% consideraram “Regular”, 1% “Ruim” e 1.0% consideraram “Péssimo”.

#### **IX- Origem de Recursos/Parcerias**

Para a execução dos serviços especializados de Saúde, afiançados pelo Estado, a APAE de Jaboticabal manteve parcerias com órgãos governamentais, mediante apresentação de Planos de Trabalho específicos, execução de Objetos e consequente prestação de contas, sendo os serviços prestados com total gratuidade aos pacientes SUS; vindo demonstrar, sucintamente, a Origem dos Recursos, os Valores dos Repasses e sua Aplicação às Despesas de Custeio, Planilhas Demonstrativas de Receitas e Despesas de 2024, em ANEXO.

Finalizando o Detalhamento dos Serviços ofertados com total gratuidade à comunidade, segundo as políticas públicas de Assistência Social, Educação e Saúde, no que se refere à Descrição, Público Alvo, Abrangência Territorial, Provisões, Recursos Humanos, Metas/Indicadores/Resultados, Origem dos Recursos/Parcerias; a APAE de Jaboticabal ainda apresenta a Aplicação de Recursos Financeiros Próprios como Contrapartida, em Anexo.

## GESTÃO ADMINISTRATIVA

Em 2024, a APAE de Jaboticabal continuou o aprimoramento de sua Gestão Administrativa, criando estratégias de desenvolvimento social, tecnológico, gerencial e econômico que garantissem a execução dos Objetos pactuados, tanto compatibilizando interesses com a Gestão Pública, como com a iniciativa privada, para a geração dos recursos cabíveis à mitigação dos déficits orçamentários e à complementação das demandas multidimensionais que envolvem o público atendido, materializando os pressupostos das políticas públicas de Assistência Social, Saúde e Educação no atendimento aos usuários, que possibilitaram o alcance de Resultados tangíveis como os aferidos pelos Indicadores, e intangíveis, como a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiências e das famílias atendidas, alinhando-se à Missão institucional.

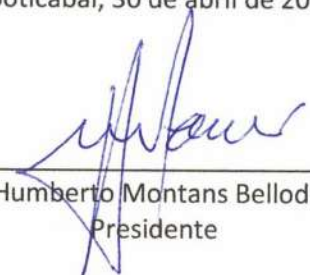
E dentre as estratégias lançadas, foi implementado:

- Realização de Assembleia Geral Ordinária para Aprovação do Relatório de Atividades e da Prestação de Contas de 2023 e de Assembleia Geral Extraordinária para a Aprovação de Alteração do Estatuto Social.
- Orientação dos Sindicatos Senalba e Sindelivre quanto ao Dissídio.
- Participação nas Reuniões Ordinárias do Conselho Regional do Rio Turvo, Gestão da APAE de Monte Alto e da FEAPAE/SP.
- Apostilamento dos Planos de Aplicação referentes às Parcerias nas áreas de Assistência Social, Educação e Saúde.
- Divulgação em Redes Sociais das parcerias e atos administrativos executados com recursos públicos, de interesse geral, conforme Leis Reguladoras da Transparência e do Acesso à Informação, além de divulgar Aberturas de Vagas e os serviços executados.
- Elaboração de Relatórios de Execução de Objeto e Prestação de Contas dos Serviços executados nas 03 Áreas de Atuação, relativas ao Exercício de 2024.
- Publicação em Jornal local do Balanço Patrimonial.
- Recepção às Visitas Semestrais do Ouvidor da FEAPAE-SP, do Departamento de Controladoria da Prefeitura Municipal de Guariba/SP e dos órgãos gestores municipais locais para monitoramento dos serviços.
- Recepção às Visitas de entidades congêneres e da comunidade.
- Promoção e realização de inúmeras Capacitações Profissionais.
- Continuidade da Consultoria à área de Gestão e Direção Escolar, de Saúde, Assistência Social e de Projetos.

- Aplicação dos Formulários para modo online para Aplicação da Pesquisa sobre a Qualidade dos Serviços e Satisfação dos Usuários e das Famílias, aplicada às áreas de atuação de Educação, Saúde e Assistência Social.
- Realização de Reuniões periódicas de Direção Executiva e Operacional e da Operacional, e de Coordenação das Áreas.
- Captação de Recursos próprios através de Campanhas pontuais, do recebimento de doações, do Quadro de Sócios Contribuintes.
- Estágio na área Administrativa.
- Avanços na produção de Relatórios de Gestão Administrativa para a Diretoria Executiva.
- Prestação de Serviço Voluntário de pessoas da comunidade à instituição, perfazendo um total de 1.392h16.

Assim, a Gestão Administrativa da APAE de Jaboticabal, enfrentando os desafios trazidos pelas complexas demandas do público beneficiário das ações e por suas famílias, as demandas financeiras que se avantajaram pela instabilidade político-econômica do período pós-pandêmico e as sucessivas supressões do Recurso Federal no âmbito da Assistência Social, responsabilizou-se também pela gestão de pessoas, pela manutenção e aprimoramento dos recursos físicos e materiais, pelo gerenciamento administrativo e financeiro dos recursos recebidos, inclusive dos aportes advindos de Emendas Parlamentares que embora significativos, não suprem as necessidades de custeio dos serviços que cada vez requerem maior captação de recursos próprios para a efetivação das políticas públicas.

Jaboticabal, 30 de abril de 2025.



Humberto Montans Bellodi  
Presidente

# ANEXO

## Planilhas Demonstrativas de Receitas e Despesas

**2024**